

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

TECHNIKUM HOTELARSKIE W MIĘDZYZDROJACH
Międzyzdroje

Kuratorium Oświaty w Szczecinie

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w szkole przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania szkoły w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Szkoła lub placówka realizuje koncepcję pracy ukierunkowaną na rozwój uczniów.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający uczeniu się.
3. Uczniowie nabywają wiadomości i umiejętności określone w podstawie programowej.
4. Uczniowie są aktywni.
5. Kształtowane są postawy i respektowane normy społeczne.
6. Szkoła lub placówka wspomaga rozwój uczniów, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji.
7. Nauczyciele współpracują w planowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych.
8. Promowana jest wartość edukacji.
9. Rodzice są partnerami szkoły lub placówki.
10. Wykorzystywane są zasoby szkoły lub placówki oraz środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
11. Szkoła lub placówka, organizując procesy edukacyjne, uwzględnia wnioski z analizy wyników sprawdzianu, egzaminu gimnazjalnego, egzaminu maturalnego, egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe i egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie oraz innych badań zewnętrznych i wewnętrznych.
12. Zarządzanie szkołą lub placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie, czy szkoła spełnia badane wymagania zawarte w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6.08.2015 r. Szkoła może spełniać wymagania na poziomie podstawowym i podejmować działania z wysokiego poziomu wymagania.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 12-05-2016 - 13-05-2016 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Jolanta Dobrosielska, Katarzyna Wyrobek-Korżak. Badaniem objęto 13 uczniów (ankieta), 13 rodziców (ankieta i wywiad grupowy) i 10 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, a także obserwacje lekcji i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania szkoły lub placówki.

Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

OZ - Akusz obserwacji zajęć

AD - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki szkoły

AN - Kwestionariusz ankiety dla nauczycieli

AR - Kwestionariusz ankiety dla rodziców

AMD - Kwestionariusz ankiety dla uczniów "Mój dzień"

AMS - Kwestionariusz ankiety dla uczniów "Moja szkoła"

APW - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

ADZ - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

WN - Scenariusz wywiadu grupowego z nauczycielami

WR - Scenariusz wywiadu grupowego z rodzicami

WD - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką szkoły

WNPO - Scenariusz wywiadu z nauczycielem po obserwacji

WNO - Scenariusz wywiadu z zespołem nauczycieli uczących w jednym oddziale

Obraz placówki

Technikum Hotelarskie w Międzyzdrojach powstało 1. września 2008 roku z inicjatywy Stowarzyszenia na rzecz rozwoju gminy Międzyzdroje "Międzyzdrojski Klub Biznesu". Jest szkołą ponadgimnazjalną, niepubliczną o uprawnieniach szkoły publicznej. Wszystkie zajęcia dydaktyczne odbywają się w salach lekcyjnych w budynku Szkoły Podstawowej nr 1 w Międzyzdrojach przy ul. Leśnej 17, która położona na skraju Wolińskiego Parku Narodowego. Do zajmowanych przez technikum pomieszczeń prowadzi osobne wejście oraz, wydzielona wyłącznie do użytkowania przez uczniów i nauczycieli tej szkoły, klatka schodowa. Pracownia, w której odbywają się zajęcia lekcyjne pozwala na realizację treści programowych. Spełnia również wymogi sanitarno - higieniczne, ekologiczne, ergonomiczne oraz dotyczące bezpieczeństwa. Sala komputerowa, z której korzysta Technikum Hotelarskie, umożliwia wykonywanie zadań podczas nauki technologii informacyjnej oraz praktycznej nauki zawodu. Spełnia również wszelkie normy budowlane oraz wyposażona jest w stanowiska komputerowe i zestawy komputerowe wraz z programami użytkowymi. Uczniowie Technikum Hotelarskiego są przygotowani do egzaminów zawodowych, matury i do wykonywania w przyszłości zawodu w branży hotelarskiej. W szkole panuje klimat sprzyjający wszechstronnemu rozwojowi uczniów. Nauczyciele starają się stwarzać warunki do swobodnego rozwoju każdego ucznia, szanują jego indywidualność i popierają inicjatywę twórczą. Szkoła kładzie nacisk na wszechstronny i świadomy rozwój uczniów ukierunkowany na poszukiwanie prawdy, dobra i piękna w świecie, wychowanie młodego człowieka uznającego podstawowe zasady moralne. Grono pedagogiczne stara się spełniać oczekiwania uczniów i rodziców, ceni regularne, indywidualne kontakty wychowawców z poszczególnymi rodzicami i uczniami. Nauczyciele uczyący w TH posiadają pełne kwalifikacje do prowadzenia zajęć oraz są praktykami. Uczniowie, oprócz procesu dydaktycznego odbywającego się w szkole, uczestniczą w zajęciach praktycznych w międzyzdrojskich obiektach hotelarskich oraz w warsztatach w innych hotelach w Polsce i za granicą w ramach wyjazdów na targi turystyczne.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	TECHNIKUM HOTELARSKIE W MIĘDZYZDROJACH
Patron	
Typ placówki	Technikum
Miejscowość	Międzyzdroje
Ulica	LEŚNA
Numer	17
Kod pocztowy	72-500
Urząd pocztowy	MIĘDZYZDROJE
Telefon	0913280611
Fax	0913280611
Www	
Regon	32128365300000
Publiczność	niepubliczna o uprawnieniach szkoły publicznej
Kategoria uczniów	Dzieci lub młodzież
Charakter	brak specyfiki
Uczniowie, wychow., słuchacze	18
Oddziały	3
Nauczyciele pełnozatrudnieni	1.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	9.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	3.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	6
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	18
Województwo	ZACHODNIOPOMORSKIE
Powiat	kamieński
Gmina	Międzyzdroje
Typ gminy	gmina miejsko-wiejska

Obszary badawcze umożliwiające opisanie działań szkoły w zakresie wymagań

Uczniowie nabywają wiadomości i umiejętności określone w podstawie programowej	✓
Poziom podstawowy:	
W szkole lub placówce realizuje się podstawę programową uwzględniając osiągnięcia uczniów z poprzedniego etapu edukacyjnego.	✓
Uczniowie nabywają wiadomości i umiejętności określone w podstawie programowej i wykorzystują je podczas wykonywania zadań i rozwiązywania problemów.	✓
Podstawa programowa jest realizowana z wykorzystaniem zalecanych warunków i sposobów jej realizacji.	✓
W szkole lub placówce monitoruje się i analizuje osiągnięcia każdego ucznia, uwzględniając jego możliwości rozwojowe, formułuje się i wdraża wnioski z tych analiz.	✓
Poziom wysoki:	
Wdrażane wnioski z monitorowania i analizowania osiągnięć uczniów przyczyniają się do wzrostu efektów uczenia się i osiągania różnorodnych sukcesów edukacyjnych uczniów. Wyniki analizy osiągnięć uczniów, w tym uczniów, którzy ukończyli dany etap edukacyjny, potwierdzają skuteczność podejmowanych działań dydaktyczno-wychowawczych.	
Szkoła lub placówka wspomaga rozwój uczniów, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji	✓
Poziom podstawowy:	
W szkole lub placówce rozpoznaje się możliwości psychofizyczne i potrzeby rozwojowe, sposoby uczenia się oraz sytuację społeczną każdego ucznia	✓
Zajęcia rozwijające zainteresowania i uzdolnienia, zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze i specjalistyczne organizowane dla uczniów wymagających szczególnego wsparcia w rozwoju lub pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz zajęcia rewalidacyjne dla uczniów niepełnosprawnych są odpowiednie do rozpoznanych potrzeb każdego ucznia.	✓
Poziom wysoki:	
W szkole lub placówce są prowadzone działania uwzględniające indywidualizację procesu edukacyjnego w odniesieniu do każdego ucznia.	
Szkoła pomaga przezwyciężyć trudności uczniów wynikające z ich sytuacji społecznej.	
W opinii rodziców i uczniów wsparcie otrzymywane w szkole lub placówce odpowiada ich potrzebom.	
Szkoła lub placówka, organizując procesy edukacyjne, uwzględnia wnioski z analizy wyników sprawdzianu, egzaminu gimnazjalnego, egzaminu maturalnego, egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe i egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie oraz innych badań zewnętrznych i wewnętrznych	✓
Poziom podstawowy:	
W szkole lub placówce analizuje się wyniki sprawdzianu i egzaminów oraz wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których planuje się i podejmuje działania.	✓
Działania podejmowane na podstawie wniosków ze sprawdzianu i egzaminów zewnętrznych oraz wniosków z ewaluacji wewnętrznej i zewnętrznej są przez szkołę lub placówkę monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane	✓
Poziom wysoki:	
W szkole lub placówce nauczyciele znają wyniki badań zewnętrznych.	
W szkole lub placówce wykorzystuje się wyniki badań zewnętrznych.	

