

Nadzór pedagogiczny  
System Ewaluacji Oświaty



# **RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ**

OŚRODEK DOSKONALENIA NAUCZYCIELI DELTA-  
JAROSŁAW JAŚKIEWICZ  
Szczecin

Kuratorium Oświaty w Szczecinie

# Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówkach doskonalenia nauczycieli/poradniach psychologiczno-pedagogicznych/bibliotekach pedagogicznych przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania szkoły w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie, czy placówka spełnia badane wymagania zawarte w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6.08.2015 r. Placówka może spełniać wymagania na poziomie podstawowym i podejmować działania z wysokiego poziomu wymagania.

## Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 07-12-2015 - 11-12-2015 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Marzenna Słowikowska, Ewa Rembas. Badaniem objęto 36 klientów (ankieta i wywiad grupowy), 6 pracowników merytorycznych (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, organem prowadzącym, grupowy z klientami i partnerami placówki. Dokonano analizy dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania szkoły lub placówki.

### Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

---

**OZ** - Arkusz obserwacji zajęć w placówce

**AD** - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki

**AK** - Kwestionariusz ankiety dla klientów placówki

**APM** - Kwestionariusz ankiety dla pracowników merytorycznych placówki

**APW** - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

**ADZ** - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

**WK** - Scenariusz wywiadu grupowego z klientami

**SWGZPM** - Scenariusz wywiadu grupowego z pracownikami merytorycznymi

**WD** - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

**WP** - Scenariusz wywiadu z partnerami

**WPOP** - Scenariusz wywiadu z przedstawicielem organu prowadzącego

## Obraz placówki

Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli Delta powstał 15 listopada 2004 r. jako prywatna instytucja doskonalenia nauczycieli, która mieści się w Szczecinie, na Placu Żołnierza 5. Szkoły Delta, które powstały i zostały zarejestrowane w 1998 r. odczuwały brak w pełni przygotowanej kadry pedagogicznej. Dbając o stały rozwój Szkół i ośrodków szkoleniowych, Delta właściciel podjął decyzję o powołaniu Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli. W pierwszych latach Ośrodek pracował na rzecz rozwoju i przygotowania pedagogicznego nauczycieli własnych, ale z czasem oferta Ośrodka ciągle się zwiększała i przyjmowała wszystkich chętnych na kursy doskonalące. ODN Delta jest ośrodkiem na tyle mobilnym, że jeżeli docelowa grupa szkoleniowa mieściła się w oddalonych miejscowościach od Szczecina, to kursy doskonalące organizowane były na ich terenie. W ODN realizowane były kursy pedagogiczne nauczycieli czynnych zawodowo, kursy na instruktorów praktycznej nauki zawodu, kursy kierowników wypoczynku, wychowawców kolonijnych, kursy pedagogiki leczniczej i surdopedagogiki oraz wiele innych. Placówka i jej klienci deklarują, że kursy kwalifikacyjne odbywają się w ustalonych i dogodnych terminach oraz przebiegają w przyjaznej i życzliwej atmosferze. Ciągły rozwój ośrodka zapewnia zatrudniona kadra dydaktyczna o bardzo wysokich kwalifikacjach, najczęściej są to edukatorzy.

## Informacja o placówce

<b>Nazwa placówki</b>	OŚRODEK DOSKONALENIA NAUCZYCIELI DELTA- JAROSŁAW JAŚKIEWICZ
<b>Patron</b>	
<b>Typ placówki</b>	Placówka doskonalenia nauczycieli
<b>Miejscowość</b>	Szczecin
<b>Ulica</b>	PL. ŻOŁNIERZA POLSKIEGO
<b>Numer</b>	5
<b>Kod pocztowy</b>	70-551
<b>Urząd pocztowy</b>	SZCZECIN
<b>Telefon</b>	0914883666
<b>Fax</b>	0914346735
<b>Www</b>	WWW.DELTA.EDU.PL
<b>Regon</b>	81053253700000
<b>Publiczność</b>	niepubliczna
<b>Kategoria uczniów</b>	Bez kategorii
<b>Charakter</b>	brak specyfiki
<b>Uczniowie, wychow., słuchacze</b>	
<b>Oddziały</b>	
<b>Nauczyciele pełnozatrudnieni</b>	
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)</b>	
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)</b>	
<b>Średnia liczba uczących się w oddziale</b>	
<b>Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela</b>	
<b>Województwo</b>	ZACHODNIOPOMORSKIE
<b>Powiat</b>	Szczecin
<b>Gmina</b>	Szczecin
<b>Typ gminy</b>	gmina miejska

## Obszary badawcze umożliwiające opisanie działań szkoły w zakresie wymagań

<b>Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki</b>	✓
<b>Poziom podstawowy:</b>	
Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	✓
Placówka pozyskuje i analizuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań.	✓
<b>Poziom wysoki:</b>	
W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	
Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i działań prowadzonych przez placówkę.	
<b>Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki</b>	✓
<b>Poziom podstawowy:</b>	
Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.	✓
Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.	✓
<b>Poziom wysoki:</b>	
Doskonali się ofertę placówki z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskanych od nich opinii dotyczących pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.	
<b>Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki</b>	✓
<b>Poziom podstawowy:</b>	
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu, i modyfikowaniu procesów edukacyjnych.	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem i wspólnie rozwiązują problemy.	✓
<b>Poziom wysoki:</b>	
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.	
<b>Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych</b>	✓
<b>Poziom podstawowy:</b>	
W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania w celu podnoszenia jakości pracy.	✓
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.	✓
<b>Poziom wysoki:</b>	

Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

# Wnioski

- 1. Konsultanci Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli Delta w Szczecinie współpracują ze sobą , dokonują ewaluacji pracy własnej i pozytywnie oceniają ten sposób współdziałania.**
- 2. Wszyscy pracownicy merytoryczni placówki są odpowiedzialni za realizację procesów edukacyjnych, ponieważ współuczestniczą w ich organizacji i planowaniu.**
- 3. Ośrodek pozyskuje informacje od klientów placówki w celu modyfikowania oferty szkoleniowej, uwzględniającej potrzeby usług odbiorców.**
- 4. Podstawą do podejmowania przez placówkę różnorodnych i licznych działań są wnioski, wynikające z analiz informacji pozyskiwanych od klientów.**
- 5. Oferta ośrodka jest modyfikowana na podstawie wyników badań zewnętrznych i wewnętrznych, prowadzonych w placówce, monitorowania własnych działań i pozyskiwania informacji od osób i instytucji korzystających z tej oferty.**



# Wyniki ewaluacji

## Wymaganie:

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

## Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Procesy edukacyjne są zorganizowane adekwatnie do potrzeb odbiorców, które są w pełni zaspokojone. Placówka systematycznie pozyskuje informacje od swoich odbiorców na temat własnej działalności. W placówce organizowane są nowatorskie działania. Są one systemowe i spójne z wnioskami z analiz informacji pozyskanych od klientów.

**Obszar badania:** Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Procesy edukacyjne są zorganizowane adekwatnie do potrzeb odbiorców, które są w pełni zaspokojone. Zdaniem wszystkich klientów korzystanie z oferty placówki (szkolenia, kursu, konsultacji lub innych form) dostarczyło im przydatnej zawodowo wiedzy (wyk. 1j). Działania placówki są adekwatne do potrzeb klientów, które są badane i diagnozowane m.in. zorganizowano kurs pedagogiczny oraz wychowawców kolonii. Klienci podkreślili, że wszystkie ich potrzeby są zaspokajane.

**Obszar badania:** Placówka pozyskuje i analizuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań.

## Placówka systematycznie pozyskuje informacje od swoich odbiorców na tematy swojej działalności.

Klienci wysoko ocenili jakość szkoleń przygotowywanych przez ODN Delta, dobór kadry, doświadczenie nauczycieli, ich wiedzę i wysoką jakość merytoryczną szkoleń ich przydatność, adekwatność w odniesieniu do potrzeb, dostępność do informacji – wysoka jakość strony internetowej, system kolportacji ulotek informacyjnych, kontakty telefoniczne, etykę zawodową nauczycieli, sprawność organizacyjną, traktowanie uczestników szkoleń z szacunkiem ( polityka antydyskryminacyjna). Dyrektor placówki za najważniejsze wnioski uważa koordynowanie pracy zespołu nauczycieli w taki sposób, by korzystać z wiedzy i metod pracy sprawdzonej kadry kształcącej, pozyskiwanie nowych nauczycieli i trenerów oparciu o wysokie kryteria jakościowe, zorganizowanie (oprócz dotychczasowych ścieżek kontaktu- maile grupowe, indywidualne, kontakt telefoniczny, dyżury) nowych sposobów komunikowania się z uczestnikami np. platforma edukacyjna, badanie

potrzeb szkoleniowych środowiska, systematyczne wzbogacanie oferty szkoleniowej, zorganizowanie szkoleń wyjazdowych, założenie konta na Facebooku, przygotowanie nowych folderów reklamowych, udoskonalenie form pracy i współpracy kadry kształcącej w różnych zakresach. Pracownicy merytoryczni za najważniejsze wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki uznali promowanie współpracy nauczycieli z innymi podmiotami, organizowanie pracy w zespołach zadaniowych, praktyczne wskazówki i przykłady dobrych praktyk jako nieodłączną część szkoleń. Nauczyciele merytoryczni dwa razy do roku pozyskują informacje od osób, instytucji, korzystających z oferty. Dotyczą one między innymi dopasowania metod prowadzenia zajęć, doboru ćwiczeń, efektywności i skuteczności szkolenia, planowania czasu. Informacje pozyskuje się głównie z rozmów interpersonalnych, podczas spotkań, z ankiet po szkoleniach. Klienci placówki stwierdzili, że mają możliwość wyrażania opinii o usługach placówki w formie ankiet, drogą e-mailową oraz poprzez bezpośredni kontakt z dyrektorem lub właścicielem ODN-u.

