

Nadzór pedagogiczny  
System Ewaluacji Oświaty



# **RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ**

TECHNIKUM HOTELARSKIE  
Kołobrzeg

Kuratorium Oświaty w Szczecinie

# Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w szkole przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania szkoły w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Szkoła lub placówka realizuje koncepcję pracy ukierunkowaną na rozwój uczniów.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający uczeniu się.
3. Uczniowie nabywają wiadomości i umiejętności określone w podstawie programowej.
4. Uczniowie są aktywni.
5. Kształtowane są postawy i respektowane normy społeczne.
6. Szkoła lub placówka wspomaga rozwój uczniów, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji.
7. Nauczyciele współpracują w planowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych.
8. Promowana jest wartość edukacji.
9. Rodzice są partnerami szkoły lub placówki.
10. Wykorzystywane są zasoby szkoły lub placówki oraz środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
11. Szkoła lub placówka, organizując procesy edukacyjne, uwzględnia wnioski z analizy wyników sprawdzianu, egzaminu gimnazjalnego, egzaminu maturalnego, egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe i egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie oraz innych badań zewnętrznych i wewnętrznych.
12. Zarządzanie szkołą lub placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie, czy szkoła/placówka spełnia wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6.08.2015 r. w sprawie wymagań wobec szkół i placówek.

Spełnianie przez szkołę/placówkę wymagań badane jest w odniesieniu do poziomów:

- podstawowego - świadczącego m.in. o prawidłowym przebiegu i efektach procesów kształcenia, wychowania i opieki oraz umożliwianiu uczniom rozwoju na miarę ich indywidualnych możliwości,
- wysokiego - świadczącego o wysokiej skuteczności tych działań

Szkoła lub placówka spełnia badane wymagania, jeżeli realizuje każde z tych wymagań co najmniej na poziomie podstawowym

## Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 11-01-2017 - 13-01-2017 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Izabella Karlińska - Cwięka, Radziwołek-Mikołajczyk Małgorzata. Badaniem objęto 111 uczniów (ankieta i wywiad grupowy), 96 rodziców (ankieta i wywiad grupowy) i 31 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy).Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z przedstawicielami samorządu lokalnego i partnerów szkoły,grupowy z pracownikami niepedagogicznymi, a także obserwacje lekcji, placówki i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania szkoły w badanych wymaganiach.

**Skrócona wersja tego raportu publikowana jest na stronie systemu ewaluacji oświaty. Wersję pełną raportu otrzymuje szkoła (placówka) w celu wykorzystania wyników badania do podnoszenia jakości jej pracy.**

## Informacja o szkole lub placówce

<b>Nazwa placówki</b>	TECHNIKUM HOTELARSKIE
<b>Patron</b>	
<b>Typ placówki</b>	Technikum
<b>Miejscowość</b>	Kołobrzeg
<b>Ulica</b>	Łopuskiego
<b>Numer</b>	13
<b>Kod pocztowy</b>	78-100
<b>Urząd pocztowy</b>	Kołobrzeg
<b>Telefon</b>	
<b>Fax</b>	
<b>Www</b>	
<b>Regon</b>	36016526800000
<b>Publiczność</b>	publiczna
<b>Kategoria uczniów</b>	Dzieci lub młodzież
<b>Charakter</b>	brak specyfiki
<b>Uczniowie, wychow., słuchacze</b>	239
<b>Oddziały</b>	9
<b>Nauczyciele pełnozatrudnieni</b>	33.00
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)</b>	0.00
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)</b>	0.00
<b>Średnia liczba uczących się w oddziale</b>	26.56
<b>Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela</b>	7.24
<b>Województwo</b>	ZACHODNIOPOMORSKIE
<b>Powiat</b>	kołobrzeski
<b>Gmina</b>	Kołobrzeg
<b>Typ gminy</b>	gmina miejska

