

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Niepubliczna Placówka Doskonalenia Nauczycieli.
Centrum Edukacji Nauczycieli w Szczecinie.
Szczecin

Kuratorium Oświaty w Szczecinie

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówkach doskonalenia nauczycieli/poradniach psychologiczno-pedagogicznych/bibliotekach pedagogicznych przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania szkoły w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie, czy placówka spełnia badane wymagania zawarte w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6.08.2015 r. Placówka może spełniać wymagania na poziomie podstawowym i podejmować działania z wysokiego poziomu wymagania.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 02.11.2016 - 04.11.2016 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Hanna Boguta, Małgorzata Gucz. Badaniem objęto 26 klientów placówki oraz 9 nauczycieli - pracowników merytorycznych (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z jej partnerami, a także obserwacje zajęć i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki.

Skrócona wersja tego raportu publikowana jest na stronie systemu ewaluacji oświaty. Wersję pełną raportu otrzymuje szkoła (placówka) w celu wykorzystania wyników badania do podnoszenia jakości jej pracy.

Informacja o szkole lub placówce

Nazwa placówki	Niepubliczna Placówka Doskonalenia Nauczycieli. Centrum Edukacji Nauczycieli w Szczecinie.
Patron	
Typ placówki	Placówka doskonalenia nauczycieli
Miejscowość	Szczecin
Ulica	JABŁONIOWA
Numer	15
Kod pocztowy	71-761
Urząd pocztowy	SZCZECIN
Telefon	0914613303
Fax	0914613303
Www	ZDROJE.EDU.PL
Regon	81205430300033
Publiczność	niepubliczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Charakter	brak specyfiki
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	3.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	21.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	3.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	ZACHODNIOPOMORSKIE
Powiat	Szczecin
Gmina	Szczecin
Typ gminy	gmina miejska

Obraz szkoły lub placówki (odzwierciedlający specyfikę jej pracy)

Zorganizowane, spójne działania podejmowane w Niepublicznej Placówce Doskonalenia Nauczycieli Centrum Edukacji Nauczycieli w Szczecinie służą zaspokojeniu potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty oraz wpływają na ich rozwój. Każdego roku placówka przeprowadza kursy kwalifikacyjne dla: nauczycieli przedmiotów zawodowych np.: w zakresie egzaminów zawodowych; dla wychowawców i nauczycieli, rady pedagogiczne samokształceniowe m.in. Praca z uczniem niewidomym – szkolenie przy współpracy z Polskim Związkiem Niewidomych, Język obcy zawodowy – szkolenie dla nauczycieli języków obcych. Ponadto podejmowane są różnorodne działania o charakterze innowacyjnym np.: wykorzystanie platformy Moodle w pracy doradców, stosowanie technik i narzędzi coachingowych, modyfikacja metodyki prowadzenia zajęć z uwzględnieniem specyficznych potrzeb osób z dysfunkcją wzroku. Oferta placówki jest oparta na rozpoznaniu oczekiwań edukacyjnych klienta, a każdy kurs poddawany jest w ramach nadzoru pedagogicznego: monitorowaniu i ewaluacji. Prowadzone działania antydyskryminacyjne polegają na zapewnieniu każdemu uczestnikowi zajęć możliwości wyrażania swoich opinii oraz zapewnieniu partnerskiej atmosfery pracy. Placówka ułatwia osobom niepełnosprawnym dostęp do wszystkich form doskonalenia oraz organizuje szkolenia dotyczące metod pracy zarówno z uczniami z dysfunkcjami jak i z ich rodzicami. Procesy edukacyjne są organizowane, realizowane i modyfikowane przez wszystkich pracowników placówki podczas konsultacji, spotkań metodycznych, wymiany i opracowywania materiałów diagnostycznych, ewaluacji pracy. Wnioski i rekomendacje z badań zewnętrznych i wewnętrznych są wykorzystywane do planowania oferty placówki, doskonalenia pracy, dostosowania metod i form działania do potrzeb konkretnej grupy odbiorców. Od 2006 r. placówka rozpoczęła gromadzenie, opracowywanie, ochronę, przechowywanie i udostępnianie użytkownikom zbiorów bibliotecznych, w postaci książek, czasopism i innych druków, zapisów obrazu i dźwięku oraz zbiorów multimedialnych dotyczących problematyki oświatowej, a w szczególności: literatury z zakresu nauk pedagogicznych. Placówka umożliwia pracownikom i klientom korzystanie z zasobów informacyjnych. Niepubliczną Placówkę Doskonalenia Nauczycieli Centrum Edukacji Nauczycieli w Szczecinie wyróżnia: bogata oferta edukacyjna oraz jej elastyczność, doświadczenie w prowadzeniu form kształcenia z wykorzystaniem nowatorskich form i technik pracy na zajęciach, podjęcie współpracy z partnerami środowiska lokalnego i dalszego tj. Uniwersytet Szczeciński, Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny, Akademia Obrony Narodowej, z możliwością pozyskania wykwalifikowanej kadry i wymiany doświadczeń. Na podkreślenie zasługuje systematyczna współpraca placówki z Polskim Związkiem Niewidomych i uzyskiwanie opinii o przydatności szkoleń, pozyskiwaniu klientów i metodach pracy.