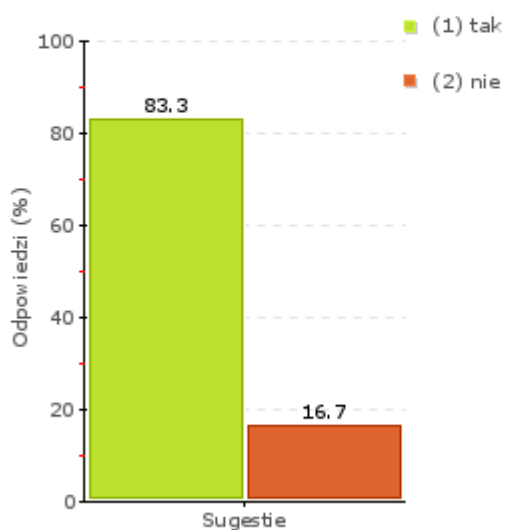
W wymaganiu "Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki" w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

**Obszar badania:** W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

**W placówce stosuje się nowatorskie działania.** Prawie wszyscy doradcy metodyczni w ciągu ostatnich 12 miesięcy wprowadzili nowatorskie rozwiązania w swojej pracy (wyk. 1j). Przygotowano cykl szkoleń "Animator dziecięcy" dla studentów i uczniów najstarszych klas szkół ponadgimnazjalnych, program cyklu spotkań nauczycieli i dyrektorów placówek oświatowych pt. "Bank doświadczeń i nowych propozycji nauczyciela przedszkoli i szkół," cykl warsztatów plastycznych dla nauczycieli przedszkoli pt. "Innowacje w przedszkolu." Ponadto innowacją, według partnerów placówki jest "Teatrzyk japoński", współpraca ze żłobkiem i opracowanie dla niego planu dydaktyczno-opiekuńczo-wychowawczego, możliwość korzystania przez rodziców dzieci, uczęszczających do żłobka z pomocy specjalistów ODN-u, prowadzenie specjalistycznych warsztatów szkoleniowych z wybranego zagadnienia. Rozmówcy podkreślili, że oferta sżyta jest na miarę potrzeb placówki.

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wprowadził/a Pan/i nowatorskie rozwiązania w swojej pracy? APM

Liczebność: 6



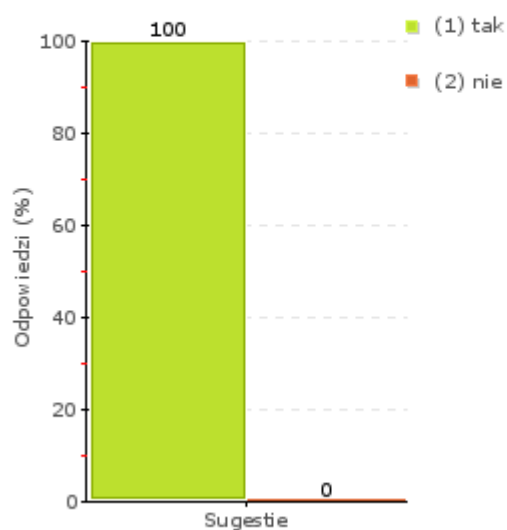
Wykres 1j

**Obszar badania:** Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i działań prowadzonych przez placówkę.

**W placówce prowadzone są systemowe działania, spójne z wnioskami z analiz informacji pozyskanych od klientów.** W oparciu o wnioski z analiz powstał Kodeks Etyczny Nauczyciela ODN Delta. Przeprowadzono badania potrzeb szkoleniowych środowiska z uwzględnieniem etapów edukacji, udoskonalono system organizacji koordynacji przygotowywania szkoleń i reklamy, pozyskano kadre pedagogiczną do prowadzenia szkoleń w szkołach podstawowych i przedszkolach. Pracownicy merytoryczni podali, że na podstawie wniosków z analiz informacji pozyskanych od osób, organizacji i instytucji, korzystających z oferty placówki wprowadzili do swojej pracy znaczną ilość ćwiczeń praktycznych, zwiększyli ilość analizowanych przykładów dobrych praktyk, promują instytucje wspomagające ucznia i nauczyciela (PPP, policja, lekarze specjaliści, pedagodzy). Zmodyfikowali tematykę zajęć, formy i metody pracy.

Czy bada Pan/i efekty swojej pracy z klientami i/lub instytucjami edukacyjnymi? APM

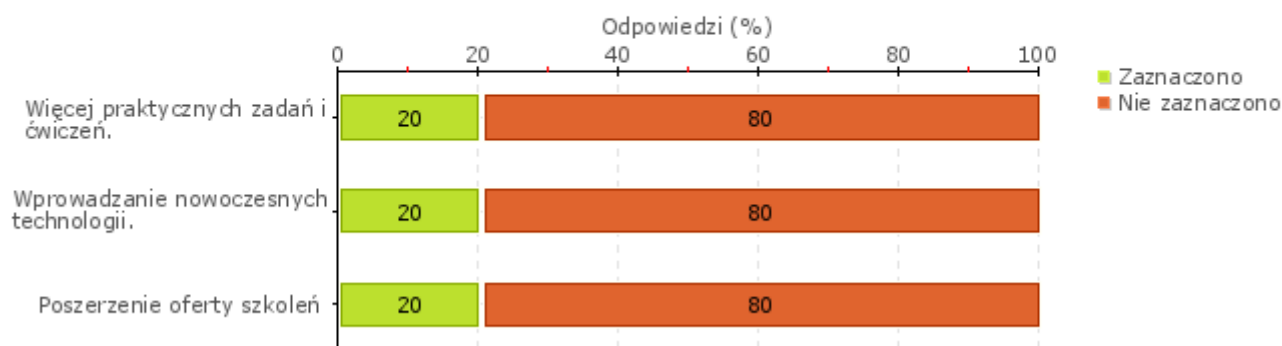
Liczebność: 6



Wykres 1j

Czy zna Pan/i wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego? APM

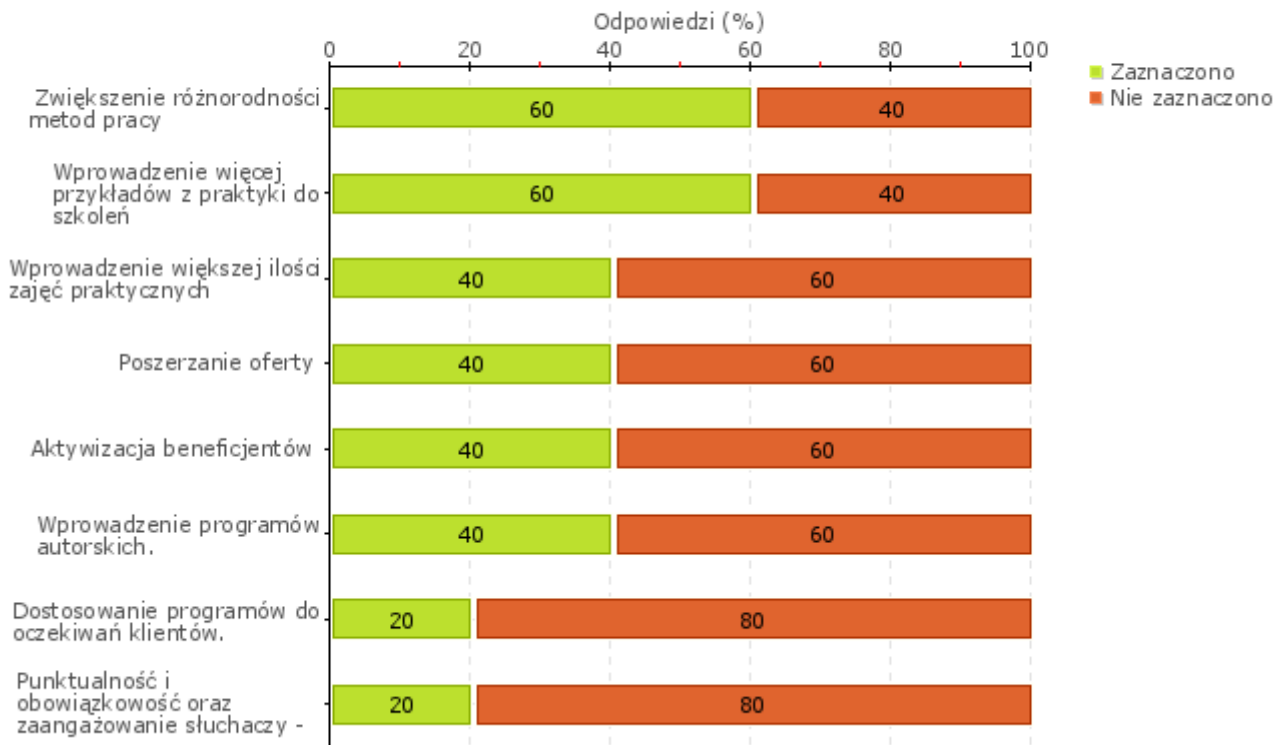
Liczebność: 5



Wykres 1o

Czy wnioski z nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do rozwoju placówki? Jeśli tak, proszę o podanie przykładów. APM

