

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Centrum Edukacji Nauczycieli w Koszalinie
Koszalin

Kuratorium Oświaty w Szczecinie

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówkach doskonalenia nauczycieli/poradniach psychologiczno-pedagogicznych/bibliotekach pedagogicznych przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania szkoły w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie, czy placówka spełnia badane wymagania zawarte w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6.08.2015 r. Placówka może spełniać wymagania na poziomie podstawowym i podejmować działania z wysokiego poziomu wymagania.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 15-09-2017 - 22-09-2017 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Maria Łapacz-Domaradzka, Katarzyna Dajczak. Badaniem objęto 93 klientów (ankieta i wywiad grupowy) i 11 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy). Dyrektor wypełnił ankietę, przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, przedstawicielem organu prowadzącego, wywiad grupowy z partnerami placówki, a także obserwacje zajęć i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania szkoły w badanych wymaganiach:

- Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
- Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
- Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.

Skrócona wersja tego raportu publikowana jest na stronie systemu ewaluacji oświaty. Wersję pełną raportu otrzymuje szkoła (placówka) w celu wykorzystania wyników badania do podnoszenia jakości jej pracy.

Informacja o szkole lub placówce

Nazwa placówki	Centrum Edukacji Nauczycieli w Koszalinie
Patron	
Typ placówki	Placówka doskonalenia nauczycieli
Miejscowość	Koszalin
Ulica	RUSZCZYCA
Numer	16
Kod pocztowy	75-654
Urząd pocztowy	KOSZALIN
Telefon	0943476710
Fax	0943476715
Www	cen.edu.pl
Regon	00138797500000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Charakter	brak specyfiki
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	25.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	11.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	3.50
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	ZACHODNIOPOMORSKIE
Powiat	Koszalin
Gmina	Koszalin
Typ gminy	gmina miejska

Obraz szkoły lub placówki (odzwierciedlający specyfikę jej pracy)

Centrum Edukacji Nauczycieli w Koszalinie jest wojewódzką placówką doskonalenia, realizującą zadania z zakresu doskonalenia i kształcenia nauczycieli wszystkich specjalności, poziomów oraz typów szkół i placówek oświatowych.

Placówka organizuje różnorodne formy kształcenia, współpracy i wymiany doświadczeń, w tym: kursy kwalifikacyjne, szkolenia nauczycieli, w tym na terenie szkół i placówek, warsztaty, sympozja, seminaria i konferencje. Centrum oferuje również formy doskonalenia przygotowane zgodnie z indywidualnymi życzeniami klientów.

Funkcjonowanie systemowego doradztwa metodycznego w ramach CEN pozwala na:

- organizację spotkań metodycznych ze wszystkich przedmiotów w powiatach w ramach jesiennych zespołów metodycznych,
- organizację wiosennych zespołów metodycznych połączonych z Targami Edukacyjnymi,
- organizację dyżurów tematycznych z różnych przedmiotów dla nauczycieli z całego województwa,
- organizację konferencji problemowych dla nauczycieli,
- szeroki dostęp do doradztwa metodycznego (konsultacje indywidualne, zajęcia otwarte, obserwacje zajęć prowadzonych przez nauczycieli).

Nauczyciele również mogą korzystać z przykładów dobrych praktyk poprzez publikacje doradców na portalu internetowym CEN oraz uczestniczyć w problemowych sieciach współpracy koordynowanych przez doradców metodycznych.

Wychodząc naprzeciw zgłaszanemu zapotrzebowaniu placówka stale poszerza swoją ofertę i doskonali swoje działania. Efektem tych działań są obok stacjonarnych form doskonalenia, również formy e-learningowe dające możliwość korzystania z form doskonalenia w dogodnym dla uczestników czasie i miejscu, wymianę doświadczeń pomiędzy nauczycielami na forach internetowych oraz udostępnianie materiałów edukacyjnych w formie możliwej do dalszego wykorzystywania przez uczestników.

Centrum podejmuje działania o charakterze innowacyjnym zarówno w zakresie form, jak i treści. Na szczególną uwagę zasługują spotkania w ramach Klubu Dyrektora, Klubu Pracowników Samorządowych Odpowiedzialnych za Oświatę oraz sieć współpracy dla poradni psychologiczno-pedagogicznych. Dużym zainteresowaniem cieszą się ponadto zaproponowane przez CEN Małe Olimpiady Przedmiotowe oraz Olimpiada Malucha, w których corocznie uczestniczą dzieci koszalińskich szkół. Placówka podjęła się również roli mediatora w czasie stanu przedstrajkowego. Kontynuowanie od 5 lat programu tożsamości regionalnej "Pomorze Zachodnie – To My!" buduje poczucie lokalnej więzi społecznej i promuje historię Pomorza Zachodniego wśród uczniów i nauczycieli. Uczestnictwo CEN w Koszalinie w programach europejskich (Grundtvig), koordynowanie programem Erasmus + na terenie województwa zachodniopomorskiego, partnerstwo z ORE w programie Edukacja Globalna, promują województwo zachodniopomorskie w kraju i w Europie.