Wnioski

1. Szkoła organizując proces edukacyjny wykorzystuje diagnozy wstępne oraz monitoruje i analizuje osiągnięcia każdego ucznia. Działania te pozwalają uczniom osiągać sukcesy na miarę własnych możliwości, wpływają na wzrost zdawalności egzaminów zawodowych, ale nie przekładają się na podniesienie efektów kształcenia mierzonych egzaminem maturalnym.
2. Nauczyciele w sposób systemowy rozpoznają możliwości psychofizyczne, potrzeby rozwojowe oraz sposoby uczenia się każdego ucznia, a także jego sytuację społeczną, dzięki czemu podejmują działania uwzględniające w pełni te potrzeby, indywidualizują proces nauczania, wspierają uczniów i ich rodziców.
3. Nauczyciele rozpoznają predyspozycje i rozwijają zdolności uczniów, dzięki czemu młodzież potrafi trafnie wybrać drogę dalszego kształcenia lub opracować indywidualny plan rozwoju kariery zawodowej.
4. Wnioski formułowane na podstawie ewaluacji wewnętrznej oraz analizy wyników egzaminów zewnętrznych przyczyniają się do poprawy jakości pracy szkoły.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Uczniowie nabywają wiadomości i umiejętności określone w podstawie programowej

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Szkoła realizuje podstawę programową, wykorzystując zalecane warunki i sposoby jej realizacji oraz uwzględniając wcześniejsze osiągnięcia uczniów wynikające z analizy przeprowadzonych diagnoz. Nauczyciele monitorują i analizują osiągnięcia uczniów, a wnioski z tych analiz wykorzystują przede wszystkim do modyfikowania dotychczasowych metod i form pracy. Działania podejmowane przez nauczycieli przyczyniają się do wzrostu zdawalności egzaminów zawodowych oraz do osiągania przez uczniów sukcesów na miarę własnych możliwości. W szkole realizowane są różnorodne działania, których celem jest wspieranie zdolności i talentów uczniów, stwarzanie warunków ich indywidualnego rozwoju i rozwijanie umiejętności niezbędnych na rynku pracy.

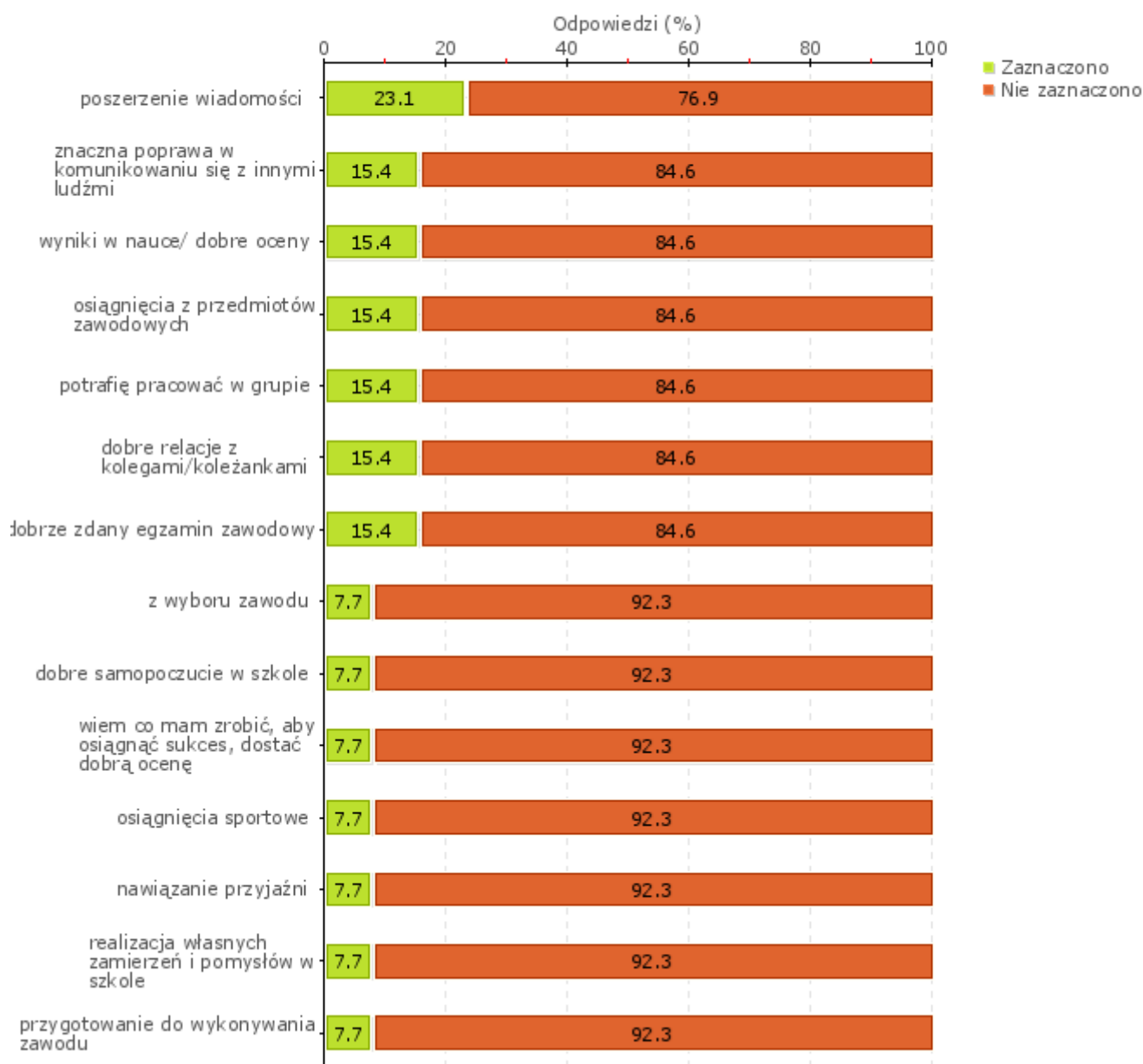
Obszar badania: W szkole lub placówce realizuje się podstawę programową uwzględniając osiągnięcia uczniów z poprzedniego etapu edukacyjnego.

Nauczyciele diagnozują osiągnięcia uczniów z poprzedniego etapu edukacyjnego, a sformułowane wnioski wykorzystują w realizacji podstawy programowej i do planowania procesów edukacyjnych.

Z wypowiedzi dyrektora oraz analizy dokumentacji wynika, że w szkole diagnozuje się osiągnięcia uczniów na podstawie: analizy wyników uzyskanych na egzaminie gimnazjalnym; analizy świadectw ukończenia gimnazjum; diagnoz wstępnych w oparciu o standaryzowane narzędzia diagnostyczne (testy diagnostyczne); analizy dyplomów i osiągnięć uczniów; analizy indywidualnej dokumentacji każdego ucznia. Formułowane są wnioski, które następnie wszyscy nauczyciele wykorzystują do dalszej pracy z uczniem i z klasą. Na ich podstawie nauczyciele dostosowują metody i formy pracy na zajęciach do potrzeb i możliwości ucznia; zwiększają nacisk na doskonalenie umiejętności słabiej opanowanych; modyfikują ofertę zajęć pozalekcyjnych; określają słabe i mocne strony uczniów; zwiększają zakres metod aktywizujących i działań praktycznych. Uczniowie najbardziej są zadowoleni, między innymi, z poszerzenia swoich wiadomości, poprawy komunikacji z innymi ludźmi, osiąganych ocen, osiągnięć z przedmiotów zawodowych (wyk. 1o).

Z których swoich osiągnięć w szkole jesteś szczególnie zadowolony/a? AMS

Liczebność: 13



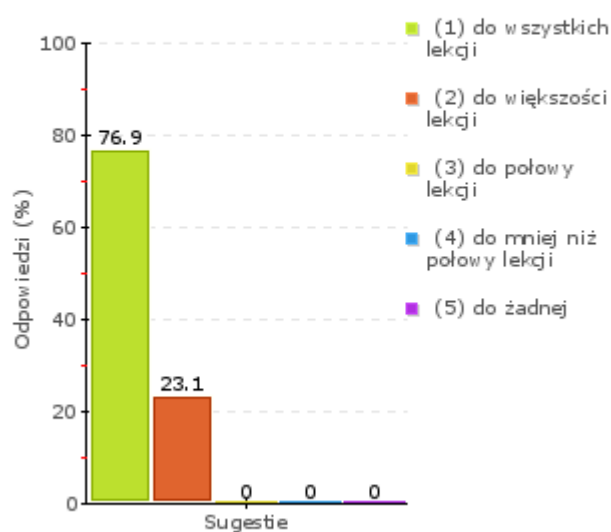
Wykres 1o

Obszar badania: Uczniowie nabywają wiadomości i umiejętności określone w podstawie programowej i wykorzystują je podczas wykonywania zadań i rozwiązywania problemów.

Wykorzystując nabyte wiadomości i umiejętności określone w podstawie programowej uczniowie wykonują na lekcjach różnorodne zadania, które umożliwiają im zapamiętywanie faktów, definicji i wykorzystywanie powtarzalnych procedur oraz zastosowanie umiejętności i pojęć. Rzadziej zadania te skłaniają uczniów do używania dowodów, argumentowania na podstawie analizy faktów i dokonywania analizy struktury ze wskazaniem na związki pomiędzy jej poszczególnymi elementami. Na obserwowanych lekcjach nauczyciele tworzyli sytuacje skłaniające uczniów do rozwiązywania problemów poznawczych. Uczniowie wskazują, że wykorzystują na lekcjach zdobyte wcześniej wiadomości i umiejętności (wyk. 1j).

