

P. Dyr. I. Prokoc
P. Dyr. I. Rycklowe
14.03.2016

**PROTOKÓŁ KONTROLI DORAŻNEJ 5533.35.2015.
W ZAKRESIE USTALEŃ I CZYNNOŚCI PRZEPROWADZONYCH W CELU
WYDANIA OPINII DOTYCZĄCEJ POŁĄCZENIA W ZESPÓŁ
SZKOŁY PODSTAWOWEJ I GIMNAZJUM**

ORYGINAL



af
Bry

Informacje o kontrolowanej szkole/placówce:

Nazwa i adres szkoły: Szkoła Podstawowa w Dolicach, ul. Pyrzycka 1, 73-115 Dolice
Telefon: 91 564 00 19 E-mail: spdolice@interia.pl
Imię i nazwisko dyrektora: Dorota Prokop

Nazwa i adres szkoły: Gimnazjum Publiczne w Dolicach, ul. Ogrodowa 46, 73-115 Dolice
Telefon: 91 564 00 27 E-mail: gimnazjum.dolice@interia.pl
Imię i nazwisko dyrektora: Wojciech Ukleja

Informacje o kontroli:

Nazwa i siedziba organu sprawującego nadzór pedagogiczny:
Kuratorium Oświaty w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin
Telefon: 91 4427500 E-mail: kuratorium@kuratorium.szczecin.pl

| lp | Imię i nazwisko kontrolującego | Data wydania upoważnienia do przeprowadzenia kontroli | Numer upoważnienia do przeprowadzenia kontroli |
|----|--------------------------------|---|--|
| 1 | Małgorzata Lachtara | 1.03.2016 r. | 5533.35.2016.ML.GS |
| 2. | Grzegorz Szczepanik | 1.03.2016 r. | 5533.35.2016.ML.GS |

Termin rozpoczęcia kontroli: 2.03.2016 r.
Termin zakończenia kontroli: 2.03.2016 r.
Termin powiadomienia dyrektora o kontroli: 2.03.2016 r.
Numer wpisu do rejestru kontroli organu sprawującego nadzór pedagogiczny: 35
Numer wpisu do rejestru kontroli szkoły podstawowej: 36
Numer wpisu do rejestru kontroli gimnazjum: 22

Kontrola dotyczy oceny wpływu połączenia szkół w zespół na realizację zasadniczych zadań tj. stanu i warunków działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej, nadzorowania i przestrzegania praw dziecka oraz zapewnienia uczniom bezpiecznych i higienicznych warunków nauki, wychowania i opieki.

Podstawa prawna:

Art. 62 ust. 5b w związku z art. 31 ust. 1 pkt 1 oraz art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2015 r., poz. 256 z późn. zm.).

Osoby uczestnicząca w kontroli: Halina Węgielnik i Barbara Strugińska-Tabaka – panie wicedyrektor szkoły podstawowej, pan Wojciech Ukleja – dyrektor gimnazjum.

I. Analiza formalna wniosku:

Powiadomienie Zachodniopomorskiego Kuratora Oświaty przez organ prowadzący o zamiarze połączenia szkół w zespół:

Data wpłynięcia wniosku: 1 marca 2016 r.

Organ składający wniosek: Wójt Gminy Dolice

Data podjętej uchwały o zamiarze utworzenia zespołu szkół: Uchwała nr XIII/121/15 z dnia 29 grudnia 2015 r. o zamiarze utworzenia Zespołu Szkół w Dolicach z dniem 1 września 2016 r.

Czy wniosek zawiera niezbędne załączniki w postaci:

- projektu aktu założycielskiego **Tak** Nie
- projektu statutu Zespołu Szkół **Tak** Nie
- opinii rad pedagogicznych łączonych szkół: **Tak** Nie

Pozytywne (z jakiej szkoły): Gimnazjum Publicznego w Dolicach

Negatywne (z jakiej szkoły): Szkoły Podstawowej w Dolicach

Ewentualne uzasadnienie opinii:

Gimnazjum Publiczne w Dolicach – połączenie obu szkół w zespół usprawni funkcjonowanie obu placówek, przyczyni się do poprawy efektywności kształcenia, wpłynie pozytywnie na podwyższenie wyników egzaminów zewnętrznych. Pojawi się możliwość ujednoczenia systemów wychowawczych. Uczniowie odniosą korzyści w aspekcie edukacyjnym. Nauczyciele gimnazjum uzyskają możliwość zatrudnienia w pełnym wymiarze godzin.