## Obraz szkoły lub placówki (odzwierciedlający specyfikę jej pracy)

Technikum Hotelarskie w Zespole Szkół Ekonomiczno-Hotelarskich im. Emilii Gierczak w Kołobrzegu należy do ścisłej czołówki polskich szkół z obszaru turystyczno-gastronomicznego. Technikum działa od ponad 30 lat, plasując się w czołówce w rankingach krajowych tj.: Rankingu Szkół Polskiej Izby Hotelarskiej oraz Ogólnopolskim Rankingu Techników miesięcznika "Perspektywy". Szkoła systematycznie utrzymuje swoją pozycję w edukacyjnych inicjatywach szkół z krajów Unii Europejskiej, należących do Europejskiego Zrzeszenia Szkół Hotelarsko-Gastronomiczno-Turystycznych (AEHT) z siedzibą w Luksemburgu oraz zaprzyjaźnionych szkół zawodowych z Niemiec.

Misją szkoły jest kształcenie nowoczesnych, rozumiejących współczesny świat i swoją rolę w świecie odpowiedzialnych liderów hotelarstwa, przygotowanych zarówno do tego, by przewodzić innym, jak również doskonalić i rozwijać własne umiejętności, wiedzę i talent w oparciu o nowoczesną bazę i wysoko wykwalifikowaną kadrę pedagogiczną, wspieraną działaniami zatrudnionych w szkolne: doradcy metodycznego, doradcy zawodowego, psychologa i pedagoga.

Model kształcenia opiera się na trzech filarach:

- Rozwój wiedzy i umiejętności.
- Zastosowanie wiedzy w praktyce.
- Rozwój osobisty uczniów.

Nauczyciele realizując podstawy programowe kładą nacisk na zrozumienie współczesnej gospodarki i społeczeństwa oraz występowanie współzależności między różnymi obszarami działalności w gospodarce.

Działalność szkoły została uhonorowana wieloma tytułami:

- Lider Edukacji Zawodowej (tytuł nadany przez Ministra Edukacji Narodowej);
- Szkoła z Klasą; Szkoła Przedsiębiorczości;
- Bezpieczna Szkoła;
- Zachodniopomorska Szkoła Jakości;
- Promotor Ekologii - Narodowej Rady Ekologicznej;
- Dobrze zaprojektowana Szkoła w 2015 i 2016 roku;
- Szkoła bez przemocy;
- Szkoła wdrażająca modułowe programy kształcenia zawodowego;
- Szkoła odkrywców talentów.

Ponadto placówka jest członkiem Izby Gospodarczej Hotelarstwa Polskiego oraz Regionalnego Stowarzyszenia Turystyczno-Uzdrowiskowego. Jest również objęta stałym patronatem akademickim Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy.

Technikum odznaczone zostało Medalem "Pro Memoria", Odznaką Honorową "Za zasługi dla Turystyki", Złotą Odznaką Honorową Gryfa Zachodniopomorskiego, Srebrną i Brązową Odznaką Honorową PCK. W szkole zrealizowane były projekty Unii Europejskiej w ramach Programów: Leonardo da Vinci, Interreg III