Do jakiej części Twoich lekcji w szkole pasują poniższe zdania?
Na lekcjach wykorzystujemy to, czego nauczyliśmy się wcześniej. AMS

Liczebność: 13



Wykres 1j

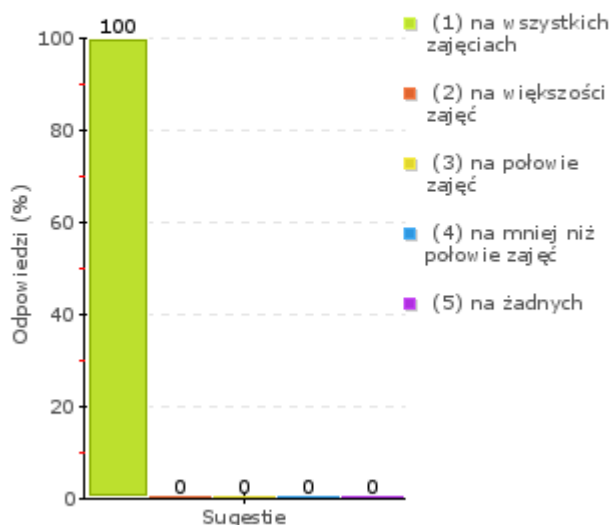
Obszar badania: Podstawa programowa jest realizowana z wykorzystaniem zalecanych warunków i sposobów jej realizacji.

Organizacja procesów edukacyjnych jest spójna z zalecanymi warunkami i sposobami realizacji podstawy programowej kształcenia ogólnego i zawodowego. Nauczyciele deklarują, że na zajęciach umożliwiają uczniom kształtowanie kluczowych umiejętności – najczęściej są to: umiejętność wyszukiwania, selekcjonowania i krytycznej analizy informacji, umiejętność uczenia się, myślenia naukowego, komunikowania się w języku ojczystym, pracy zespołowej, nieco najrzadziej – umiejętność posługiwania się nowoczesnymi technologiami komunikacyjnymi, myślenia matematycznego i czytania (wyk. 1j – 8j). Stosują podczas zajęć zalecane sposoby i warunki realizacji podstawy programowej (tab. 1). Na obserwowanych lekcjach uczniowie mieli m.in. możliwość współdziałania w grupach, korzystania z różnych źródeł informacji, rozwiązywania zadań o zróżnicowanym stopniu trudności, komunikowania się w języku ojczystym i doskonalenia umiejętności myślenia przyczynowo – skutkowego. Nauczyciele odwoływali się do doświadczeń uczniów, motywowali ich

do aktywnego poznawania rzeczywistości, a uczniowie wykazywali się wiedzą oraz umiejętnością uczenia się i wyszukiwania informacji na określony temat.

Jak często daje Pan/i swoim uczniom możliwość kształtowania poniższych umiejętności: myślenie naukowe – umiejętność formułowania wniosków opartych na obserwacjach empirycznych dotyczących przyrody i społeczeństwa AN

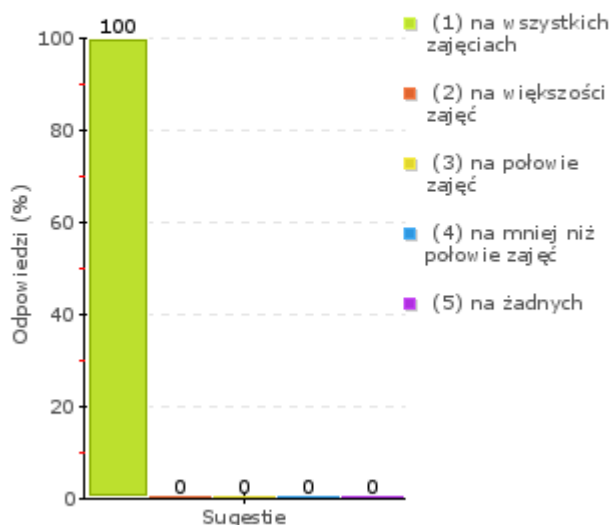
Liczebność: 10



Wykres 1j

Jak często daje Pan/i swoim uczniom możliwość kształtowania poniższych umiejętności: (umiejętność uczenia się AN

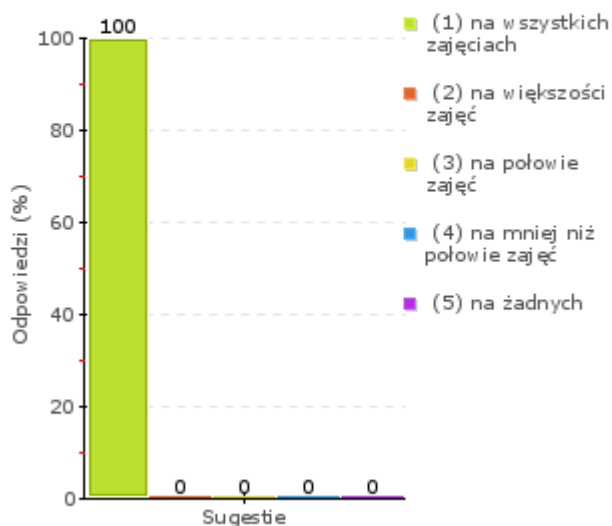
Liczebność: 10



Wykres 2j

Jak często daje Pan/i swoim uczniom możliwość kształtowania poniższych umiejętności: umiejętność pracy zespołowej AN

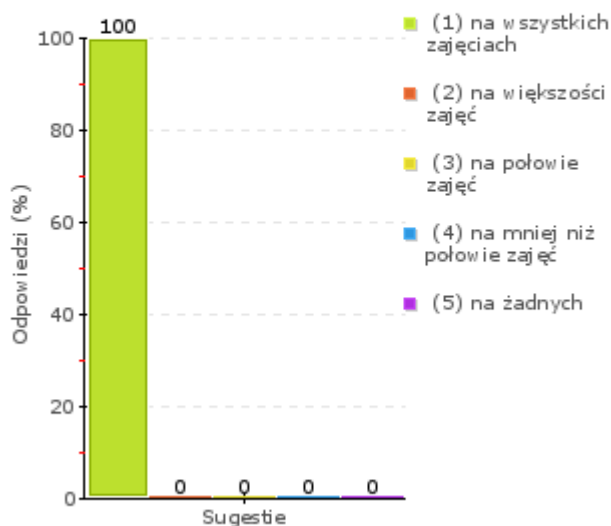
Liczebność: 10



Wykres 3j

Jak często daje Pan/i swoim uczniom możliwość kształtowania poniższych umiejętności: umiejętność komunikowania się w języku ojczystym AN

Liczebność: 10



Wykres 4j

Jak często daje Pan/i swoim uczniom możliwość kształtowania poniższych umiejętności: (umiejętność wyszukiwania, selekcjonowania i krytycznej analizy informacji; AN

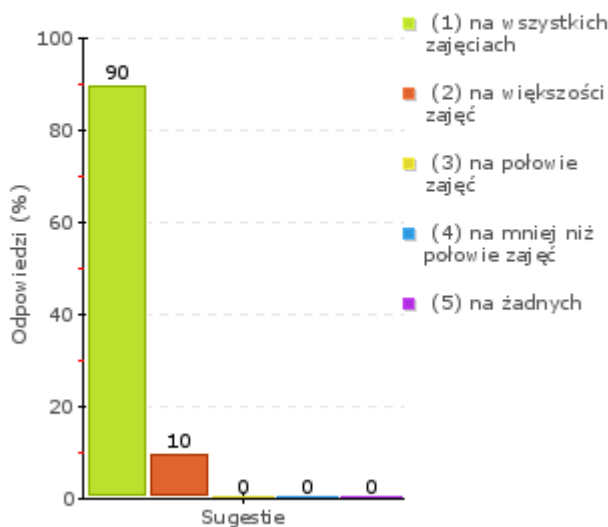
Liczebność: 10



Wykres 5j

Jak często daje Pan/i swoim uczniom możliwość kształtowania poniższych umiejętności: myślenie matematyczne - umiejętność wykorzystania narzędzi matematyki w życiu codziennym oraz formułowania sądów opartych na rozumowaniu matematycznym AN

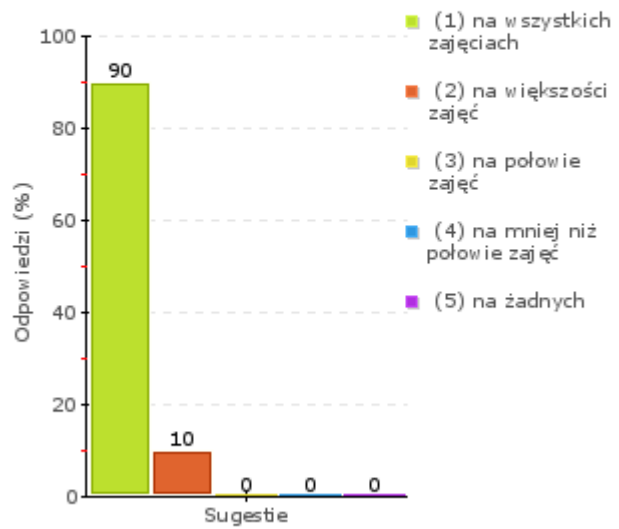
Liczebność: 10



Wykres 7j

Jak często daje Pan/i swoim uczniom możliwość kształtowania poniższych umiejętności: czytanie - umiejętność rozumienia, wykorzystywania i przetwarzania tekstów AN