Szkoła Podstawowa w Dolicach – utworzenie zespołu może przyczynić się do utraty pracy przez nauczycieli. Pojawi się niebezpieczeństwo „chaosu w zarządzaniu”. Ponadto mniejsza szkoła sprzyja zapewnieniu bezpieczeństwa, rozwiązywaniu zaistniałych problemów, lepszemu poznaniu dzieci, ich potrzeb i środowiska szkolnego. Szkoła jest jedną z najstarszych w województwie, a uczniowie osiągają sukcesy edukacyjne i sportowe.

II. Stan faktyczny (ustalony na podstawie obserwacji i rozmowy z dyrektorami szkół):

1. Ocena stanu i warunków działalności dydaktycznej i wychowawczej;
2. Ocena stanu i warunków działalności opiekuńczej;
3. Ocena zapewnienia uczniom bezpiecznych i higienicznych warunków nauki, wychowania i opieki.
4. Informacje o kadrze pedagogicznej
5. Oferta zajęć pozalekcyjnych i pozaszkolnych / funkcje kulturotwórcze szkoły/

6. Komfort i bezpieczeństwo dowozu uczniów:
7. Stanowisko rodziców w sprawie połączenia szkół ustalone po zebraniu z rodzicami klas I-III SP
8. Inne ustalenia

Ad 1. Ocena stanu i warunków działalności dydaktycznej i wychowawczej

1. Lustracja obiektów, w których dzieci i młodzież pobierają naukę

a) liczba oddziałów w obu szkołach

- **Szkoła Podstawowa:** liczba oddziałów – 15 (razem z oddziałami w Żalęcinie). W szkole uczy się obecnie 183 uczniów (razem z oddziałami „0” – 222 dzieci). Po likwidacji zajęć w budynku szkoły w Żalęcinie uczniowie zostaną przeniesieni do oddziałów funkcjonujących w SP w Dolicach. Z informacji uzyskanych od wicedyrektora liczba dzieci w szkole od kilku lat jest malejąca. Jeżeli chodzi o warunki bazowe zostanie utrzymany stan obecny.

- **Gimnazjum:** liczba oddziałów – 9 (169 uczniów). Dyrektor zadeklarował, że w budynku gimnazjum jest możliwość nauki dla ok 370 uczniów.

b) pomieszczenia do nauki (*należy odnieść się do sal lekcyjnych, biblioteki, czytelnicy, pracowni przedmiotowych, pracowni komputerowych, obiektów sportowych, rekreacyjnych, innych np. do nauczania indywidualnego*)

- **Szkoła Podstawowa:** w Żalęcinie jest 5 sal dydaktycznych, w tym jedna przeznaczona na zajęcia łączone i kolejna - na zajęcia komputerowe. W budynku szkoły mają zajęcia klasy 0, 1 i 2 po jednym oddziale. W obiekcie zlokalizowanym przy ul. Pyrzyckiej 1 znajduje się 5 sal dydaktycznych oraz jedna sala zabaw (wykorzystywana również na zajęcia WF) i świetlica szkolna. W szkole funkcjonują dwa oddziały zerowe, jeden oddział kasy pierwszej i dwa drugiej. W budynku gimnazjum przy ulicy Ogrodowej 46 znajdują się 2 sale lekcyjne dla klas trzecich, pracownia języka angielskiego i pracownia matematyczna. Ponadto szkoła podstawowa korzysta z pracowni należących do gimnazjum (uczęszczają tam po dwa oddziały klas trzecich, czwartych i piątych oraz jeden klasy szóstej).

Szkoła podstawowa nie posiada własnej biblioteki. Uczniowie korzystają z biblioteki gminnej znajdującej się w budynku gimnazjum, a jej filii w Żalęcinie.

Część sal w budynku gimnazjum przynależna do szkoły podstawowej nie została wydzielona.