Liczebność: 5



Wykres 2o

Jeśli tak, w jaki sposób wykorzystuje Pan/i te informacje? APM

Liczebność: 5



Wykres 3o

## Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

## Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

**Oferta Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli Delta w Szczecinie odpowiada na zidentyfikowane potrzeby klientów i jest adekwatna do celów placówki. Opinie na temat funkcjonowania placówki, wyrażone przez odbiorców, są wykorzystywane do doskonalenia oferty, mają również wpływ na organizację i jakość świadczonych usług. Ośrodek zachęca nauczycieli i instytucje, korzystające z jego oferty, do własnego rozwoju, poprzez m.in. dzielenie się doświadczeniami w zakresie dobrych praktyk, prowadzenie zajęć warsztatowych poza terenem placówki. Klienci instytucji mają równe szanse w dostępie do oferty placówki.**

**Obszar badania:** Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.

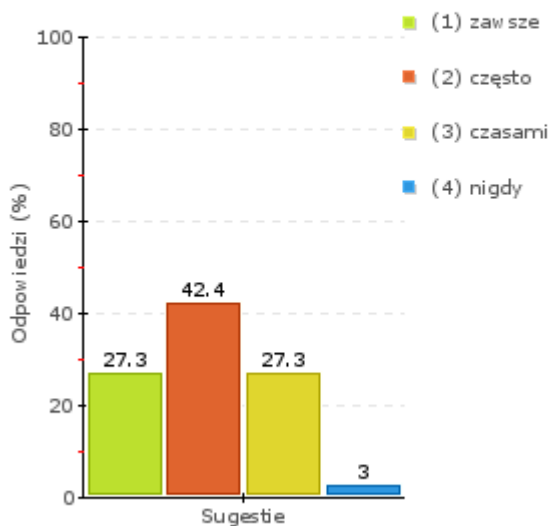
**Oferta Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli Delta w Szczecinie jest adekwatna do jej celów. Placówka pozyskuje informacje na temat potrzeb swoich klientów i organizuje ofertę zgodną z oczekiwaniami odbiorców.** Ankietowani klienci instytucji potwierdzili (23 z 33), że zawsze lub często mogą wybrać z oferty placówki coś dla siebie (wyk. 1j), większość (16 z 27) uzyskała także przydatne informacje pomocne przy wspieraniu swojego dziecka (wyk. 2j). Jako przykłady zdobytych w wyniku uczestnictwa w organizowanych przez placówkę formach doskonalenia nowych umiejętności i wiedzy, które zostały przez nich zastosowane, podali przede wszystkim poznanie nowych technik nauczania (wyk. 1o). Główną korzyścią, jaką odnieśli z kontaktów z placówką było natomiast zdobycie nowych kwalifikacji, wiedzy i umiejętności (np. "certyfikat wychowawcy kolonijnego, dobre przygotowanie do pełnienia funkcji wychowawcy, radzenie sobie w trudnych sytuacjach wychowawczych"), ale także poznanie ciekawych ludzi i wzbogacenie swojego doświadczenia zawodowego. Pracownicy merytoryczni podczas wywiadu wymienili informacje, które pozyskują od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty ODN-u Delta (wyk. 2o), przedstawili także powody dla których sądzą, że oferta placówki odpowiada potrzebom klientów (wyk. 3o). W ankiecie wskazali działania realizowane w placówce wynikające z jej koncepcji (wyk. 4o) i stwierdzili, że są one dostosowane do zmieniających się warunków pracy i potrzeb odbiorców. Ponadto dyrektor placówki wskazał, że w latach 2013-2015 ODN Delta w Szczecinie organizował m. in. kursy i szkolenia:

- Kurs dla kandydatów na wychowawców placówek wycieczki dla dzieci i młodzieży,
- Kurs kwalifikacyjny dla nauczycieli czynnych zawodowo (np. Coaching dla nauczycieli i kadry kierowniczej),
- Szkolenia dla opiekunów w żłobkach,
- Innowacje w praktyce przedszkola i nauczania,

- Teatr japoński jako innowacyjna metoda pracy z dziećmi w wieku przedszkolnym,
- Psychologia w przedszkolu - jak pomóc dzieciom w rozumieniu sytuacji trudnych?,
- Umiejętności personalne instruktorów harcerskich,
- Ruch w nauczaniu zintegrowanym,
- Umiejętności poznawcze dzieci szkoły podstawowej.

Proszę wybrać odpowiedź, która najlepiej oddaje Pana/i sytuację - z oferty placówki mogę wybrać coś dla siebie: AK

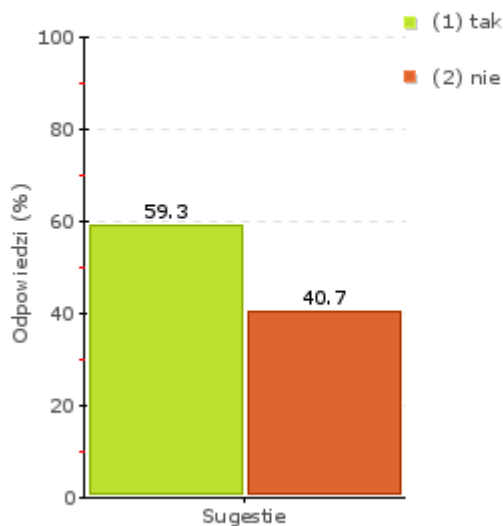
Liczebność: 36



Wykres 1j

Czy w poradni uzyskał/a Pan/i informacje pomocne we wspieraniu swojego dziecka? AK

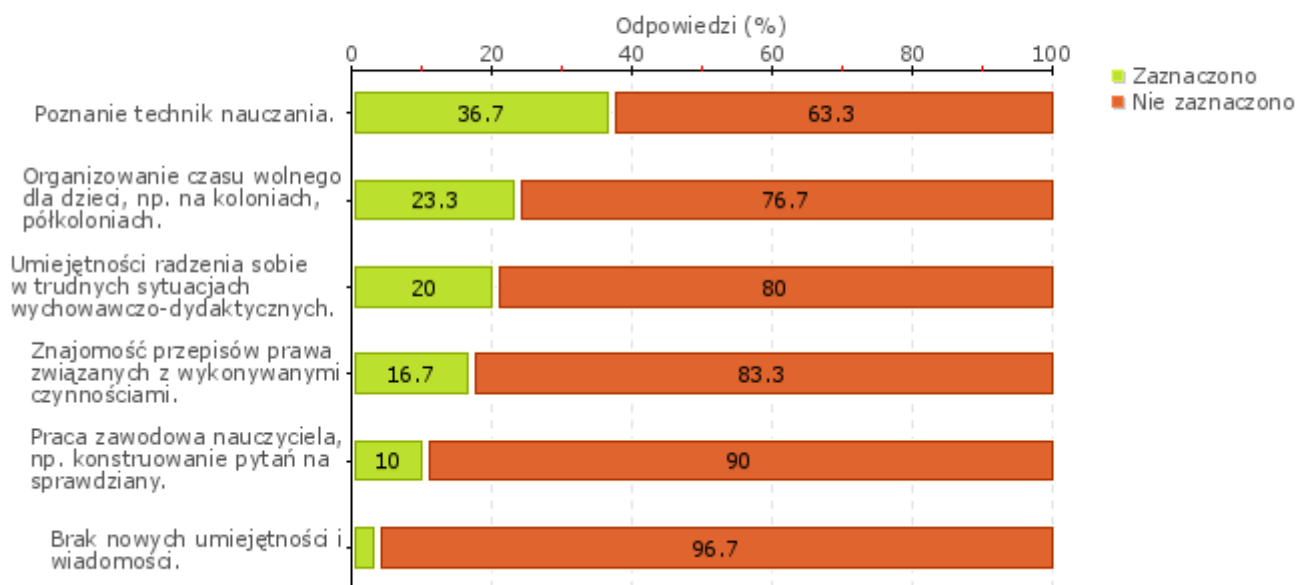
Liczebność: 36



Wykres 2j

Proszę podać przykład nowej wiedzy, umiejętności, które Pan/i zastosował/a w wyniku uczestnictwa w organizowanych przez placówkę formach doskonalenia? AK

Liczebność: 30



Wykres 10

Jakie informacje, pozyskiwane od osób, instytucji i organizacji, korzystających z oferty placówki, wpłynęły na jej realizację? SWGZPM

Liczebność: 1

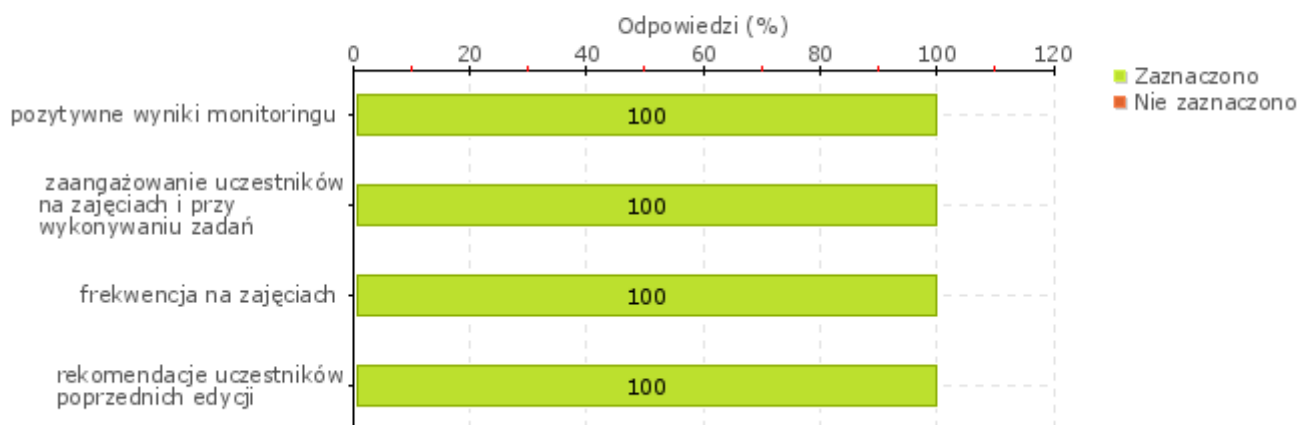


Wykres 20



Co świadczy o tym, że oferta placówki odpowiada potrzebom klientów/odbiorców?  
SWGZPM