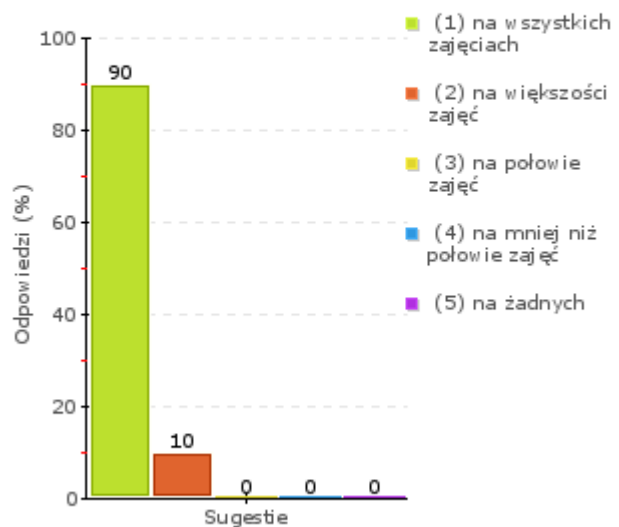
Liczebność: 10



Wykres 6j

umiejętność posługiwania się nowoczesnymi technologiami informacyjno-komunikacyjnymi AN

Liczebność: 10



Wykres 8j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Które z zalecanych sposobów i warunków realizacji podstawy programowej wykorzystuje Pan/i systematycznie? [WNPO] (7392)

Tab.1

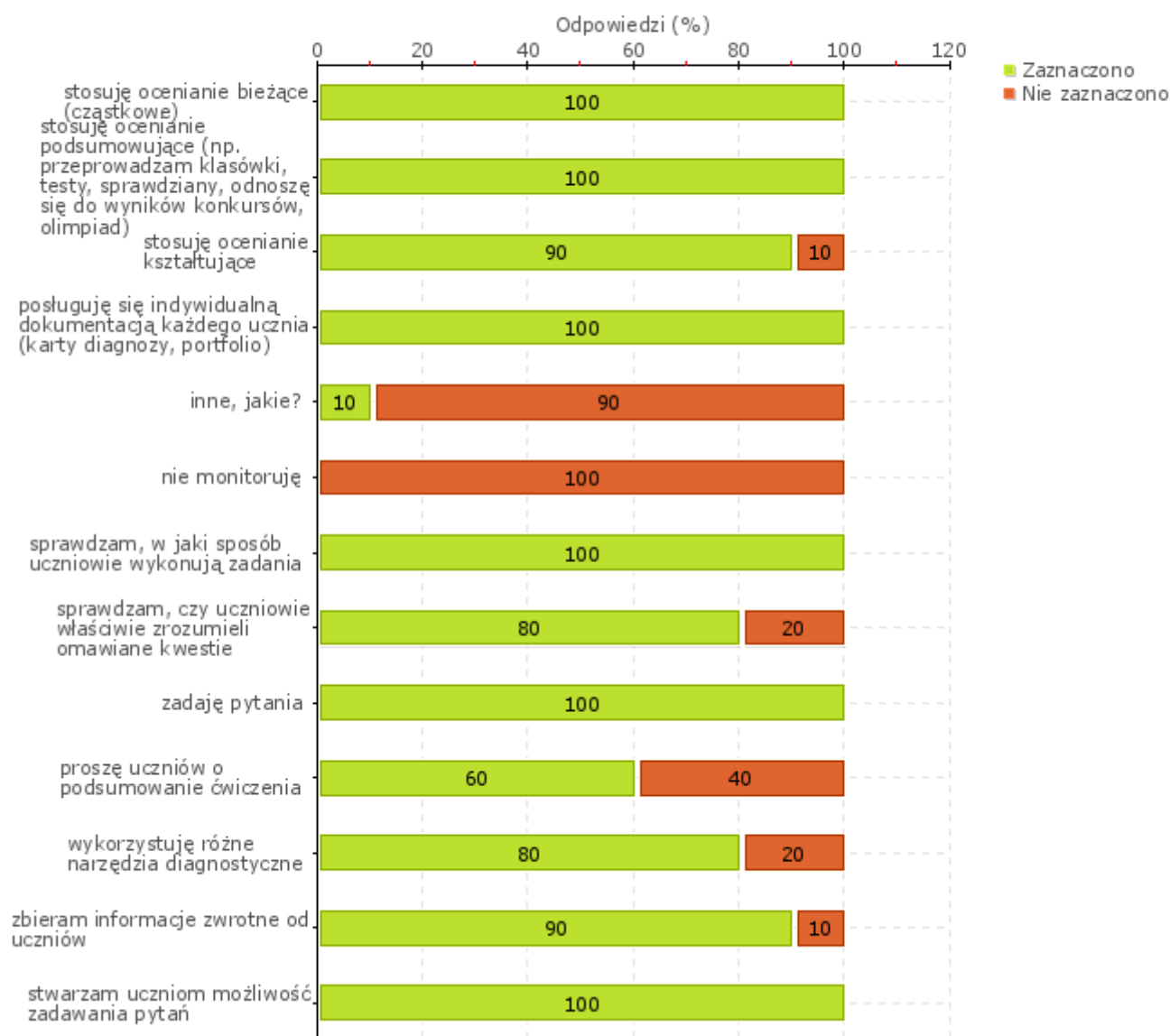
Numer	Treść odpowiedzi
1	wykorzystanie mediów edukacyjnych
2	motywowanie do pokonywania trudności i podjęcia walki ze swoimi słabościami
3	chwalenie za drobne sukcesy
4	stwarzanie przyjaznej atmosfery
5	organizowanie pracy w grupach
6	analiza materiałów źródłowych
7	doskonalenie umiejętności kształtowania wypowiedzi z użyciem języka fachowego
8	kształtowanie i sprawne wykorzystanie myślenia matematycznego w realizacji zadań zawodowych
9	powiązanie wiadomości z różnych przedmiotów zawodowych
10	doskonalenie komunikacji interpersonalnej
11	dostosowanie wymagań do możliwości uczniów
12	wspomaganie rozwoju ucznia
13	docenianie wypowiedzi uczniów słabszych

Obszar badania: W szkole lub placówce monitoruje się i analizuje osiągnięcia każdego ucznia, uwzględniając jego możliwości rozwojowe, formułuje się i wdraża wnioski z tych analiz.

W szkole powszechne jest monitorowanie i diagnozowanie osiągnięć uczniów oraz wdrażanie wniosków z tych analiz. Nauczyciele podali, że osiągnięcia uczniów monitorują poprzez stosowanie oceniania bieżącego i podsumowującego; zadawanie pytań; sprawdzanie, w jaki sposób uczniowie wykonują zadania i in. (wyk. 1w). Większość nauczycieli deklaruje, że stosuje ocenianie kształtujące, jednak jego elementy zaobserwowano tylko sporadycznie podczas lekcji. Z obserwacji zajęć wynika, że nauczyciele sprawdzają poprawność rozumienia przez uczniów kwestii omawianych na lekcjach oraz sposób wykonywania zadań, zadają pytania i stwarzają taką samą możliwość uczniom. Rzadziej wykorzystują na zajęciach techniki badawcze, pytają uczniów, co sądzą o ich sposobie przekazywania wiedzy i proszą uczniów o podsumowanie. Nauczyciele deklarują, że wnioski z analiz osiągnięć uczniów służą m. in. do modyfikacji dotychczasowych metod nauczania, zakresu wprowadzanego materiału, warsztatu pracy, do indywidualizacji pracy z młodzieżą, do aktywizacji uczniów i in.

W jaki sposób monitoruje Pan/i osiągnięcia uczniów? AN

Liczebność: 10



Wykres 1w

W wymaganiu "Uczniowie nabywają wiadomości i umiejętności określone w podstawie programowej " w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: Wdrażane wnioski z monitorowania i analizowania osiągnięć uczniów przyczyniają się do wzrostu efektów uczenia się i osiągania różnorodnych sukcesów edukacyjnych uczniów. Wyniki analizy osiągnięć uczniów, w tym uczniów, którzy ukończyli dany etap edukacyjny, potwierdzają skuteczność podejmowanych działań dydaktyczno-wychowawczych.