Obiekty sportowe: przy ul. Pyrzyckiej uczniowie korzystają z sali zabaw oraz boiska szkolnego, a przy ul. Ogrodowej - z hali sportowej należącej do gimnazjum oraz boiska szkolnego. W Żalęcinie uczniowie mają do dyspozycji jedynie boisko szkolne. Zajęcia wychowania fizycznego odbywają się na korytarzu.

- **Gimnazjum:** liczba sal lekcyjnych – 17. W budynku szkoły działa biblioteka gminna. Szkoła dysponuje jedną pracownią komputerową (26 stanowisk + 1 dla nauczyciela) oraz salą lekcyjną do nauczania indywidualnego. Przy wszystkich salach lekcyjnych znajdują się pomieszczenia stanowiące zaplecze

tych sal. W szkole znajduje się aula okolicznościowa i świetlica. Pracownie przedmiotowe są wyposażone w niezbędne pomoce. Gimnazjum dysponuje pełnowymiarową (do piłki ręcznej) halą sportową i salą korekcyjną. Na terenie gimnazjum znajduje się boisko, kort tenisowy i siłownia zewnętrzna.

c/ stopień zmianowości

– **Szkoła Podstawowa:** Tak Nie

– **Gimnazjum:** Tak Nie

Czy w wyniku połączenia dojdzie do zmiany ww. warunków: Tak Nie

Uzasadnienie:

Po połączeniu Szkoły Podstawowej i Gimnazjum Publicznego w Dolicach ww. warunki zostaną zachowane.

Ad 2. Ocena stanu i warunków działalności opiekuńczej;

1. Funkcjonowanie świetlicy (świetlic)

– **Szkoła Podstawowa:** są dwie świetlice jedna w budynku szkoły przy ul. Pyrzyckiej, a druga w budynku gimnazjum.

– **Gimnazjum:** pomieszczenie auli jest jednocześnie pomieszczeniem świetlicowym. W razie potrzeby można za pomocą żaluzji podzielić je na dwa mniejsze. Do celów świetlicowych, wykorzystywane są też inne pomieszczenia lekcyjne.

2. Organizacja stołówki

– **Szkoła Podstawowa:** w budynku gimnazjum uczniowie korzystają ze szkolnej stołówki, a w budynku szkoły podstawowej spożywają posiłki w świetlicy. W obu przypadkach organizowany jest catering.

– **Gimnazjum:** szkoła dysponuje stołówką dostępną dla uczniów szkoły podstawowej i gimnazjum.

3. Organizacja opieki zdrowotnej

– **Szkoła Podstawowa:** pielęgniarka jest dostępna we wszystkich budynkach szkoły podstawowej w pierwszą i trzecią środę miesiąca.

– **Gimnazjum:** pielęgniarka przyjeżdża do gimnazjum 2 razy w tygodniu (poniedziałki i czwartki). Szkoła dysponuje gabinetem pielęgniarskim.

4. Organizacja pomocy psychologiczno-pedagogicznej

– **Szkoła Podstawowa:** w szkole zatrudniony jest pedagog (na 14/24 etatu). Zorganizowano zajęcia terapii pedagogicznej prowadzone przez nauczycieli posiadających odpowiednie kwalifikacje. Uczniowie mają zapewnioną pomoc logopedyczną, zajęcia wyrównawcze (we wszystkich klasach) oraz zajęcia rewalidacyjne. Ponadto zatrudniono dwie osoby w charakterze pomocy

nauczyciela (jedna w Żalęcinie i jedna w budynku przy ul. Pyrzyckiej 1). W szkole uczą się uczniowie posiadający opinie z poradni psychologiczno-pedagogicznej. Według wicedyrektora po połączeniu szkół istnieje zagrożenie, że w zespole szkół będzie tylko jeden pedagog, co może okazać się niewystarczające w odniesieniu do istniejących potrzeb.

- **Gimnazjum:** dla uczniów wymagających pomocy organizowana jest odpowiednia pomoc po zajęciach lekcyjnych (zajęcia wyrównawcze, rozwijające umiejętności uczniów, przedmiotowe). W szkole jest nauczyciel z kwalifikacjami logopedy i pedagog (zatrudniony na 20/24 etatu) prowadzący zajęcia socjoterapeutyczne.