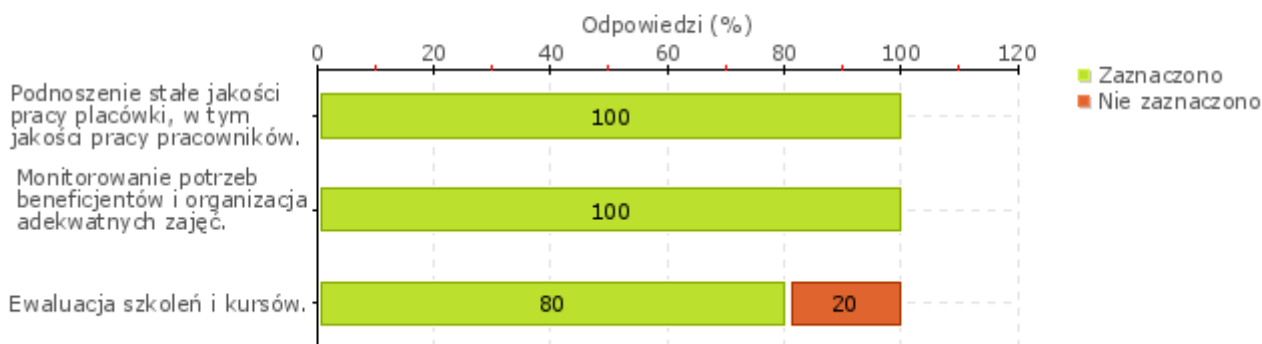
Liczebność: 1



Wykres 3o

Proszę wskazać przykłady trzech głównych działań realizowanych w placówce wynikających z koncepcji pracy placówki.  
APM

Liczebność: 5



Wykres 4o

**Obszar badania:** Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.

**Badania wskazują na powszechność w dostępie do oferty placówki dla różnych odbiorców oraz równość w traktowaniu klientów.** Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli Delta w Szczecinie, aby ułatwić klientom korzystanie ze swojej oferty organizuje szkolenia na terenie miejscowości, w której znajduje się szkoła, przedszkole itp. Klienci placówki mają więc te same szanse w dostępie do jej oferty. Wskazali oni w ankiecie, co ułatwia im korzystanie z form doskonalenia ODN Delta w Szczecinie (wyk. 1j) oraz w wywiadzie i ankiecie zauważyli, że w korzystaniu z oferty placówki utrudnia im brak udogodnień dla osób niepełnosprawnych i brak miejsc parkowania (ze względu na lokalizację placówki w centrum miasta). Większość ankietowanych klientów zna także propozycje zajęć i form doskonalenia organizowanych przez ODN (wyk. 2j). Wszyscy ankietowani usługobiorcy stwierdzili, że klienci placówki są traktowani sprawiedliwie, podejmowane są

jednak działania mające na celu ułatwienie im korzystania z oferty placówki, takie jak:

- zmiana strony internetowej,
- modyfikacja metod i terminów (dostosowanie do możliwości beneficjentów),
- badanie rynku i zapotrzebowania.

Dyrektor placówki stwierdził, że nie prowadził w tym i poprzednim roku szkolnym działań antydyskryminacyjnych, ponieważ nie było takiej potrzeby, zaś pracownicy merytoryczni podejmowali działania antydyskryminacyjne, polegające na równym traktowaniu płci, w tym promowaniu kształcenia technicznego wśród kobiet, czy w propagowaniu holistycznego podejścia do człowieka, w tym działania na rzecz równości religijnej. W placówce nie prowadzono obserwacji zajęć, ponieważ obecnie się one nie odbywają (brak akredytacji).

W wymaganiu "Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki" w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

**Obszar badania:** Doskonali się ofertę placówki z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskanych od nich opinii dotyczących pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.

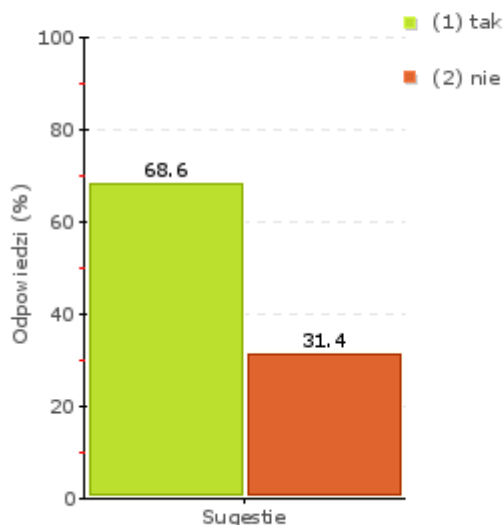
**W opinii większości klientów, realizowana oferta badanego ośrodka jest użyteczna dla jej odbiorców i zachęca ich do rozwoju zawodowego.** Większość ankietowanych klientów deklaruje, że byli pytani na temat pracy placówki lub jej oferty (wyk. 1j), lecz nie zgłaszali swoich propozycji dotyczących oferty szkoleniowej (poza kursem fotograficznym). Nie sygnalizowali oni także swoich propozycji dotyczących zakupu nowych pozycji do zbiorów bibliotecznych. Zdaniem pracowników merytorycznych dokonywali oni analizy potrzeb klientów placówki (wyk. 2j), przedstawili także najważniejsze wnioski z prowadzonych badań (wyk. 1o). Ich opinie potwierdził i rozszerzył dyrektor placówki, który wskazał konkretne przykłady działań wynikających z analizy potrzeb klientów placówki:

- poszerzenie oferty szkoleniowej,
- zorganizowanie cyklu spotkań coachingowych dla nauczycieli, dyrektorów placówek,
- zorganizowanie szkoleń dla rodziców (cyklicznie) Technikum Delta i spotkań coachingowych dla rodziców (coaching rodzicielski),
- zorganizowanie spotkań i udzielanie porad z zakresu szkoleń – zagadnienia awansu zawodowego.

oraz swoje wnioski wynikające z informacji od klientów placówki. Postanowiono m. in. dalej korzystać z wiedzy i metod pracy sprawdzonej kadry kształcącej, umożliwić klientom ODN Delta konsultacje po zakończeniu szkoleń (w tym celu wprowadzono platformę edukacyjną). Diagnoza potrzeb klientów nastąpiła po badaniach wewnętrznych prowadzonych w placówce. Przedstawiciel organu prowadzącego podał przykłady działań, które przyczyniły się do rozwoju reprezentowanej instytucji (wyk. 2o), zaś klienci wskazali, z jakich propozycji oferty

Czy jest Pan/i pytany/a o opinie na temat pracy placówki lub jej oferty? AK

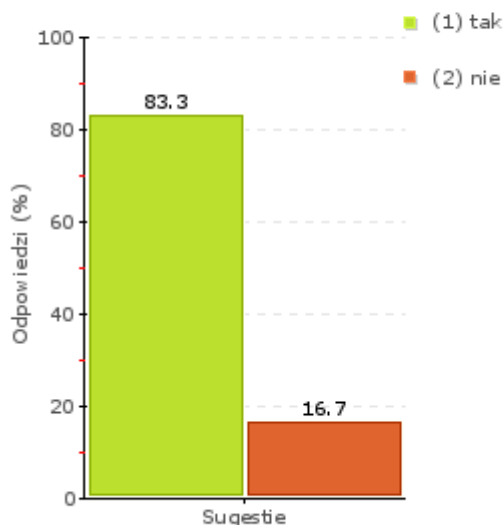
Liczebność: 36



Wykres 1j

Czy w tym lub poprzednim roku szkolnym prowadził Pan/i analizy potrzeb klientów placówki? APM