Wdrażane przez szkołę działania przekładają się na różnorodne indywidualne sukcesy edukacyjne uczniów. W świetle danych dotyczących wyników z egzaminu maturalnego jest widoczny wzrost efektów kształcenia z języka angielskiego. Technikum Hotelarskie kształci uczniów w zawodzie technik hotelarstwa o dwóch kwalifikacjach T.11 Planowanie i realizacja usług w recepcji oraz T.12 Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. W roku 2013 zdawalność wyniosła 80 %, zaś w 2014 – 50%. Uczniom najczęściej problemów sprawiło napisanie wypracowania w języku angielski oraz policzenie faktury vat. W roku 2014 odbył się również egzamin zawodowy na nowych zasadach. W roku 2014 do egzaminu pisemnego T.11 przystąpiło 5 uczniów, zdało 80%, w roku 2015 egzamin pisemny z kwalifikacji T.11 zdało 100 %. Zwiększono nacisk na wypełnianie dokumentacji meldunkowych, faktury vat, często ćwiczono zadania praktyczne, co zaskutkowało 20% wzrostem w porównaniu z rokiem ubiegłym. W roku 2014 odbyły się egzamin praktyczny T.11, zdało go 40 % , a w 2015 – 44,44%. Widać tendencję rosnącą, ale nadal naj słabiej wypada wypełnianie faktury VAT i inne zadania praktyczne. Wzrost efektów kształcenia, wynikający z wdrożenia wniosków z analizy wyników egzaminu można przede wszystkim zauważyć w takich obszarach jak umiejętność autoprezentacji, wykorzystania wiedzy w praktyce, posługiwania się językiem angielskim zawodowym oraz planowania własnej ścieżki zawodowej - wszystko to sprzyja dobremu przygotowaniu uczniów do funkcjonowania na rynku pracy.

Wymaganie:

Szkoła lub placówka wspomaga rozwój uczniów, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Szkoła w sposób systemowy rozpoznaje możliwości psychofizyczne, potrzeby rozwojowe, sposoby uczenia się oraz sytuację społeczną każdego ucznia, co umożliwi udzielanie skutecznej pomocy. Oferta zajęć pozalekcyjnych zaspokaja potrzeby uczniów i wpływa na rozwój ich zainteresowań i uzdolnień. Nauczyciele w sposób powszechny indywidualizują proces nauczania i podejmują adekwatne do potrzeb uczniów działania, służące przezwyciężaniu trudności. Zarówno młodzież, jak i rodzice, wysoko oceniają jakość udzielanego im wsparcia.

Obszar badania: W szkole lub placówce rozpoznaje się możliwości psychofizyczne i potrzeby rozwojowe, sposoby uczenia się oraz sytuację społeczną każdego ucznia

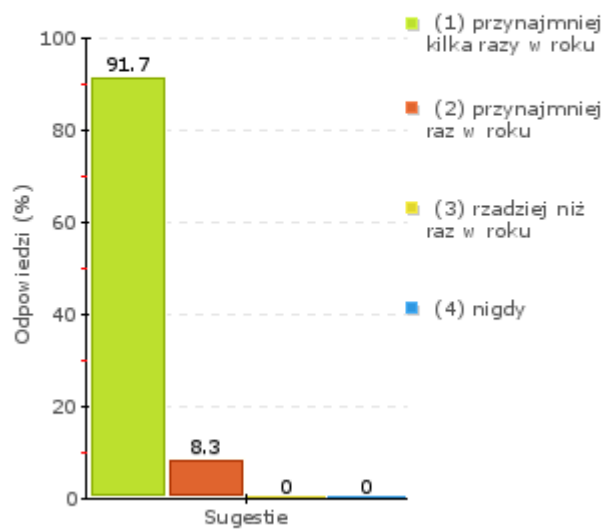
Szkoła podejmuje celowe i systematyczne działania w celu rozpoznania możliwości i potrzeb swoich uczniów. Nauczyciele udzielają uczniom wsparcia, w związku z ich uzdolnieniami, specyficznymi problemami w uczeniu się, z powodu zaniedbań środowiskowych i z powodu problemów zdrowotnych. Rozpoznają zdolności, możliwości, potrzeby i osiągnięcia edukacyjne uczniów poprzez analizę:

- wyników egzaminu gimnazjalnego;
- wyników diagnoz;
- wyników ankietowania rodziców;
- zaświadczeń lekarskich;
- zapisów zawartych w opiniach PPP.

Ponadto nauczyciele prowadzą obserwację pedagogiczną na lekcjach, przerwach, zajęciach dodatkowych, a także poza szkołą, podczas wyjazdów. Konsultują się z innymi nauczycielami oraz prowadzą rozmowy z uczniami i rodzicami (tab. 1). Rozmowy takie, zdaniem większości rodziców, odbywają się przynajmniej kilka razy w roku (wyk. 1j). Na podstawie tych informacji nauczyciele rozpoznają najczęściej występujące potrzeby poznawcze, społeczne i emocjonalne uczniów. Szybko zauważane są sytuacje wymagające interwencji nauczyciela, wsparcia lub pomocy. Na bieżąco rozpoznawane są problemy rodzinne i finansowe uczniów, szkoła pośredniczy w kontaktach z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w celu wsparcia uczniów znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Czy nauczyciele rozmawiają z Panią/Panem o możliwościach i/lub potrzebach Pani/Pana dziecka? AR

Liczebność: 13



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: W jaki sposób rozpoznają Państwo możliwości psychofizyczne i potrzeby rozwojowe uczniów w tej klasie? [WNO] (7040)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	obserwacja uczniów w środowisku szkolnym i pozaszkolnym
2	poznawanie sytuacji życiowej uczniów, słuzenie pomocą i wsparciem
3	kontakt z lekarzami, pielęgniarką, monitorowanie badań specjalistycznych, pośredniczenie w pozyskaniu środków na specjalistyczne porady
4	kontakt z instytucjami wspierającymi
5	obejmowanie uczniów specjalnym programem wspomaganiania
6	obniżanie stawki lub zwolnienie z opłaty czesnego
7	pomoc w zakupie książek lub kserowanie potrzebnych materiałów
8	pośrednictwo w pozyskaniu środków na dożywanie
9	kontakt z terapeutą, zajęcia specjalistyczne, zajęcia dodatkowe, konsultacje indywidualne
10	umożliwianie uczniom udziału w zajęciach praktycznych w hotelach, w których uczniowie mogą w trakcie wakacji podjąć pracę
11	współpraca z Fundacją „Motywacja i działanie” w prowadzeniu zajęć profilaktycznych
12	zapraszanie wolontariuszy – terapeutów na spotkania z młodzieżą
13	zapraszanie uczniów na spotkania, indywidualne rozmowy z wychowawcą

Obszar badania: Zajęcia rozwijające zainteresowania i uzdolnienia, zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze i specjalistyczne organizowane dla uczniów wymagających szczególnego wsparcia w rozwoju lub pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz zajęcia rewalidacyjne dla uczniów niepełnosprawnych są odpowiednie do rozpoznanych potrzeb każdego ucznia.

Podczas zajęć edukacyjnych nauczyciele podejmują działania adekwatne do rozpoznanych potrzeb i sytuacji uczniów. Według dyrektora, tworząc ofertę edukacyjną szkoła stworzyła młodzieży możliwość kształcenia się w kierunku, który umożliwi jej zatrudnienie w miejscu zamieszkania. Szkoła kształci profesjonalnych pracowników, mogących w ramach pracy w obiektach hotelarskich Międzyzdrojów, obiektach gastronomicznych lub w ramach własnej działalności, obsługiwać ruch turystyczny w mieście. Nauczyciele stwarzają uczniom warunki do rozwoju osobistego, możliwość zdania matury, a także zapewniają poczucie

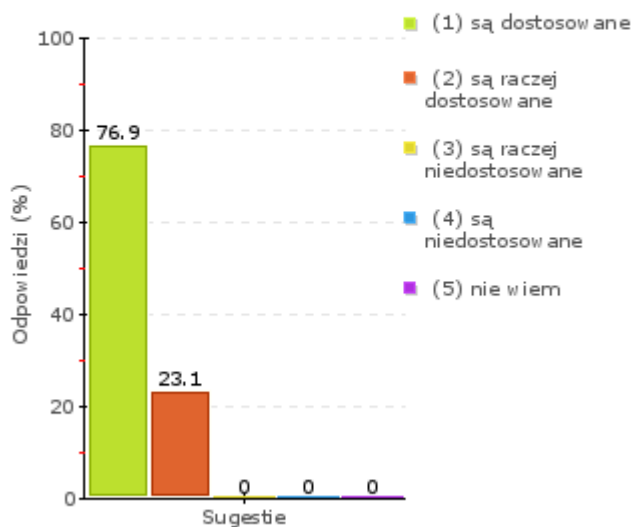
bezpieczeństwa (tab. 1). Organizując zajęcia pozalekcyjne nauczyciele kierują się zdiagnozowanymi potrzebami uczniów (zainteresowania, uzdolnienia lub słabe strony wymagające wsparcia), kwalifikacjami i predyspozycjami nauczycieli, potrzebami rynku pracy oraz spostrzeżeniami i wnioskami z lat ubiegłych. W celu wspierania uczniów ze szczególnymi potrzebami edukacyjnymi podejmowane są następujące działania:

- zebranie informacji na temat choroby ucznia i jej wpływu na funkcjonowanie szkolne oraz dostosowanie sposobu pracy do wymagań szkolnych;
- zapewnienie kontaktu z rówieśnikami, udział w życiu szkoły;
- pomoc w wyrównywaniu zaległości w nauce, wynikających z absencji chorobowej w formie pomocy koleżeńskiej lub zajęć indywidualnych z nauczycielami;
- organizowanie takich form aktywności i gromadzenia doświadczeń poznawczych, jakie są dla ucznia dostępne;
- uwzględnianie w procesie dydaktycznym zmiennego samopoczucia i sprawności psychofizycznej;
- podawanie krótkich komunikatów, upewnianie się czy uczeń usłyszał przekaz;
- zwracanie się do uczniów po imieniu, używanie prostych komunikatów;
- dostosowywanie form i zakresu materiału do możliwości psychofizycznych uczniów;
- zachęcanie do nauki;
- organizowanie pomocy koleżeńskiej;
- wyznaczanie indywidualnych spotkań z nauczycielami;
- dostrzeganie uzdolnień uczniów i zachęcanie do ich rozwijania (udział w kołach zainteresowań, zachęcanie do udziału w olimpiadach, turniejach, konkursach przedmiotowych, nagradzanie).