Czy w wyniku połączenia dojdzie do zmiany ww. warunków: Tak Nie

Uzasadnienie:

Zdaniem dyrektora gimnazjum po połączeniu szkół nie dojdzie do zmiany warunków organizacji pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Natomiast wicedyrektor szkoły podstawowej wskazał na możliwość obniżenia się jakości świadczonej pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

Ad 3. Ocena zapewnienia uczniom bezpiecznych i higienicznych warunków nauki, wychowania i opieki.

1. Zabezpieczenie wejścia do budynku:

- **Szkoła Podstawowa:** budynek szkoły jest ogrodzony i monitorowany (na zewnątrz i wewnątrz). Przy wejściu zawsze jest obecny pracownik obsługi. W Żalęcinie budynek jest ogrodzony i stale obecne są w nim pracownicy obsługi. Opiekę nad uczniami szkoły podstawowej w budynku gimnazjum pełnią dyżurujący nauczyciele.
- **Gimnazjum:** obiekt jest ogrodzony, posiada monitoring zewnętrzny i wewnętrzny. Przy wejściu do szkoły dyżurują pracownicy obsługi.

2. Organizacja pracy szatni:

- **Szkoła Podstawowa:** we wszystkich obiektach zorganizowano pomieszczenia na szatnię. Każda klasa ma wydzieloną swoją część. W budynkach przy ul. Pyrzyckiej i Żalęcinie są to pomieszczenia otwarte pilnowane przez pracowników obsługi.
- **Gimnazjum:** każda klasa ma swój boks zamykany i pilnowany przez pracownika obsługi.

3. Wykorzystanie zaplecza sportowo-rekreacyjnego (np. sale sportowe, place zabaw, miejsca rekreacyjne)

- **Szkoła Podstawowa:** przy każdym budynku szkolnym znajdują boiska. Uczniowie szkoły podstawowej uczęszczający do budynku gimnazjum nie mają zapewnionego placu zabaw. W ramach godzin wychowania fizycznego dzieci klas 4 i 6 wyjeżdżają na basen do Choszczna.

- **Gimnazjum:** zaplecze sportowo-rekreacyjne szkoły jest wykorzystywane do imprez sportowych na terenie gminy i bezpłatne zajęcia sportowe dla jej mieszkańców.

4. Warunki sanitarne (toalety, prysznice)

- **Szkoła Podstawowa:** we wszystkich budynkach toalety dostosowane do wieku dzieci (osobne dla chłopców i dziewczynek). Zdaniem wicedyrektorów w budynku gimnazjum toaleta dla uczniów klas trzecich szkoły podstawowej znajduje się w części budynku przeznaczonej na działalność gimnazjum i nie jest dostosowana do ich wieku.
- **Gimnazjum:** na każdym piętrze, w każdym sektorze budynku znajdują się toalety osobne dla chłopców i dziewcząt. Zdaniem dyrektora dla uczniów klas III jest toaleta koedukacyjna. Sale lekcyjne dla klas trzecich znajdują się w wydzielonej części budynku, natomiast sale lekcyjne dla uczniów klas IV-VI nie.
W szkole jest jedna toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przy hali sportowej są szatnie, toalety i prysznice.

Czy w wyniku połączenia dojdzie do zmiany ww. warunków: Tak Nie

Uzasadnienie:

Po połączeniu szkół nie dojdzie do zmiany ww. warunków.

Ad 4. Kadra pedagogiczna

1. Czy są nauczyciele pracujący w oparciu o zgodę ZKO wydaną na podstawie art. 10 ust. 9 KN?:

Tak Nie

2. Czy w wyniku połączenia szkół dojdzie do konieczności redukcji etatów nauczycieli:

Tak Nie

Jeśli tak, to w jakim stopniu:

- **Szkoła Podstawowa:** w opinii wicedyrektora szkoły po połączeniu szkół należy przewidywać redukcję etatów szczególnie wśród nauczycieli uczących dotychczas w szkole podstawowej, ponieważ najprawdopodobniej dojdzie do redukcji zatrudnienia w tej szkole lub do zmiany wymiaru godzin na niekorzyść nauczycieli szkoły podstawowej. Z informacji wynika, że zostanie ogłoszony konkurs na stanowisko dyrektora zespołu szkół. Wójt na zebraniu z radą pedagogiczną szkoły podstawowej stwierdził, że w zespole szkół będzie zatrudniony jeden dyrektor i dwóch zastępców. Przy ewentualnej redukcji etatów nauczyciele nie będą mogli znaleźć zatrudnienia.
- **Gimnazjum:** według dyrektora w gimnazjum nie przewiduje się zwolnień, natomiast w skali zespołu szkół jest to trudne do określenia.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