Wynik ewaluacji

Obszary badawcze umożliwiające opisanie działań szkoły w zakresie wymagań

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	
Poziom podstawowy	
Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	✓
Placówka pozyskuje i analizuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań.	✓
Szkoła/placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym	
Poziom wysoki	
W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	✓
Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i działań prowadzonych przez placówkę.	✓
Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	
Poziom podstawowy	
Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.	✓
Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.	✓
Szkoła/placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym	
Poziom wysoki	
Doskonalą ofertę placówki z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskanych od nich opinii dotyczących pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.	✓
Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki	
Poziom podstawowy	
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu, i modyfikowaniu procesów edukacyjnych.	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem i wspólnie rozwiązują problemy.	✓
Szkoła/placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym	
Poziom wysoki	
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.	✓
Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych	
Poziom podstawowy	

W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania w celu podnoszenia jakości pracy.	✓
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.	✓
Szkoła/placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym	
Poziom wysoki	
Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.	✓

Opis wymagań

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Organizacja procesów edukacyjnych w placówce jest adekwatna do potrzeb osób korzystających z jej usług i służy ich rozwojowi. Oferta placówki dostarcza im wiedzy przydatnej zawodowo, a osoba prowadząca zajęcia odwołuje się do doświadczeń uczestników i stosuje aktywizujące metody pracy. Placówka systematycznie pozyskuje informacje od swoich odbiorców na temat podejmowanych przez nią działań za pomocą badań ankietowych (podczas każdego szkolenia), rozmów indywidualnych i grupowych z uczestnikami szkoleń podczas i po zakończeniu każdej formy, konsultacji, obserwacji, informacji zwrotnych pozyskiwanych od klientów drogą elektroniczną lub telefonicznie. Ze sformułowanych, na podstawie badań, wniosków wynika, że wysoko oceniany jest poziom szkoleń oraz profesjonalizm prowadzących zajęcia. Sformułowane wnioski dotyczą także konieczności lepszego dostosowania terminów szkoleń do potrzeb klientów; organizowania form szkoleniowych w wymiarze czasowym 4 - 6 godzin; umożliwienia kontaktu z nauczycielami poza zajęciami (mailowo czy telefonicznie); udostępniania materiałów szkoleniowych uczestnikom; oraz uatrakcyjnienia strony internetowej. Działania podejmowane przez placówkę wynikają z powyższych wniosków. Wprowadzone zmiany dotyczą dostosowania terminów szkoleń do potrzeb kursantów z uwzględnieniem dyspozycyjności wykładowców; poszerzenia oferty dla nauczycieli polonistów, anglistów, matematyków oraz nauczycieli przedmiotów zawodowych w zakresie form egzaminu maturalnego i zawodowego; stosowania nowoczesnych technik pracy zespołowej; prowadzenia lekcje koleżeńskich; umożliwienia komunikowania się z nauczycielami (e-mail, telefony); udostępniania materiałów ze szkoleń drogą elektroniczną. Godne uwagi jest podejmowanie przez placówkę działań o innowacyjnym charakterze takich jak m.in: wykorzystanie platformy Moodle w pracy doradców; stosowanie technik i narzędzi coachingowych; wykorzystanie nowoczesnych technologii informacyjnych i audytywnych; modyfikacja metodyki prowadzenia zajęć z uwzględnieniem specyficznych potrzeb osób z dysfunkcją wzroku (przygotowanie plików tekstowych, wykorzystanie programów udźwiękowiających); wykorzystanie specjalistycznego oprogramowania dla niewidomych; prowadzenie zajęć metodami aktywizującymi i współpraca nauczycieli różnych przedmiotów (np. zorganizowanie warsztatów teatralnych, internetowy teatr dla szkół). Powyższe argumenty potwierdzają, że placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym i podejmuje działania z wysokiego poziomu wymagania.

Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Oferta Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli jest dostosowana zarówno do celów działania placówki jak i potrzeb jej klientów. Osoby korzystające z oferty placówki zawsze lub często mogą z niej wybrać formę doskonalenia adekwatną do ich potrzeb i uzyskują informacje pomocne we wspieraniu swoich uczniów. Dzięki uczestnictwu w organizowanych przez placówkę formach doskonalenia klienci wzbogacają swoją wiedzę i umiejętności w zakresie nowych metod aktywizujących, nowoczesnych środków dydaktycznych, rozwiązywania konfliktów w grupie, zmian w prawie oświatowym oraz motywowania i aktywizowania uczniów. Wszyscy klienci Niepublicznej Placówki Doskonalenia Nauczycieli Centrum Edukacji Nauczycieli w Szczecinie są tak samo traktowani zarówno w dostępie do oferty jak i w korzystaniu z niej. Działania antydyskryminacyjne polegają na zapewnieniu każdemu uczestnikowi szkoleń możliwości wyrażania swoich opinii oraz partnerskiej atmosfery sprzyjającej pracy. Placówka ułatwia dostęp do zajęć dla osób niepełnosprawnych oraz organizuje szkolenia dotyczące metod pracy z osobami niepełnosprawnymi i ich rodzicami. Ponadto systematycznie pozyskuje od klientów informacje dotyczące m.in. tematyki i wymiaru czasowego szkoleń oraz metod pracy. Działania doskonalące ofertę m.in. formułowanie tematyki szkoleń, modyfikowanie planów dydaktycznych, poszerzenie oferty dla nauczycieli polonistów dotyczącej formy egzaminu maturalnego oraz przesyłanie klientom materiałów dydaktycznych drogą elektroniczną, odpowiadają ich indywidualnym potrzebom. Opinie wyrażone przez klientów placówka wykorzystuje do np.: poszerzenia oferty szkoleniowej i zakupów nowych pozycji do zbiorów bibliotecznych. Szczególnie na podkreślenie zasługują pozyskiwanie wykwalifikowanej kadry z uczelni i zawodowców, nawiązanie współpracy z Polskim Związkiem Niewidomych, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, wykorzystanie platformy Moodle w pracy doradców, stosowanie technik i narzędzi coachingowych oraz modyfikacja metodyki prowadzenia zajęć z uwzględnieniem specyficznych potrzeb osób z dysfunkcją wzroku. Powyższe argumenty potwierdzają, że placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym i podejmuje działania z wysokiego poziomu wymagania.

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Procesy edukacyjne w placówce są organizowane oraz modyfikowane i realizowane zespołowo, a organizacja pracy sprzyja powszechnemu uczestnictwu pracowników placówki. Wszyscy pracownicy współpracują ze sobą w takich działaniach jak: konsultacje (wymiana doświadczeń i poglądów), doradztwo; opracowania materiałów, testów, scenariuszy i narzędzi diagnostycznych; wymiana środków i pomocy dydaktycznych, a także przekazywanie sobie wiedzy zdobytej na szkoleniach. Nauczyciele uczestniczą w spotkaniach zespołów samokształceniowych i kontaktują się indywidualnie, prowadzą lekcje koleżeńskie, dokonują korelacji międzyprzedmiotowej. Pracownicy placówki współpracują ze sobą w rozwiązywaniu problemów, np. zorganizowano szkolenie na temat warunków egzaminowania osób niepełnosprawnych, opracowano narzędzia diagnostyczne (ankiety), opracowano informacje o placówce do ulotki promującej. Wszyscy nauczyciele oraz osoby realizujące zadania placówki udzielają sobie nawzajem pomocy w prowadzeniu ewaluacji swojej pracy. Do elementów poddawanych ewaluacji należą m.in. skuteczność i efektywność korelacji międzyprzedmiotowej; analiza stosowanych metod dydaktyczno-wychowawczych; celowość wykorzystania ćwiczeń do pracy z uczniami o niejednakowym poziomie percepcji; sposób prowadzenia zajęć. Współpraca ta - oceniana przez wszystkich nauczycieli i pracowników jako zdecydowanie przydatna - polega na m.in. konsultacjach indywidualnych i zespołowych, służących wymianie doświadczeń; udziale w spotkaniach metodycznych - warsztatach i szkoleniach; wymienianiu się materiałami diagnostycznymi oraz wspólnym ich opracowywaniu. Powyższe argumenty potwierdzają, że placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym i podejmuje działania z wysokiego poziomu wymagania.