## Wynik ewaluacji

Obszary badawcze umożliwiające opisanie działań szkoły w zakresie wymagań

<b>Kształtowane są postawy i respektowane normy społeczne.</b>	
<b>Poziom podstawowy</b>	
Szkoła lub placówka realizuje działania wychowawcze i profilaktyczne, które są dostosowane do potrzeb uczniów i środowiska. (V/1)	✓
Działania szkoły lub placówki zapewniają uczniom bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne, a relacje między wszystkimi członkami społeczności szkolnej są oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu. (V/2)	✓
Zasady postępowania i współżycia w szkole lub placówce są uzgodnione i przestrzegane przez uczniów, pracowników szkoły, rodziców. (V/3)	✓
W szkole lub placówce realizowane są działania antydyskryminacyjne obejmujące całą społeczność szkoły lub placówki. (V/4)	✓
<b>Szkoła/placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym</b>	
<b>Poziom wysoki</b>	
W szkole lub placówce, wspólnie z uczniami i rodzicami, analizuje się podejmowane działania wychowawcze i profilaktyczne, w tym mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań. Ocenia się ich skuteczność oraz, w razie potrzeby, modyfikuje. (V/5)	✓
<b>Szkoła lub placówka wspomaga rozwój uczniów, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji.</b>	
<b>Poziom podstawowy</b>	
W szkole lub placówce rozpoznaje się możliwości psychofizyczne i potrzeby rozwojowe, sposoby uczenia się oraz sytuację społeczną każdego ucznia. (VI/1)	✓
Zajęcia rozwijające zainteresowania i uzdolnienia, zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze i specjalistyczne organizowane dla uczniów wymagających szczególnego wsparcia w rozwoju lub pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz zajęcia rewalidacyjne dla uczniów niepełnosprawnych są odpowiednie do rozpoznanych potrzeb każdego ucznia. (VI/2)	✓
<b>Szkoła/placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym</b>	
<b>Poziom wysoki</b>	
W szkole lub placówce są prowadzone działania uwzględniające indywidualizację procesu edukacji w odniesieniu do każdego ucznia. (VI/3)	✓
Szkoła lub placówka pomaga przezwyciężyć trudności ucznia wynikające z jego sytuacji społecznej. (VI/4)	✓
W opinii rodziców i uczniów wsparcie otrzymywane w szkole lub placówce odpowiada ich potrzebom. (VI/5)	✓

# Opis wymagań

## Wymaganie:

Kształtowane są postawy i respektowane normy społeczne.

## Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Szkoła realizuje działania wychowawcze i profilaktyczne, które wynikają ze zdiagnozowanych wcześniej potrzeb uczniów i środowiska lokalnego. Podejmowane działania ukierunkowane są przede wszystkim na rozwój zdolności, potencjału i możliwości uczniów, wzbudzanie u nich potrzeby szacunku i akceptacji, ale również zabezpieczenie bieżących potrzeb wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Specyfika środowiska lokalnego, w tym położenie szkoły, wiąże się z wieloma problemami związanymi z zapewnieniem uczniom bezpieczeństwa. Podejmowane przez szkołę w tym zakresie działania są priorytetowe. W szkole funkcjonuje monitoring wizyjny, wejście do budynku możliwe jest jedynie poprzez karty prepaid, a nad bezpieczeństwem uczniów czuwają zarówno nauczyciele jak i pracownicy recepcji. Położenie szkoły w centrum uzdrowiska daje uczniom wiele możliwości związanych z prężnie rozwijającymi się branżami: turystyczną, hotelarską, gastronomiczną i sanatoryjno-wypoczynkową. Ze względu na specyfikę odbywania praktyk, uczniowie mają możliwość poznawania obyczajów, kultury i języka innych narodów, co pozwala im zaakceptować różnice. W ramach nauki kultury, etyki i sylwetki zawodowej przedstawiane są wzorce zachowania, co skutkuje właściwą sylwetką zawodową absolwenta. W szkole opracowano i wdrożono, przy współudziale uczniów i rodziców, i wdrożono zasady postępowania. Zasady są akceptowane i przestrzegane przez uczniów i wszystkich pracowników szkoły, a w razie potrzeby - modyfikowane. Ważną rolę w tym zakresie ma rzecznik praw ucznia, jako łącznik między uczniami, a nauczycielami i dyrektorem. Ważnym elementem w działaniach wychowawczych i profilaktycznych są działania antydyskryminacyjne podejmowane przez szkołę. Są to działania ukierunkowane na podnoszenie poziomu wiedzy i umiejętności, które mają wpływ na postawę uczniów wolną od uprzedzeń. Idea zapobiegania nierównościami i wyrównywania szans jest realizowana poprzez zabawy i zajęcia integracyjne, udział w przeglądach teatrów profilaktycznych, a także odbywanie przez uczniów praktyk zawodowych w krajach Unii Europejskiej. Mając na uwadze podejmowane przez szkołę działania wychowawcze i profilaktyczne, dokonywane analizy skuteczności tych działań oraz współudział uczniów i rodziców w dokonywaniu modyfikacji, należy stwierdzić, że poziom spełniania wymagania jest wysoki.