W ofercie szkoły większość uczniów znajduje zajęcia pozalekcyjne, które są dla nich interesujące (wyk. 1j). Podobnego zdania jest większość rodziców, którzy uznają, że zajęcia pozalekcyjne są dostosowane do potrzeb ich dzieci (wyk 2j).

W jakim stopniu zajęcia pozalekcyjne w tej szkole są dostosowane do potrzeb Pani/Pana dziecka? AR

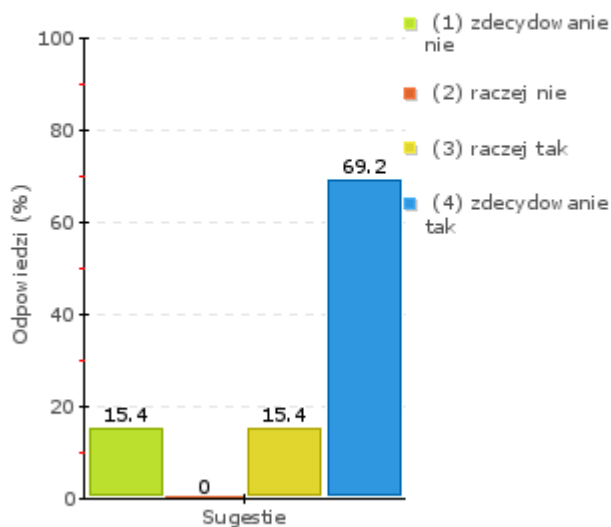
Liczebność: 13



Wykres 1j

W mojej szkole są zajęcia pozalekcyjne, które mnie interesują. AMS

Liczebność: 13



Wykres 2j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie wnioski płyną z prowadzonego przez Państwa rozpoznania potrzeb, możliwości uczniów dla pracy z klasą? Jak te wnioski Państwo wykorzystują? [WNO] (7042)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	kontynuować współpracę z Ośrodkiem Pomocy Społecznej
2	utrzymywać kontakt z instytucjami wspierającymi, np: Sądami, Wojewódzkim Urzędem Pracy, hotelami
3	współpracować z Fundacją „Motywacja i działanie”
4	pracować nad uatrakcyjnieniem procesu edukacyjnego, aby zaangażować uczniów
5	przekazywać uczniom wzmacniające komunikaty, aby zaspokoić ich potrzebę akceptacji i uznania, wzmocnić pewność siebie, kształtować umiejętność komunikacji i relacji interpersonalnych

W wymaganiu "Szkoła lub placówka wspomaga rozwój uczniów, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji " w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: W szkole lub placówce są prowadzone działania uwzględniające indywidualizację procesu edukacyjnego w odniesieniu do każdego ucznia.

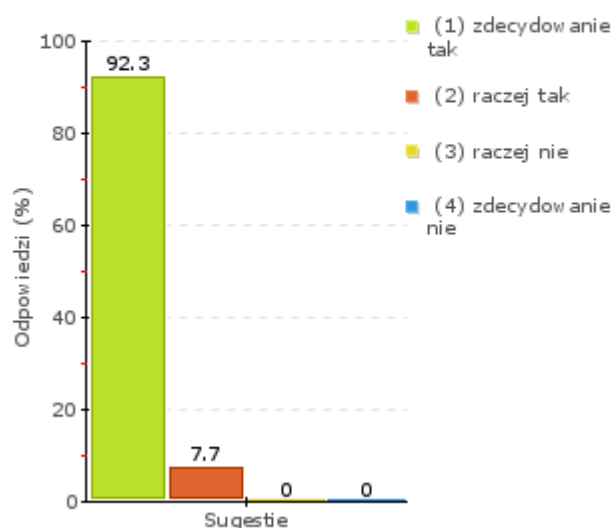
Nauczyciele indywidualizują proces nauczania, dostosowując go do zdiagnozowanych potrzeb młodzieży i motywują uczniów do nauki. W trakcie obserwowanych lekcji nauczyciele motywowali uczniów do angażowania się w proces dydaktyczny poprzez:

- dostosowywanie poziomu trudności i czasu na wykonanie zadań do możliwości uczniów;
- udzielanie uczniom informacji zwrotnej;
- zachęcanie uczniów do podejmowania kolejnych prób rozwiązania zadania;
- udzielanie wskazówek, naprowadzanie, pokazywanie rozwiązań na konkretnych przykładach.

Ponadto nauczyciele zachęcali uczniów do pracy, stosując pochwały, doceniali postępy uczniów słabszych poprzez umożliwienie im uzupełnienia wypowiedzi i zadawanie pytań pomocniczych. Dostosowywali metody i formy pracy do możliwości uczniów wykazujących specyficzne trudności w nauce, a uczniom zdolnym umożliwiali zaprezentowanie swoich umiejętności. Efektem tych działań było zaangażowanie uczniów w proces lekcyjny. Większość ankietowanych uczniów twierdzi, że szkoła umożliwia im udział w wybranych zajęciach (wyk. 1j). Ponadto, wskazują, że nauczyciele upewniają się, czy treści poruszane na lekcjach są dla nich zrozumiałe (wyk. 2j) i rozmawiają z uczniami jak radzić sobie z trudnościami w nauce (wyk 3j).

W mojej szkole mogę uczestniczyć we wszystkich zajęciach, na których choć być. AMS

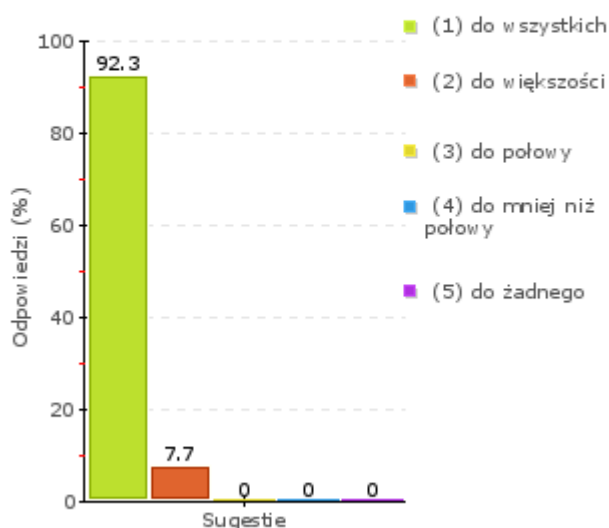
Liczebność: 13



Wykres 1j

Pomyśl teraz o swoich nauczycielach. Do jakiej części nauczycieli pasują poniższe zdania: Nauczyciel upewnia się, czy rozumieliśmy to, o czym była mowa na lekcji. AMS

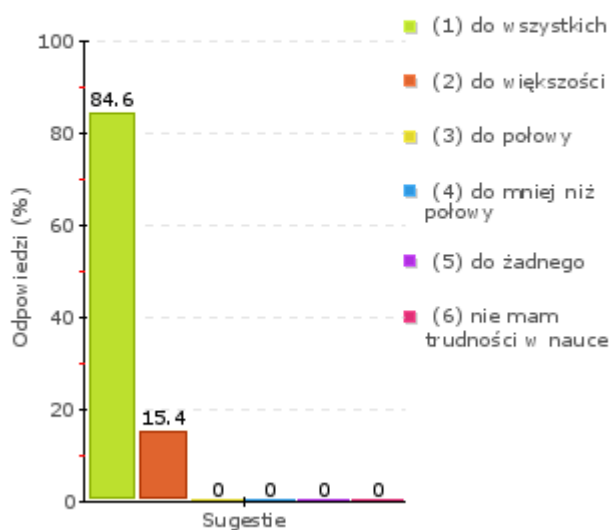
Liczebność: 13



Wykres 2j

Nauczyciel rozmawia ze mną, jak mam radzić sobie z trudnościami w nauce.
AMS

Liczebność: 13



Wykres 3j

Obszar badania: Szkoła pomaga przezwyciężyć trudności uczniów wynikające z ich sytuacji społecznej.