Wymaganie:

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Wnioski i rekomendacje z badań wewnętrznych i zewnętrznych znane wszystkim pracownikom, wpływają na planowanie oferty placówki dostosowanej do indywidualnych potrzeb klientów w zakresie tematyki, terminów i form doskonalenia, umożliwiając: korzystanie z nowych form komunikacji oraz prowadzenie danej tematyki szkolenia w różnych formach (warsztat lub wykład). Wynikiem ich wdrożenia są m.in. usprawnienie przepływu informacji pomiędzy pracownikami (sekretariat – wykładowca), więcej form zajęć prowadzonych metodami aktywizującymi, konsultacje, wymiana poglądów po zajęciach. Placówka systematycznie monitoruje i analizuje realizowane działania. Analizowane są ewaluacje form szkoleniowych, kwestionariusze ankiet, obserwacje działań, rozmowy z uczestnikami, informacje pozyskiwane przez pracowników podczas i po zajęciach, rejestr szkoleń (liczba uczestników, frekwencja, terminy), maile, telefony. W tym lub ubiegłym roku szkolnym monitorowano: efektywność pracy – czy przynosi ona efekty w pracy nauczycieli, czy nauczyciel stażysta chce dalej awansować, czy dana forma doskonalenia wpływa na ich działania-, frekwencję nauczycieli na zajęciach, stopień realizacji celów kształcenia założonych na danym szkoleniu oraz preferencje klientów dotyczące tematyki zajęć, rad pedagogicznych i szkoleń dla uczniów. Placówka systematycznie gromadzi informacje zwrotne od osób, instytucji i organizacji korzystających z jej usług na temat rozwoju osobistego i zawodowego. Organizowane są: wymiana informacji pomiędzy kursantami, ankietowanie uczestników po każdych zajęciach, indywidualne i grupowe rozmowy z klientami. Dane uzyskane w wyniku tych działań są wykorzystywane do doskonalenia warsztatu pracy, wprowadzenia nowej i dodatkowej tematyki szkoleń, zastosowania ciekawszych metod pracy, dostosowania metod i form działania do potrzeb konkretnej grupy. Na podkreślenie zasługuje systematyczny kontakt placówki z Polskim Związkiem Niewidomych, jednostką Kursal i uzyskiwanie opinii o przydatności szkoleń, pozyskiwaniu klientów, metodach pracy. Powyższe argumenty potwierdzają, że placówka spełnia wymaganie na poziomie podstawowym i podejmuje działania z wysokiego poziomu wymagania.

Wnioski

1. Z uwagi na systematyczne pozyskiwanie informacji przez placówkę na temat swojej działalności organizacja procesów edukacyjnych korzystnie wpływa na rozwój klientów, a działania realizowane przez placówkę, często o innowacyjnym charakterze, w pełni zaspokajają ich potrzeby.
2. Oferta placówki jest adekwatna do potrzeb odbiorców. Osoby, instytucje i organizacje korzystające z tej oferty dzięki uczestnictwu w różnorodnych i licznych szkoleniach uzyskują wiedzę i umiejętności pozwalające na modyfikacje i wzbogacanie ich warsztatu pracy, a także na efektywniejsze planowanie własnych działań.
3. Pracownicy placówki współpracują ze sobą w rozwiązywaniu problemów, doskonaleniu metod i form pracy oraz w prowadzeniu ewaluacji wewnętrznej, dzięki czemu organizacja, realizacja i modyfikowanie procesów edukacyjnych sprzyjają rozwojowi wszystkich podmiotów.
4. Oferta ośrodka jest modyfikowana na podstawie wyników badań zewnętrznych i wewnętrznych, prowadzonych w placówce, monitorowania własnych działań i pozyskiwania informacji od osób i instytucji korzystających z tej oferty.

Raport sporządzili

- Hanna Boguta
- Małgorzata Gucz

Kurator Oświaty:

.....

Data sporządzenia raportu:

18.11.2016