3. Czy projekt statutu zespołu szkół uwzględnia rozdzielnosc rad pedagogicznych?

Tak Nie

4. Czy w wyniku polaczenia zostana stworzone warunki do lepszego wykorzystania kwalifikacji nauczycieli:

Tak Nie

Uzasadnienie:

W opinii wicedyrektorów szkoły podstawowej nauczyciele nauczania wczesnoszkolnego nie znajdą dodatkowego zatrudnienia w gimnazjum.

Według opinii dyrektora gimnazjum nauczyciele uczący dotychczas w gimnazjum po utworzeniu zespołu będą mogli uczyć w klasach IV-VI szkoły podstawowej. Jednak w obecnej chwili jest trudne do określenia.

Ad 5. Oferta zajęć pozalekcyjnych i pozaszkolnych / funkcje kulturotwórcze szkoły/

a) dotychczasowa

- **Szkoła Podstawowa:** koła zainteresowań (artystyczne, plastyczne, muzyczne, przyrodnicze, matematyczne, języka angielskiego, Ligi Ochrony Przyrody, koło sportowe). Szkoła oferuje zajęcia dodatkowe dla uczniów z trudnościami w nauce.

Ze względu na brak wiedzy o planowanych zmianach kadrowych po połączeniu szkół trudno przewidzieć, czy koła zainteresowań będą mogły dalej funkcjonować w takim zakresie, jak dotychczas.

- **Gimnazjum:** koła zainteresowań (wolontariatu, teatralne, SKS - zajęcia sportowe np. piłka ręczna, zajęcia artystyczne), zajęcia na basenie w Choszczynie, możliwość korzystania z zajęć oferowanych przez lokalne kluby sportowe działające w sali gimnastycznej.

b) Potencjalne zmiany w tym zakresie

Ze względu na brak wiedzy o planowanych zmianach kadrowych po połączeniu szkół trudno przewidzieć, czy koła zainteresowań będą mogły dalej funkcjonować w takim zakresie, jak dotychczas.

Ad 6. Komfort i bezpieczeństwo dowozu uczniów:

Czy w wyniku polaczenia dojdzie do zmiany warunków dowozu dzieci:

Tak Nie

Uzasadnienie: dowóz dzieci będzie odbywał się na dotychczasowych zasadach.

Ad 7. Stanowisko rodziców w sprawie połączenia szkół ustalone po zebraniu z rodzicami klas I-III szkoły podstawowej

Ani wójt, ani przedstawiciele szkoły podstawowej nie prowadzili rozmów z rodzicami uczniów klas I-III w tym zakresie.

Ad 8. Inne ustalenia

W opinii dyrektora gimnazjum połączenie usprawni pracę szkoły, organizację dowozów, ułatwi sprawę zatrudniania nauczycieli i dopełniania ich etatów.

III. Lustracja obiektu, w którym docelowo dzieci będą kontynuowały naukę po połączeniu szkół (w przypadku, gdy nauka będzie odbywać się w jednym budynku)

- a) Liczba oddziałów (*liczebność oddziałów: maksymalna i minimalna*):
W szkole podstawowej – w dniu kontroli brakowało danych w tym zakresie.
W gimnazjum - 9
- b) liczba pomieszczeń do nauki:
W szkole podstawowej nie ulegnie zmianie (z wyłączeniem zajęć organizowanych w bieżącym roku szkolnym w budynku w Żalęcinie).
W gimnazjum nie ulegnie zmianie
- c) godziny pracy - stopień zmienności:
W obu szkołach nie zaistnieje konieczność wprowadzenia zmienności.
- d) warunki bazowe do realizacji ramowego planu nauczania.
W obu szkołach - bez zmian
- e) zapewnienie warunków BHP w obiekcie szkolnym i na terenie przyszkolnym:
 - w gimnazjum wejście do budynku jest wspólne dla uczniów szkoły podstawowej i gimnazjum;
 - nie jest planowane wydzielenie osobnych stref dla klas IV-VI szkoły podstawowej w budynku gimnazjum;
 - grupy przedszkolne najprawdopodobniej pozostaną w budynku przy ul. Pyrzyckiej.