Szkoła pomaga uczniom przezwyciężyć trudności i podejmuje w tym celu odpowiednie działania. Po uprzedniej diagnozie prowadzonej przez wychowawcę, pedagoga szkolnego, a w razie potrzeby innych specjalistów, wszyscy uczniowie otrzymują stosowną pomoc dydaktyczno-wychowawczą i finansową. Uczniowie mogą liczyć na indywidualne podejście i wsparcie nauczycieli w kontaktach z organizacjami wspierającymi. Wychowawcy kontaktują się z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, spotykają z rodzicami, pośredniczą w pozyskiwaniu środków na opłacenie posiłków. Nauczyciele współpracują z Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną i Sądem Rodzinnym. Wychowawcy przeprowadzają wywiady, rozmowy z uczniami i rodzicami, monitorują frekwencję uczniów. Uczniowie mający kłopoty w nauce korzystają z indywidualnych spotkań z nauczycielami zawsze, gdy zachodzi taka potrzeba. Nauczyciele organizują także pomoc koleżeńską pomiędzy uczniami, pośredniczą w pozyskaniu podręczników i innych materiałów dydaktycznych. Rodzice są zdania, że szkoła pomaga przezwyciężać trudności uczniów, wynikające z sytuacji społeczno- ekonomicznej ich rodzin, a także ich wyznania i stanu zdrowia (tab.1).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: W szkole uczą się różne dzieci ze względu na sytuację społeczno- ekonomiczną ich rodzin, wyznanie, stan zdrowia, itp. Czy szkoła bierze to zróżnicowanie pod uwagę, a jeśli tak to w jaki sposób? [WR] (10428)

Tab.1

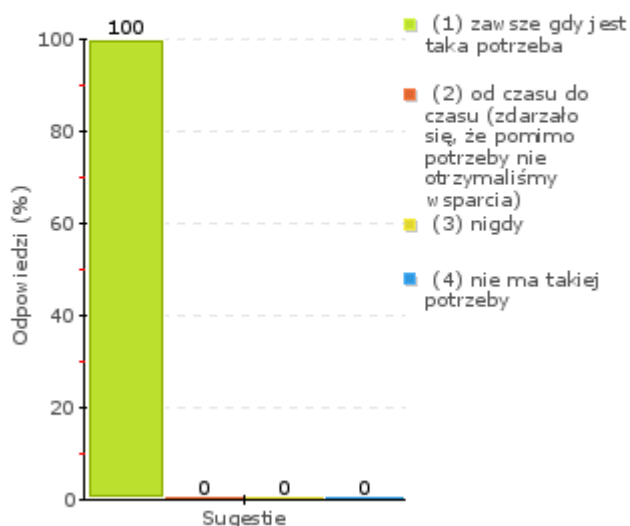
Numer	Treść odpowiedzi
1	obniżenie czesnego
2	bezpłatne obiady
3	finansowanie wycieczek zawodowych
4	możliwość uczestniczenia w lekcjach religii
5	dostosowanie zajęć do możliwości uczniów
6	pomoc w trudnych sytuacjach życiowych
7	dobry start na rynku pracy

Obszar badania: W opinii rodziców i uczniów wsparcie otrzymywane w szkole lub placówce odpowiada ich potrzebom.

Wsparcie otrzymywane w szkole jest adekwatne do potrzeb uczniów. Wszyscy rodzice deklarują, że otrzymują od wychowawców i nauczycieli duże wsparcie we wspólnym rozwiązywaniu problemów uczniowskich i rodzinnych oraz w sytuacjach trudnych dla ich dzieci (wyk. 1j, 2j). Uczniowie twierdzą, że nauczyciele wierzą w ich możliwości (wyk. 3j), a wsparcie ze strony nauczycieli polega między innymi na wyrażaniu przekonania, że uczniowie mogą pokonać swoje ograniczenia i trudności (wyk. 4j).

Czy zgadza się Pan(i) z poniższymi zdaniami, czy też nie?
Nauczyciele uczący moje dziecko, służą mi radą i wsparciem w sytuacjach trudnych dla mojego dziecka. AR

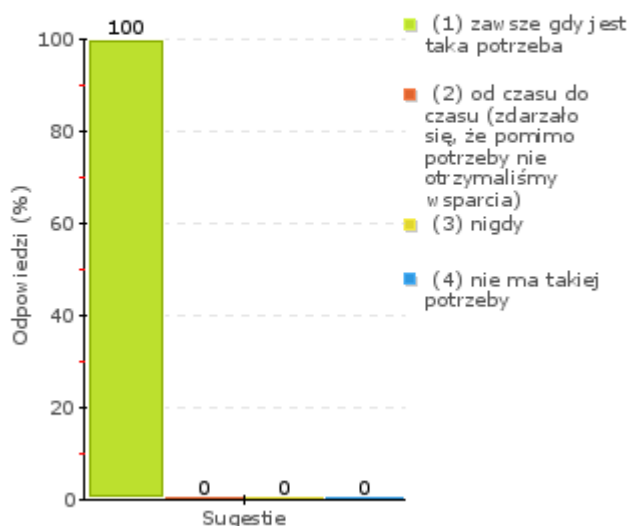
Liczebność: 13



Wykres 1j

Czy zgadza się Pan(i) z poniższymi zdaniami, czy też nie?
Wychowawca służy mi radą i wsparciem w sytuacjach trudnych dla mojego dziecka. AR

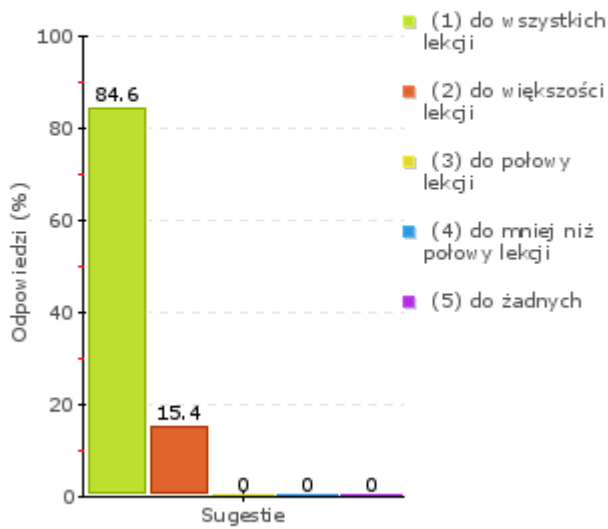
Liczebność: 13



Wykres 2j

Do jakiej części Twoich lekcji pasują poniższe zdania?
 Nauczyciele wierzą w moje możliwości.
 AMS

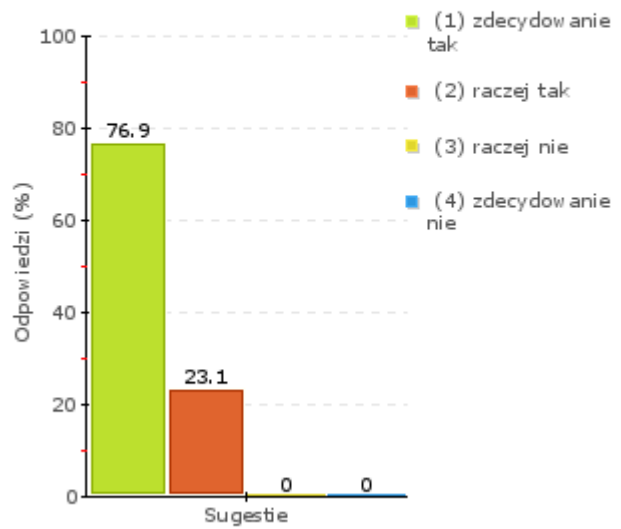
Liczebność: 13



Wykres 3j

Pomyśl o tym, w jaki sposób nauczyciele pomagają Ci się uczyć. Czy zgadzasz się z poniższymi zdaniami?
 Nauczyciele mówią mi, że mogę się nauczyć nawet trudnych rzeczy. AMS

Liczebność: 13



Wykres 4j

Wymaganie:

Szkoła lub placówka, organizując procesy edukacyjne, uwzględnia wnioski z analizy wyników sprawdzianu, egzaminu gimnazjalnego, egzaminu maturalnego, egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe i egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie oraz innych badań zewnętrznych i wewnętrznych

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Nauczyciele wykorzystują w planowaniu działań wyniki ewaluacji wewnętrznej oraz analizę wyników egzaminów zewnętrznych i raportów CKE i OKE. Monitorowanie tych działań odbywa się systemowo, a wnioski z tego płynące są wykorzystywane w przebiegu procesu edukacyjnego. Prowadzone przez szkołę badania wewnętrzne uwzględniają potrzeby uczniów i szkoły oraz mają wpływ na modyfikację dotychczasowych działań dydaktycznych i wychowawczych.

Obszar badania: W szkole lub placówce analizuje się wyniki sprawdzianu i egzaminów oraz wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których planuje się i podejmuje działania.