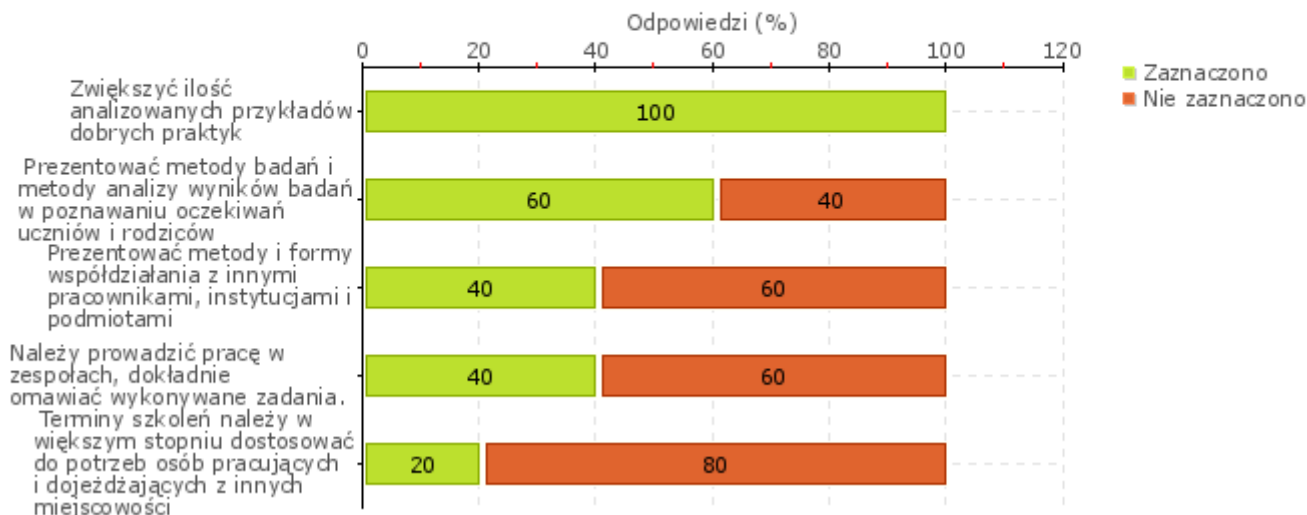
Liczebność: 6



Wykres 2j

[jeżeli tak] Jakie są najważniejsze wnioski z tych analiz? APM

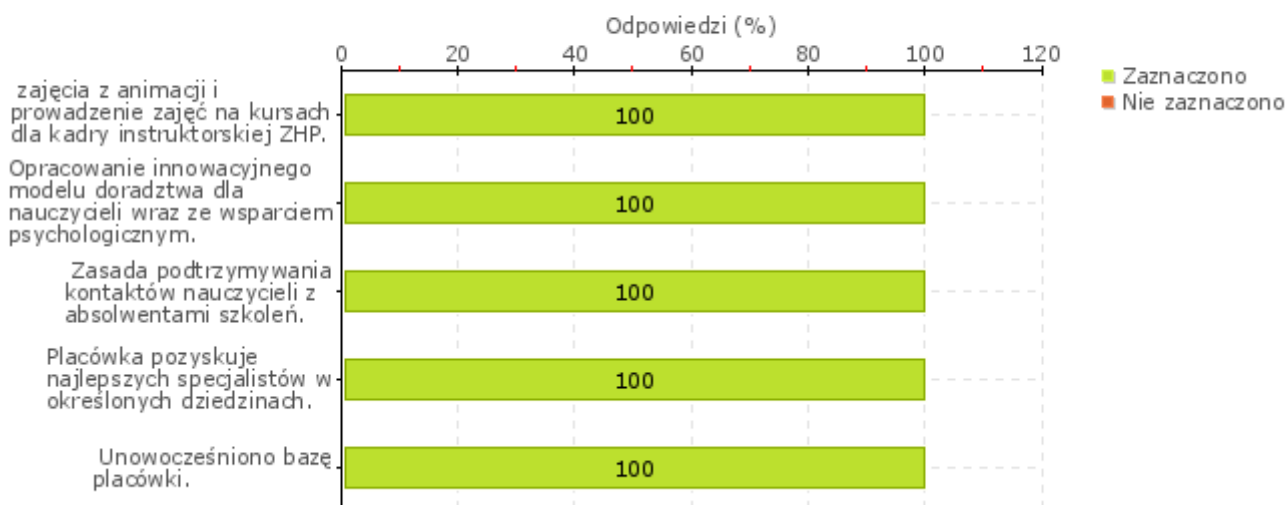
Liczebność: 5



Wykres 1o

Czy są jakieś przykłady działań prowadzonych przez placówkę, które przyczyniły się do rozwoju reprezentowanej przez Państwa instytucji? Jeśli tak, to jakie? WPOP

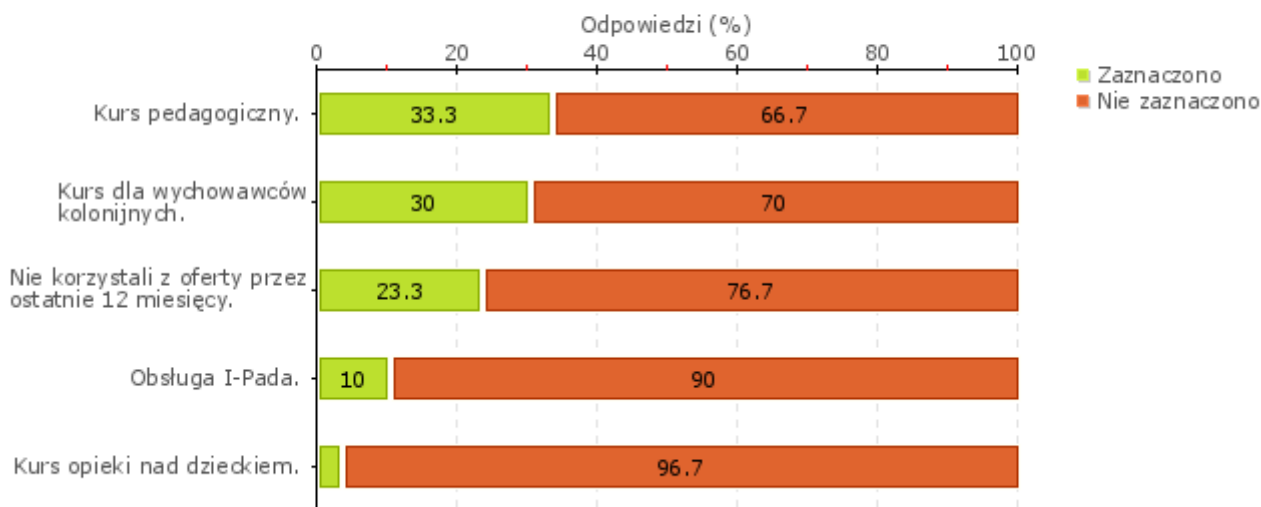
Liczebność: 1



Wykres 2o

Z jakich propozycji oferty (wsparcia) placówki korzystał/a Pan/i w ciągu ostatnich 12 miesięcy? AK

Liczebność: 30



Wykres 3o

## **Wymaganie:**

Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki

---

## **Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:**

Procesy edukacyjne w Ośrodku Doskonalenia Nauczycieli Delta w Szczecinie są organizowane, planowane i modyfikowane zespołowo. Pracownicy merytoryczni współpracują ze sobą oraz wzajemnie się wspomagają w przygotowaniu projektów, analizowaniu wyników monitoringu, opracowaniu WDN-u. Ponadto pomagają sobie w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy i bardzo pozytywnie oceniają korzyści wynikające ze współdziałania.

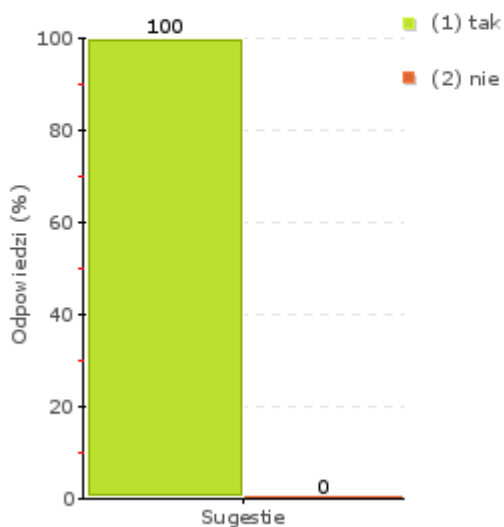
**Obszar badania:** Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu, i modyfikowaniu procesów edukacyjnych.

---

W Ośrodku Doskonalenia Nauczycieli Delta w Szczecinie procesy edukacyjne są organizowane, realizowane i modyfikowane wspólnie przez każdego z pracowników merytorycznych. Wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni placówki oświadczyli, że współpracują z innymi (wyk. 1j) i wymienili działania, jakie z tej współpracy wynikają (wyk. 1w). Dyrektor oraz pracownicy ośrodka zadeklarowali, że w celu współpracy podczas realizowania zadań powołana została Rada Programowa, która na podstawie otrzymanego zlecenia przygotowuje program szkoleniowy, ustala kryteria doboru kadry, opracowuje arkusz ewaluacyjny. Odbywa się to podczas rad, spotkań konsultacyjnych, drogą e-mailową oraz przez powołanie zespołu problemowego. Na podstawie wniosków ewaluacyjnych rada programowa określa cele dalszego rozwoju odbiorców usług edukacyjnych. Każdy uczestnik szkoleń otrzymuje ponadto możliwość konsultowania z wykładowcami ODN-u spraw dotyczących jego osobistego rozwoju.