Warunki korzystania ze świetlicy (*specjalne pomieszczenia świetlicowe, wykorzystanie innych pomieszczeń na świetlicę, zajęcia w świetlicy środowiskowej, wspólna świetlica dla wszystkich uczniów, oddzielne pomieszczenia na świetlice dla poszczególnych grup wiekowych*)

W opinii wicedyrektorów szkoły podstawowej nie można udzielić wiążącej odpowiedzi na pytanie, czy dla uczniów szkoły podstawowej i gimnazjum będą zorganizowane osobne świetlice.

Warunki korzystania ze stołówki (*regulowane godziny wydawania posiłków dla poszczególnych grup wiekowych*)

- W opinii dyrektorów obu szkół po połączeniu warunki te nie ulegną zmianie.

Warunki korzystania z sanitariatów, prysznicu, itp.

- W opinii dyrektorów obu szkół po połączeniu warunki te nie ulegną zmianie.

IV. Wnioski końcowe w sprawie

Przesłanki dotyczące połączenia Szkoły Podstawowej i Gimnazjum Publicznego w Dolicach mają charakter głównie ekonomiczny. Z przedstawionych przez obu dyrektorów informacji nie wynika, że po połączeniu obu szkół nastąpią korzystne zmiany w zakresie zapewnienia uczniom bezpiecznych i higienicznych warunków nauki, wychowania i opieki, oferty zajęć pozalekcyjnych oraz warunków bazowych. Natomiast może obniżyć się jakość świadczonej pomocy psychologiczno-pedagogicznej, a także liczba zatrudnionych nauczycieli. Ponadto z chwilą połączenia nie zostaną stworzone warunki do lepszego wykorzystania kwalifikacji nauczycieli.

Zgodnie z § 19 ust. 1 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 27 sierpnia 2015 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego (Dz.U.2015.1270) dyrektor szkoły w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli, może zgłosić do organu sprawującego nadzór pedagogiczny pisemne, umotywowane zastrzeżenia do ustaleń w nim zawartych.

Zgodnie z art. 33 ust. 6 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz.U.2015.2156 z późn. zm.) należy w terminie 30 dni od dnia otrzymania zaleceń, o których mowa w ust. 4, a w przypadku wniesienia zastrzeżeń zgodnie z ust. 5 – w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia o nieuwzględnieniu zastrzeżeń, powiadomić Zachodniopomorskiego Kuratora Oświaty o sposobie realizacji zaleceń oraz organ prowadzący szkołę o otrzymanych zaleceniach i sposobie ich realizacji

Protokół podpisali:

DYREKTOR
Gimnazjum Publicznego w Dolicach

.....
mg (dyrektor szkoły)

WIZYTATOR

Malgorzata Lachlara

WIZYTATOR

Grzegorz Szczepanik

.....
(przeprowadzający kontrolę)

Protokół sporządzono dnia 3 marca 2016 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kontrolowany dyrektor szkoły, a drugi włącza się do akt kontroli.

Poświadczam odbiór protokołu kontroli

10.03.2016

DYREKTOR
Gimnazjum Publicznego w Dolicach

.....
(data, podpis i imienna pieczęć dyrektora)

Dolice

....., dnia 10.03.2016 2016 r.

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. This ensures transparency and allows for easy verification of the data.

In the second section, the author outlines the various methods used to collect and analyze the data. This includes both primary and secondary data collection techniques. The primary data was gathered through direct observation and interviews with key stakeholders. Secondary data was obtained from existing reports and databases.

The analysis of the data revealed several key trends and patterns. One of the most significant findings was the impact of external factors on the internal processes. This suggests that organizations should be more proactive in monitoring their environment and adjusting their strategies accordingly.

Finally, the document concludes with a series of recommendations for future research and implementation. It suggests that further studies should focus on the long-term effects of these findings and explore new ways to optimize the processes.