Nauczyciele systematycznie analizują wyniki egzaminów zewnętrznych i ewaluacji wewnętrznej i na tej podstawie formułują wnioski oraz rekomendacje do dalszej pracy. Analizy te stanowią podstawę do podejmowania adekwatnych działań w zakresie planowania dydaktycznego, realizacji zaleceń zawartych w opiniach poradni psychologiczno-pedagogicznej i służą wzbogacaniu oferty edukacyjnej. Podstawą do wyciągania wniosków wykorzystywanych w praktyce jest ewaluacja wewnętrzna, prowadzona na poziomie całej szkoły przez nauczycieli oraz dane z analizy wyników egzaminu zewnętrznego. Stanowią one podstawę wprowadzania zmian w procesie nauczania (tab. 1 i 2). Wyniki te analizowane są przez zespoły nauczycielskie (humanistyczny, przedmiotów ścisłych, przedmiotów zawodowych), na poziomie pojedynczych uczniów oraz klasy. Analizie ilościowej poddaje się dane statystyczne, liczbowe. Analiza jakościowa dotyczy wyników osiągniętych przez każdego ucznia w poszczególnych umiejętnościach. W ramach działań naprawczych nauczyciele kładą nacisk na kształcenie najslabiej opanowanych przez uczniów umiejętności. Na podstawie dostępnych w szkole analiz nauczyciele zaplanowali szereg działań związanych z procesem uczenia się:

- indywidualizowanie pracy z uczniem;
- motywowanie uczniów do pracy;
- motywowanie uczniów do systematycznej obecności na zajęciach;
- motywowanie uczniów do udziału w konkursach, rozwijania własnych zainteresowań i talentów (konkurs pożarniczy, spotkania z wolontariuszami Fundacji "Motywacja i działanie", wyjazdy na wystawy do Szczecina, biwaki);
- ćwiczenie nowej formuły egzaminu ustnego z języka polskiego i praca z nowymi arkuszami;
- wielokrotne powtarzanie, ćwiczenie zadań otwartych z matematyki (geometria);

- rozwiązywanie zadań praktycznych przygotowujących do egzaminu zawodowego;
- ćwiczenie umiejętności działania i współpracy w grupie;
- modyfikacja planów i metod pracy z uczniami.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić wnioski związane z procesem uczenia się sformułowane w ewaluacji wewnętrznej (o ile ewaluacja wewnętrzna dotyczyła tego procesu). [WNO] (10445)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	wdrażać uczniów do systematycznej nauki poprzez monitorowanie frekwencji na lekcjach
2	wdrażać uczniów do pracy zespołowej, pracy w parach, pracy metodą projektu
3	wykorzystywać na lekcjach metody oceniania kształtującego
4	wprowadzać formy i metody podnoszące atrakcyjność lekcji
5	wykorzystywać na lekcjach multimedia
6	opracować zindywidualizowane plany pracy, pod kątem potrzeb i możliwości uczniów
7	powtarzać i utrwalać znany materiał przed wprowadzeniem nowego
8	motywować uczniów do samorozwoju

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie wnioski związane z procesem uczenia się formułuje się w wyniku analizy wyników sprawdzianu i egzaminów? [ADZ] (10447)

Tab.2

Numer	Analiza
1	1. Na lekcjach korzystać z tablic matematycznych, aby uczniowie umieli znaleźć wzory i zależności jakimi będą się posługiwali. 2. Utrwalać treści powtarzające się w arkuszach maturalnych. 3. Motywować uczniów do pracy własnej, odrabiania zadań domowych. 4. Rozwiązywać kolejne zestawy matury próbnej, aby uczniowie mogli sami ocenić swój przyrost wiedzy. 5. Pozytywnie motywować uczniów do pokonywania trudności. 6. Wykorzystywać na lekcjach elementy oceniania kształtującego. 7. Praca na lekcjach z materiałami zbliżonymi do wykorzystywanych w ramach egzaminów zewnętrznych - karty pracy, testy przygotowywane przez OKE.

Obszar badania: Działania podejmowane na podstawie wniosków ze sprawdzianu i egzaminów zewnętrznych oraz wniosków z ewaluacji wewnętrznej i zewnętrznej są przez szkołę lub placówkę monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane

Monitorowanie realizowanych działań wyływających z wniosków z analizy egzaminów zewnętrznych odbywa się w szkole systemowo, a formułowane w szkole wnioski z monitorowania są ukierunkowane na praktyczne ich wykorzystanie. Wdrażanie wniosków jest monitorowane przez dyrektora w czasie obserwacji zajęć lekcyjnych, na podstawie analizy dokumentacji, wywiadów z uczniami, analizy prac uczniowskich i na podstawie danych pochodzących z analiz szkolnych. Zdaniem nauczycieli monitorowanie służy ocenie efektywności kształcenia poszczególnych klas i uczniów z przedmiotów egzaminacyjnych. Wyniki monitorowania realizowanych działań są wykorzystywane do:

- organizacji Wewnątrzszkolnego Doskonalenia Nauczycieli;
- doskonalenia planów pracy zespołów nauczycielskich;
- dokonywania wyboru programów i podręczników, opracowywania programów nauczania oraz opracowywania rozkładów nauczania;
- modyfikowania warsztatu pracy i dotychczasowych metod pracy;
- indywidualizacji procesu nauczania;
- przygotowywania uczniów do konkursów;
- ćwiczenia zagadnień, które sprawiają uczniom trudność;
- organizacji próbnych matur i egzaminów zawodowych;
- planowania pomocy psychologiczno – pedagogicznej;
- aktywizacji uczniów oraz motywowania ich do większego zaangażowania;
- skutecznego przygotowywania uczniów do egzaminów zewnętrznych;
- ustalania form i zasad współpracy z pracodawcami, wyboru miejsc i trybu praktyk;
- inicjowania działań wspierających pracę szkoły (współpraca z OPS-em, sądem, pracodawcami, itp.).

Na podstawie wyników diagnoz planuje się zajęcia dodatkowe, dostosowuje się kalendarz imprez do potrzeb i pomysłów uczniów. Na podstawie zaleceń zawartych w opiniach poradni psychologiczno- pedagogicznej planuje się dodatkowe godziny na zajęcia specjalistyczne. Nauczyciele wymieniają także działania podejmowane na poziomie oddziału klasowego po analizie wyników sprawdzianu zewnętrznego i ewaluacji wewnętrznej (tab. 1).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jak wykorzystano w tej klasie wyniki monitorowania działań podjętych w wyniku analizy egzaminów zewnętrznych oraz ewaluacji wewnętrznej i zewnętrznej w tym lub poprzednim roku. Proszę wymienić działania, które zostały zmodyfikowane w tym zaniechane. [WNO] (10690)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	zmodyfikowanie działań dotyczących podnoszenia frekwencji uczniów na zajęciach
2	wprowadzenie zajęć propagujących pracę w grupie (metoda projektu)
3	korzystanie z tablic matematycznych na każdej lekcji
4	pozytywne motywowanie uczniów do pokonywania trudności
5	nagradzanie zaangażowania.

W wymaganiu "Szkoła lub placówka, organizując procesy edukacyjne, uwzględnia wnioski z analizy wyników sprawdzianu, egzaminu gimnazjalnego, egzaminu maturalnego, egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe i egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie oraz innych badań zewnętrznych i wewnętrznych " w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: W szkole lub placówce nauczyciele znają wyniki badań zewnętrznych.

Nauczyciele planują swoje działania uwzględniając głównie wyniki badań diagnostycznych dotyczących egzaminów maturalnych i zawodowych. Jak wynika z wypowiedzi dyrektora nauczyciele zostają zapoznani z materiałami, dotyczącymi egzaminów zewnętrznych, przygotowanymi przez OKE. Następnie analizują wyniki uczniów oraz raporty dotyczące wyników osiąganych w skali powiatu, regionu, kraju (m.in. pod względem łatwości poszczególnych zadań). Na radzie pedagogicznej omawiają osiągnięcia uczniów, formułują wnioski do dalszej pracy i realizują je. Ankietowani nauczyciele nie wymienili badań, które powstają na zlecenie innych instytucji niż szkoła i nie dotyczą uczniów danej placówki.

Obszar badania: W szkole lub placówce wykorzystuje się wyniki badań zewnętrznych.

Do planowania działań przez nauczycieli wykorzystuje się w szkole raporty Centralnej Komisji Egzaminacyjnej oraz OKE, które pozwalają porównać wyniki uczniów tej szkoły z wynikami uczniów w powiecie, województwie, kraju. Ankietowani nauczyciele wymienili szereg działań podjętych w wyniku refleksji związanej z analizowaniem wyników egzaminów zewnętrznych, np.:

- zachęcanie uczniów do aktywności;
- modyfikacja planów nauczania i metod pracy;
- indywidualizowanie procesu nauczania;
- zróżnicowanie zadań w czasie lekcji i w pracy domowej;
- stosowanie metod aktywnych;
- doskonalenie umiejętności rozwiązywania zadań praktycznych (liczenie faktury VAT, sporządzanie kalkulacji za pobyt gościa oraz pisanie samodzielnych prac pisemnych np. potwierdzenie rezerwacji, ulotka reklamowa, zapytanie o ofertę itp.);
- doskonalenie własnego warsztatu pracy;
- przeprowadzanie próbnych egzaminów zawodowych;
- doskonalenie umiejętności, które słabo wypadły;
- symulacje egzaminów ustnych;
- wielokrotne powtarzanie zagadnień kluczowych i inne.

Raport sporządzili

- Jolanta Dobrosielska
- Katarzyna Wyrobek-Korżak

Kurator Oświaty:

.....

Data sporządzenia raportu:

31.05.2016