## Wymaganie:

Szkoła lub placówka wspomaga rozwój uczniów, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji.

## Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Szkoła diagnozuje sytuację społeczną, potrzeby i możliwości uczniów. Nauczyciele rozpoznają możliwości psychofizyczne i potrzeby rozwojowe młodzieży m.in. poprzez analizę dokumentacji ucznia oraz opinii wydawanych przez poradnie psychologiczno-pedagogiczne, bezpośrednie rozmowy z rodzicami i uczniami, informacje pozyskiwane od pozostałych nauczycieli, wychowawców, pedagoga szkolnego i psychologa oraz w oparciu o wnioski z monitorowania postępów uczniów. Uczniowie korzystają z różnych form pomocy oferowanych przez technikum m.in.: pomocy psychologiczno-pedagogicznej, zajęć wyrównawczych, stypendiów socjalnych, zajęć przygotowujących do matury i egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie, a odsetek uczniów korzystających z oferty zajęć pozalekcyjnych doraźnie i stale wynosi ok. 80%. Nauczyciele prowadzą systematyczną obserwację oraz współpracują z rodzicami i podmiotami zewnętrznymi, indywidualizując proces nauczania, korygują i wyrównują deficyty w trakcie zajęć dydaktyczno-wyrównawczych na terenie szkoły. Uczniowie szczególnie uzdolnieni korzystają z różnorodnych form wsparcia na terenie szkoły. Między innymi organizowane są konkursy przedmiotowe i artystyczne, zajęcia pozalekcyjne rozwijające uzdolnienia, akcje charytatywne, liczne projekty, zajęcia przy współpracy z wyższymi uczelniami. Szkoła stwarza uczniom możliwość odbywania staży i praktyk zawodowych na terenie kraju i Unii Europejskiej, zdobywania dodatkowych uprawnień i umiejętności na kursach. Szkoła stara się niwelować zaniedbania środowiskowe związane z sytuacją bytową ucznia i jego rodziny, czy sposobem spędzania czasu wolnego i kontaktami środowiskowymi, poprzez organizowanie różnorodnych form wsparcia materialnego (np. stypendia socjalne, darmowe bilety i podręczniki dla uczniów). Technikum systematycznie współpracuje z instytucjami, których zadaniem jest udzielanie uczniowi i jego rodzinie adekwatnego wsparcia. W opinii instytucji współpracujących ze szkołą, panująca w niej przyjazna atmosfera współpracy, sprzyja zapewnieniu uczniom poczucia bezpieczeństwa psychicznego i fizycznego. Szkoła pomaga młodym ludziom w przezwyciężaniu trudności, szybko reaguje na pojawiające się problemy. Szkoła spełnia wymaganie na poziomie wysokim.

# Wnioski

1. W szkole podejmowane są efektywne działania mające na celu kształtowanie postaw i respektowanie ustalonych norm społecznych.
2. Kierunki działań wychowawczych i profilaktycznych wynikają ze zdiagnozowanych potrzeb uczniów i środowiska lokalnego, a praca z uczniami ukierunkowana jest na zaspokajanie podstawowych ich potrzeb: bezpieczeństwa, kontaktu z kulturą, rozwijania empatii i właściwej postawy absolwenta.
3. Szkoła powszechnie diagnozuje indywidualną sytuację każdego ucznia, a wyniki tej diagnozy wykorzystuje w procesie kierowania jego rozwojem, organizując zajęcia wspierające i rozwijające zainteresowania oraz indywidualizując proces nauczania.
4. Udzielana przez szkołę pomoc, również materialna, odpowiada oczekiwaniom i potrzebom uczniów i rodziców.

# Raport sporządzili

- Izabella Karlińska - Cwięka
- Radziwołek-Mikołajczyk Małgorzata

**Kurator Oświaty:**

.....

**Data sporządzenia raportu:**

02.02.2017