Czy współpracuje Pan/i z innymi pracownikami? APM

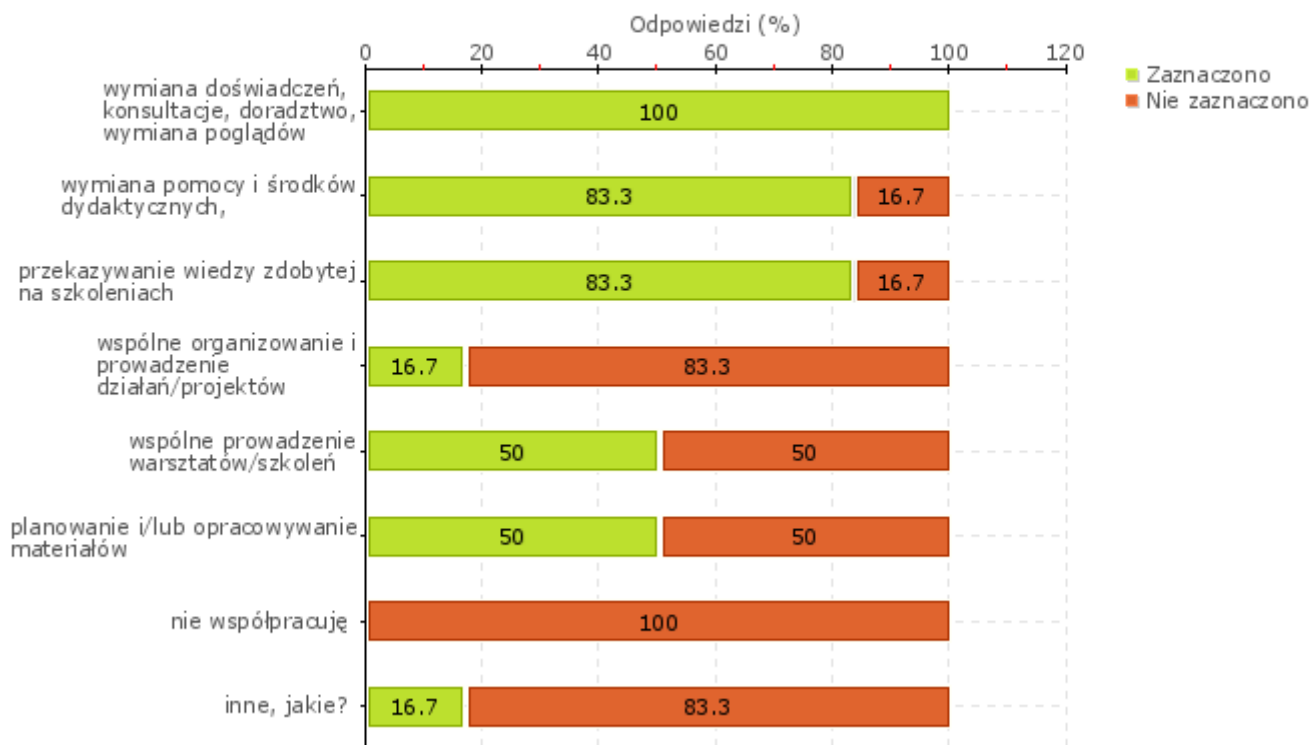
Liczebność: 6



Wykres 1j

[Jeśli tak] Jakie działania wynikają ze współpracy? APM

Liczebność: 6



Wykres 1w

**Obszar badania:** Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem i wspólnie rozwiązują problemy.

**Pracownicy merytoryczni podejmują wspólnie skuteczne działania w rozwiązywaniu problemów, doskonaleniu metod i form pracy zespołowej oraz ewaluacji wewnętrznej.** Dyrektor ODN-u Delta w Szczecinie oświadczył, że w ostatnim półroczu nie było sytuacji wspólnego rozwiązywania problemów (placówka nie prowadzi zajęć, czeka na akredytację), zaś pracownicy merytoryczni placówki zadeklarowali, że wcześniej wspólnie opracowywali WDN, analizowali wyniki monitoringu, korelowali moduły i treści, ustalali opracowywanie projektów.

W wymaganiu "Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki" w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

**Obszar badania:** Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.

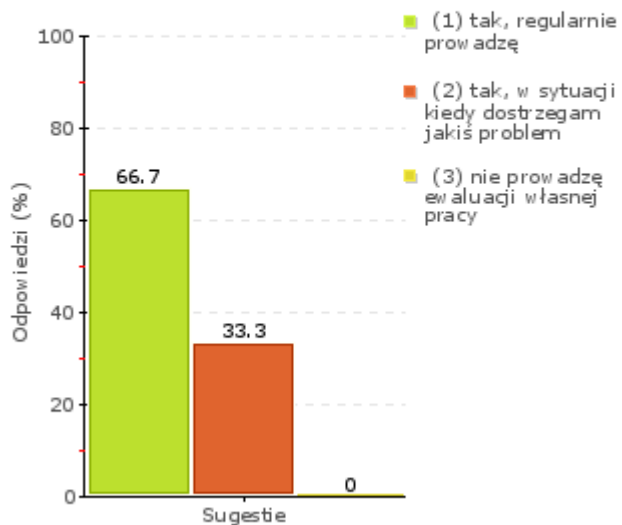
**Wszyscy konsultanci współpracują ze sobą w zakresie ewaluacji własnej pracy oraz wskazują na przydatność wzajemnej pomocy w podnoszeniu jakości pracy placówki i pracy własnej.**

Pracownicy merytoryczni cenią sobie wzajemną współpracę podczas prowadzenia ewaluacji własnej pracy. Większość konsultantów (6 z 6) podała, że prowadzi ewaluację własnej pracy, z czego 4 z 6 robi to regularnie, a 2 z 6 wówczas, gdy dostrzeże jakiś problem. (wyk. 1j). Wszyscy pracownicy merytoryczni zadeklarowali, że prowadząc ewaluację własnej pracy współpracuje z innymi konsultantami (wyk. 2j). Większość osób realizujących zadania placówki (5 z 6) wskazała na przydatność prowadzonej we współpracy z innymi ewaluację własnej pracy (wyk. 3j).

Ewaluacji poddają głównie te elementy, które związane są z prowadzonymi przez siebie zajęciami: atrakcyjność zajęć, metody nauczania, indywidualizację pracy z uczniem itd. (wyk. 1o). Organizują również wzajemne konsultacje w zakresie przydatności narzędzi badawczych (wyk. 2o).

Czy prowadzi Pan/i ewaluację własnej pracy? APM

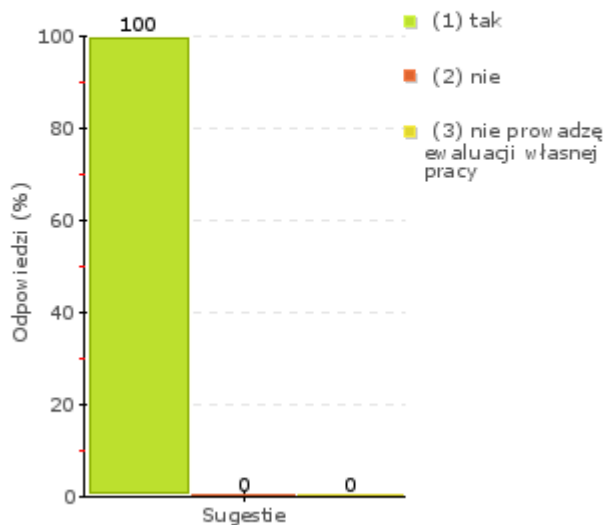
Liczebność: 6



Wykres 1j

Czy prowadząc ewaluację własnej pracy współpracuje Pan/i z innymi nauczycielami? APM

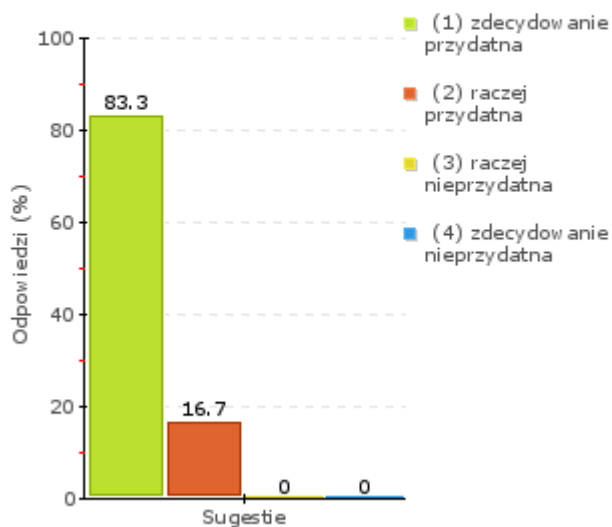
Liczebność: 6



Wykres 2j

[jeśli tak] Jak Pan/i ocenia to współdziałanie? APM

Liczebność: 6

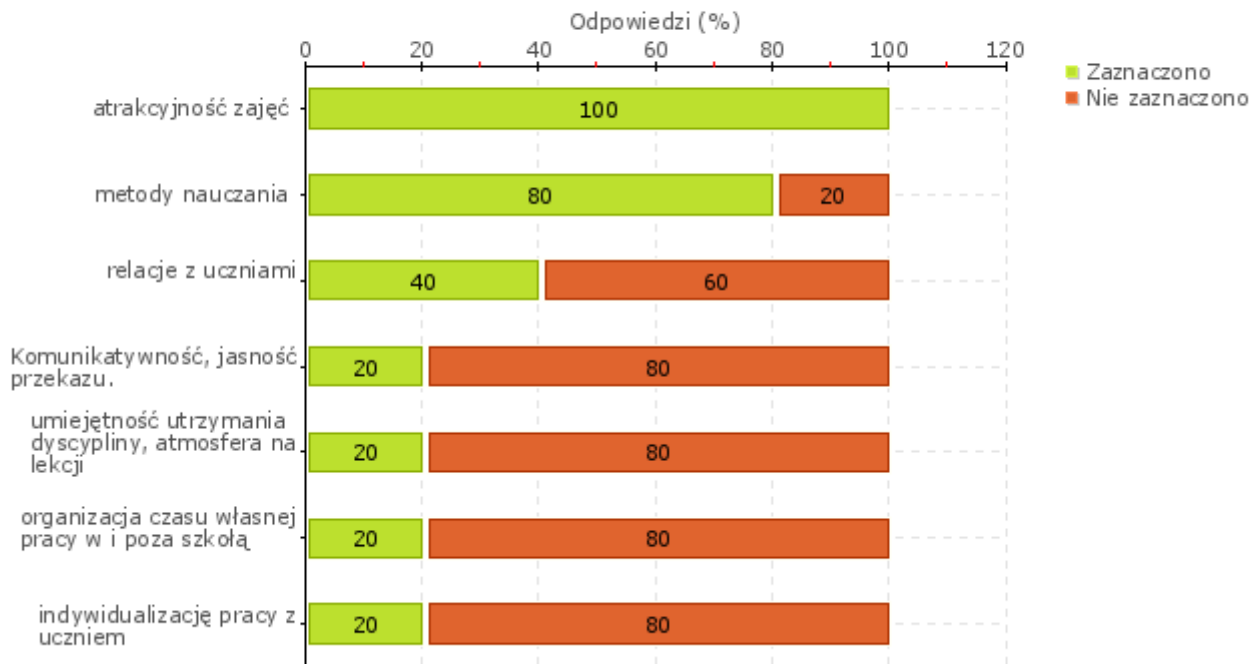


Wykres 3j



[jeśli tak] Jakie elementy własnej pracy poddawał/a Pan/i ewaluacji w ciągu ostatniego roku? APM