Wynik ewaluacji

Obszary badawcze umożliwiające opisanie działań szkoły w zakresie wymagań

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	
Poziom podstawowy	
Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	✓
Placówka pozyskuje i analizuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań.	✓
Szkoła/placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym	
Poziom wysoki	
W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	✓
Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i działań prowadzonych przez placówkę.	✓
Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	
Poziom podstawowy	
Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.	✓
Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.	✓
Szkoła/placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym	
Poziom wysoki	
Doskonalą ofertę placówki z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskanych od nich opinii dotyczących pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.	✓
Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki	
Poziom podstawowy	
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu, i modyfikowaniu procesów edukacyjnych.	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem i wspólnie rozwiązują problemy.	✓
Szkoła/placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym	
Poziom wysoki	
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.	✓

Opis wymagań

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Systematyczne zbieranie informacji o podejmowanych działaniach przez placówkę opiera się na bezpośredniej i pośredniej komunikacji pracowników merytorycznych placówki z klientami. Informacje pozyskiwane są różnymi drogami, poprzez rozmowę bezpośrednią, telefoniczną, kontakt poprzez platformę e-learningową oraz poprzez ankiety ewaluacyjne po szkoleniach, warsztatach i innych podejmowanych formach wspierania szkół i nauczycieli. Uzyskane w ten sposób dane dotyczą różnych aspektów działalności placówki, jak m.in. oceny merytorycznej zajęć, metod pracy na zajęciach, przekazywanych materiałów, sposobu prowadzenia zajęć, organizacji zajęć, sposobu przepływu informacji, ale przede wszystkim są źródłem informacji o potrzebach nauczycieli w zakresie doskonalenia i rozwoju własnego warsztatu pracy. Informacje te wykorzystywane są do budowania oferty placówki, modyfikacji metod pracy czy weryfikacji materiałów oferowanych klientom. Możliwa jest dzięki temu taka organizacja procesów edukacyjnych, która w sposób adekwatny zaspokaja potrzeby odbiorców, służąc ich rozwojowi, poprzez zastosowanie różnych form i metod pracy dostosowanych do oczekiwań klientów. Nauczyciele doceniają podejmowane przez placówkę starania, twierdząc, iż korzystanie z oferty placówki (szkolenia, kursu, konsultacji lub innych form) dostarcza im przydatnej zawodowo wiedzy. Wychodząc naprzeciw zgłaszanemu zapotrzebowaniu klientów (spójność działań z wnioskami z analiz informacji pozyskanych od klientów), placówka stale doskonali swoje działania, w tym procesy edukacyjne. Efektem tych działań jest duże zainteresowanie klientów proponowanymi szkoleniami, warsztatami oraz innymi formami doskonalenia nauczycieli, np. poprzez wymianę doświadczeń na forach e-learningowych, kursy on-line, superwizja czy praktyczne wykorzystanie materiałów w codziennej pracy.

Podejmowane przez placówkę działania mają charakter innowacyjny zarówno w zakresie form, jak i treści. Na szczególną uwagę zasługują spotkania w ramach Klubu Dyrektora, Klubu Pracowników Samorządowych Odpowiedzialnych za Oświatę oraz sieć współpracy dla poradni psychologiczno-pedagogicznych. Dużym zainteresowaniem cieszą się ponadto zaproponowane przez CEN Małe Olimpiady Przedmiotowe oraz Olimpiada Malucha, w których corocznie uczestniczą dzieci koszańskich szkół. Innowacyjne i kompleksowe podejście do wspierania szkół widoczne jest również w ofercie zajęć dla prezesów ognisk związków zawodowych z zakresu zmian istotnych w relacjach pracowniczych oraz podjęcie się roli mediatora w czasie stanu przedstrajkowego. Placówka oferuje również szeroką gamę tematyczną wspierania szkół, nauczycieli i dyrektorów, jak

np. mediacje rówieśnicze, autyzm, tożsamość regionalna, komunikacja interpersonalna, wyzwania nowej podstawy programowej, jak programowanie i kodowanie.

Powyższe argumenty potwierdzają, że placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym i podejmuje działania z wysokiego poziomu wymagania.

Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Centrum Edukacji w Koszalinie pozyskuje informacje o potrzebach i oczekiwaniach swoich klientów, które wykorzystuje do wzbogacania oferty zgodnie z rzeczywistymi oczekiwaniami odbiorców, co przyczynia się do rozwoju zainteresowanych osób i instytucji. Klienci placówki najczęściej korzystają z uczestnictwa w ramach tzw. Klubu dyrektora, Klubu pracowników samorządowych odpowiedzialnych za oświatę oraz form doskonalenia zawodowego zgodnych z indywidualnym zapotrzebowaniem, np. dotyczących zmian w przepisach prawa oświatowego, pracy z dziećmi o specjalnych potrzebach edukacyjnych, tworzenia dokumentacji oraz materiałów na tablicy interaktywnej.

Placówka skutecznie niweluje ograniczenia w dostępie do oferty poprzez uruchomienie sieci współpracy i samokształcenia ułatwiające kontakt nauczycieli z doradcą metodycznym oraz powszechne wykorzystywanie nowoczesnych mediów edukacyjnych (forma onlein, e-learningowa). O skuteczności działań placówki świadczy systematycznie rosnąca liczba osób korzystających z oferty CEN oraz uzyskiwanie bardzo dobrych informacji zwrotnych o realizowanej ofercie. Placówka podejmuje skuteczne działania antydyskryminacyjne zarówno w zakresie wyrównywania szans w dostępie do oferty, jak i uczestnictwa w realizowanych formach doskonalenia klientów, jest to między innymi organizacja bezpłatnych zajęć, szkolenia na terenie szkoły/placówki, zamieszczanie materiałów innych instytucji dotyczących działań antydyskryminacyjnych. Placówka od 5 lat realizuje program tożsamości regionalnej „Pomorze Zachodnie – To My!” oraz uczestniczy w programach europejskich (Grundtvig), koordynuje programem Erasmus + na terenie województwa zachodniopomorskiego, a także we współpracy z ORE realizuje program Edukacja Globalna, co szczególnie wyróżnia placówkę na tle województwa zachodniopomorskiego. Powyższe argumenty potwierdzają, że placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym i podejmuje działania z wysokiego poziomu wymagania.

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Wszyscy pracownicy CEN w Koszalinie uczestniczą w realizacji zadań placówki. Skutecznie współpracują ze sobą w ramach zespołów stałych i zadaniowych planując, organizując, realizując i modyfikując podejmowane działania. Pracownicy merytoryczni rozwiązują pojawiające się problemy dotyczące zarówno przydatności i atrakcyjności przygotowywanej oferty, planowania form doskonalenia zawodowego, jak i skutecznie pomagają rozwiązywać zgłaszane problemy ze szkół i placówek, np. dotyczące mobbingu, diagnozy potrzeb szkół, w tym określenia planu wspierającego doskonalenie zawodowe nauczycieli, realizację planu łącznie z podsumowaniem, konsultowanie problemów wychowawczych w aspekcie przestrzegania obowiązujących w szkole procedur. Pracownicy merytoryczni placówki przeprowadzają ewaluację własnej pracy, powszechnie korzystając ze wzajemnego wsparcia. Ewaluacja wewnętrzna dotyczy najczęściej przydatności przekazywanych treści i materiałów, doboru metod pracy i organizacji zajęć. Współpraca pomiędzy pracownikami polega głównie na modyfikacji i planowaniu oferty doskonalenia z uwzględnieniem wniosków z ewaluacji oraz wspólnym poszukiwaniu najbardziej zasadnych rozwiązań dostrzeżonych problemów i spraw zgłaszanych przez nauczycieli szkoły/placówki. Powyższe argumenty potwierdzają, że placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym i podejmuje działania z wysokiego poziomu wymagania.

Wnioski

1. Systematyczne doskonalenie oferty placówki oparte na pozyskiwaniu informacji zwrotnych od jej klientów, jak i wewnętrznych analiz, służy usprawnianiu kontaktu, a także wzbogacaniu szkoleń z wykorzystaniem nowoczesnych mediów edukacyjnych, co przekłada się na wyrównywanie szans odbiorców w dostępie do placówki oraz adekwatnym zaspakajaniu ich potrzeb.
2. Współpraca pomiędzy pracownikami placówki, którzy planują, organizują i realizują działania, udzielając sobie pomocy i podnosząc swoje kompetencje, przekłada się na jakość pracy placówki, która jest wysoko oceniana zarówno przez indywidualnych odbiorców, jak i jej partnerów.
3. Podejmowane przez placówkę działania – np. program " Pomorze Zachodnie – To My!", uczestnictwo w programach europejskich oraz koordynowanie programem Erasmus + na terenie województwa zachodniopomorskiego!" budują poczucie lokalnej więzi społecznej i promują historię Pomorza Zachodniego oraz województwo zachodniopomorskie w kraju i w Europie.

Raport sporządzili

- Maria Łapacz-Domaradzka
- Katarzyna Dajczak

Kurator Oświaty:

.....

Data sporządzenia raportu:

19.10.2017