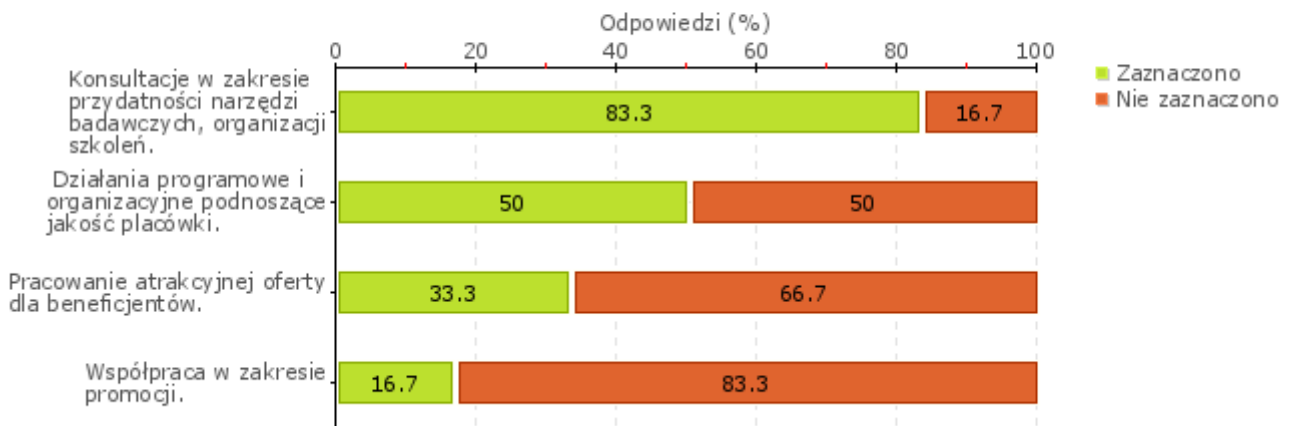
Liczebność: 5



Wykres 1o

[jeśli tak] Na czym polega ta współpraca? Proszę podać trzy przykłady. APM

Liczebność: 6



Wykres 2o

## Wymaganie:

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

---

### Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

**W placówce analizuje się i formułuje wnioski oraz rekomendacje, są one powszechne i użyteczne. W sposób systemowy monitoruje i analizuje się podejmowane działania. Placówka systematycznie gromadzi informacje na temat rozwoju odbiorców usług i w sposób użyteczny je wykorzystuje.**

**Obszar badania:** W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania w celu podnoszenia jakości pracy.

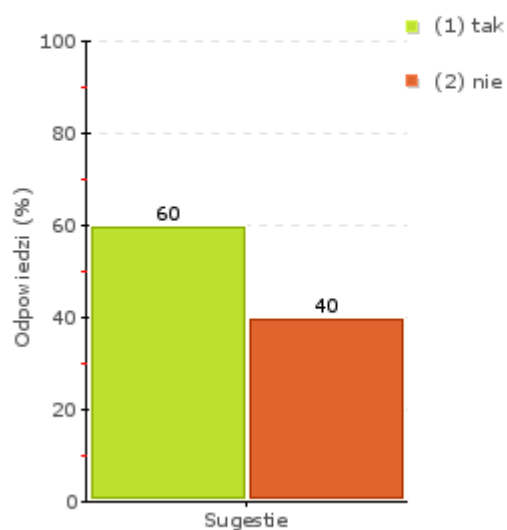
---

### W placówce analizuje się i formułuje wnioski oraz rekomendacje, są one powszechne i użyteczne.

Dyrektor poinformował, że w placówce prowadzi się badania ewaluacyjne klientów, ocenę pracy własnej nauczyciela, szkoleniowca, badanie potrzeb środowiska, wyniku którego opracowano między innymi nową koncepcję pracy na rzecz przedszkoli; badanie losów absolwentów, w wyniku, których opracowano propozycje szkoleń, aktualizujących wiedzę. W oparciu o wnioski z analizy badań wewnętrznych, jak i wynikających z badań i kontroli zewnętrznych – modyfikuje się koncepcje programów doskonalenia zawodowego. Zmiany te wynikają także z potrzeb i oczekiwań klientów oraz potrzeb budowania współpracy międzypokoleniowej. Wprowadzono formy wsparcia zarówno dla nauczycieli i placówek oświatowych, zasady dzielenia się wiedzą i doświadczeniem oraz wzajemnej współpracy, opartej na spotkaniach szkoleniowych i dzieleniu się materiałami z zachowaniem praw autorskich, indywidualne konsultacje psychologiczne dla nauczycieli i trenerów. Kadra placówki uczestniczy w szkoleniach, dotyczących przeprowadzania działań ewaluacyjnych w oświacie i posiada kompetencje do dokonywania ewaluacji wewnętrznej. W placówce zostały opracowane narzędzia ewaluacyjne, które są systematycznie udoskonalane. Po każdej formie kursu lub szkolenia dokonuje się ewaluacji i wyciąga wnioski organizacyjne i merytoryczne do dalszej pracy. Większość pracowników merytorycznych wykorzystuje wnioski do planowania działań realizowanych przez placówkę (wyk. 1j), w wyniku których dokonano modyfikacji metod pracy, samoobserwacji i aktualizacji wiedzy prowadzących o pracy własnej, badań ankietowych oraz rozmów z uczestnikami. W wyniku wdrożenia wniosków wprowadzono formy wsparcia metodycznego dla nauczycieli i trenerów. Zasady dzielenia się wiedzą i doświadczeniem oraz wzajemnej współpracy, opartej na spotkaniach szkoleniowych i dzieleniu się materiałami z zachowaniem praw autorskich, indywidualne konsultacje psychologiczne dla nauczycieli i trenerów, opracowano narzędzia ewaluacyjne, które są systematycznie udoskonalane, materiały szkoleniowe są opracowywane w formie drukowanej (udostępniane uczestnikom zajęć na szkoleniach) i elektronicznej (przesyłanej drogą elektroniczną na mail grupowy, a na życzenie uczestników na elektroniczne adresy prywatne, strona internetowa [www.delta.edu.pl](http://www.delta.edu.pl) jest stroną, która prezentuje ofertę Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli i zawiera wszystkie niezbędne informacje o planowanych i prowadzonych kursach i szkoleniach).

Czy w placówce wykorzystuje się wyniki badań zewnętrznych do planowania działań realizowanych przez placówkę? APM

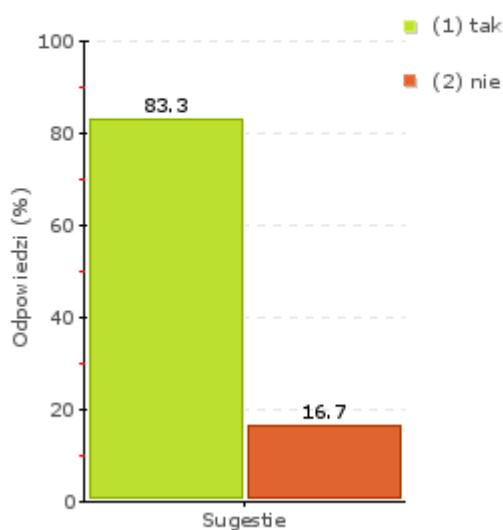
Liczebność: 6



Wykres 1j

Czy w tym lub poprzednim roku szkolnym prowadził Pan/i analizy potrzeb klientów placówki? APM

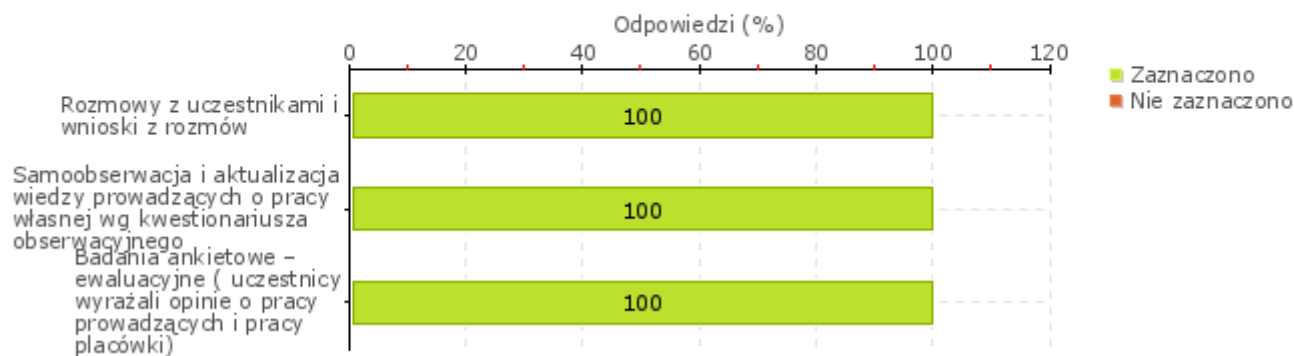
Liczebność: 6



Wykres 2j

Jakie badania wewnętrzne zostały przeprowadzone w placówce w tym lub poprzednim roku szkolnym? Jakie są najważniejsze wnioski z tych badań? ADZ

Liczebność: 1



Wykres 10

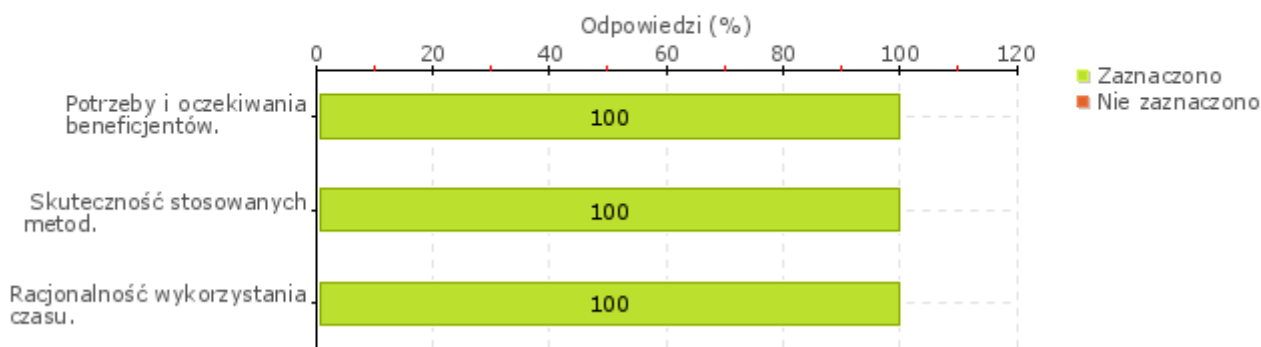
**Obszar badania:** Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.

### Placówka w sposób systemowy monitoruje i analizuje podejmowane działania.

Pracownicy merytoryczni ODN "Delta" w przeprowadzonym wywiadzie poinformowali, że podczas realizowanych działań, monitorowali racjonalność wykorzystania czasu, skuteczność stosowanych metod oraz potrzeby i oczekiwania beneficjentów (wyk. 1o). Podali, że na podstawie wniosków z monitoringu działań dokonano oceny uzyskanych efektów ćwiczeń, analizy dobrych praktyk oraz zwiększono liczbę ćwiczeń praktycznych (wyk. 2o). Dyrektor placówki poinformował, że monitorowaniu został poddany przede wszystkim kurs pedagogiczny, bo jego jakość świadczy o pracy placówki a kształcenie kadr pedagogicznych służy szkołom w mieście, województwie i także ich placówkom. Na podstawie monitorowania prowadzonych działań, stwierdzono, że należy dołożyć więcej zajęć praktycznych i wprowadzić dodatkowe szkolenia z zakresu metodyki nauczania. W związku z tym nauczyciele podają więcej przykładów praktycznych i wprowadzają innowacyjne metody nauczania w oparciu o filmy szkoleniowe z praktycznymi przykładami.

Jakie działania realizowane przez placówkę w tym lub poprzednim roku szkolnym były przez Państwa monitorowane? SWGZPM

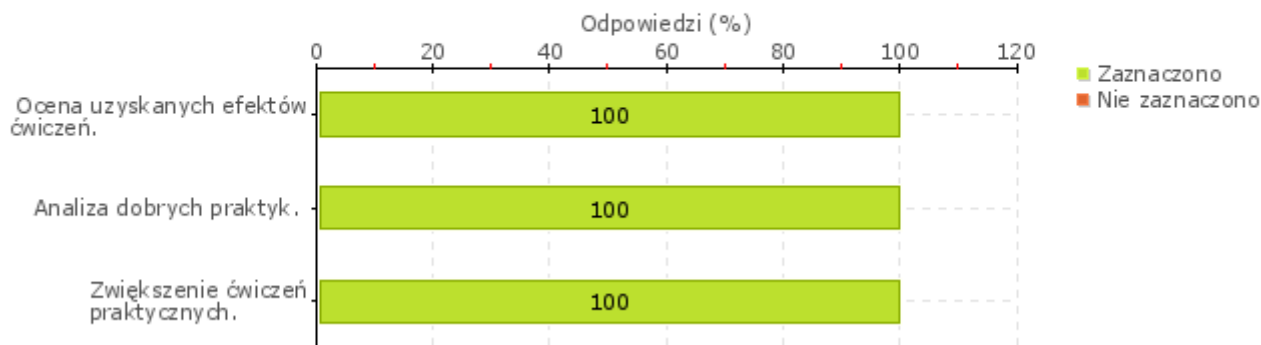
Liczebność: 1



Wykres 1o

Czy na podstawie wniosków z monitoringu wprowadzono jakieś modyfikacje? Jeśli tak, proszę podać przykłady. SWGZPM

Liczebność: 1

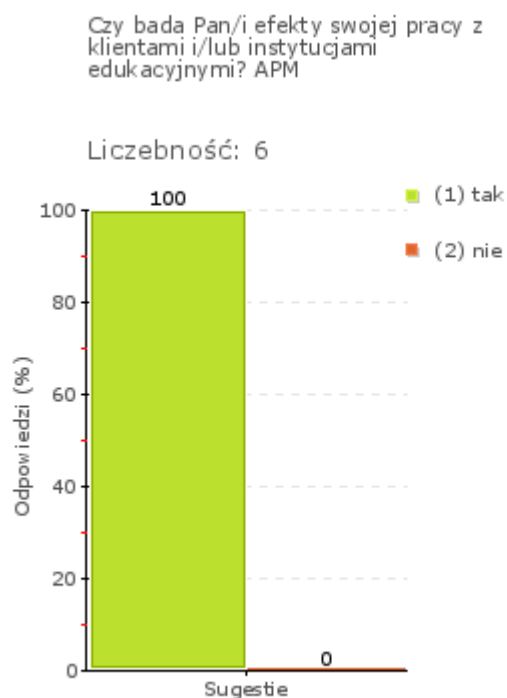


Wykres 2o

W wymaganiu "Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych" w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

**Obszar badania:** Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

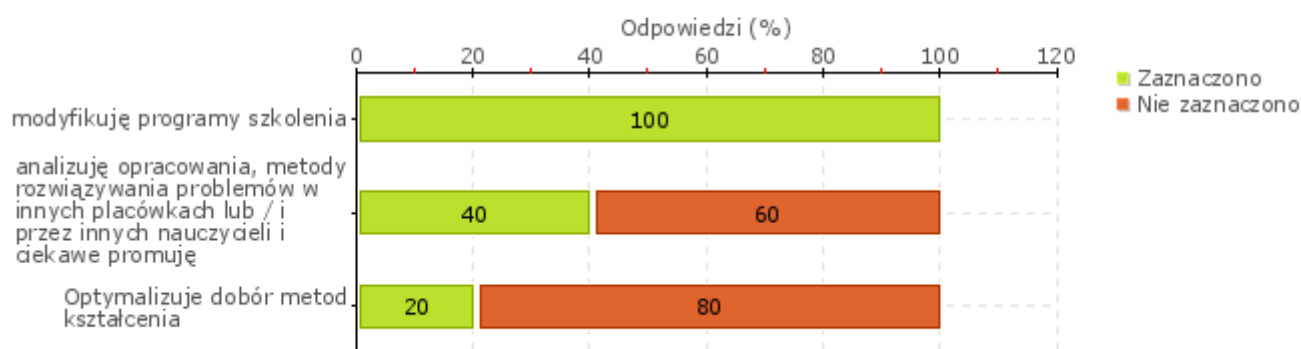
**Placówka systematycznie gromadzi informacje na temat rozwoju odbiorców usług i w sposób użyteczny je wykorzystuje.** Wszyscy pracownicy merytoryczni placówki potwierdzili, że badają efekty swojej pracy (wyk. 1j) a otrzymane informacje wykorzystują do modyfikowania programów szkolenia, analizowania opracowań, metod pracy, rozwiązywania problemów w innych placówkach, optymalizują dobór metod kształcenia (wyk. 1o ). Skuteczność swojej pracy z klientami lub instytucjami badają 2-3 razy w czasie trwania modułu, stosując pogadanki, ankiety, testy (wyk. 2o). Z informacji uzyskanych od dyrektora placówki wynika, że utrzymywane są kontakty z absolwentami kursów, wspomagają ich merytorycznie np. po kursie pedagogicznym odbyły się dodatkowe zajęcia szkoleniowe dla absolwentów wg ich potrzeb – indywidualne konsultacje. Badania są prowadzone na bieżąco, także prowadzący obserwują własną pracę i modyfikują metody pracy wg potrzeb klientów.



Wykres 1j

Jeśli tak, w jaki sposób wykorzystuje Pan/i te informacje? APM

Liczebność: 5



Wykres 10

W jaki sposób badają Państwo skuteczność swojej pracy z klientami/odbiorcami i/lub instytucjami edukacyjnymi? W jaki sposób wykorzystywane są te dane? Jak często prowadzą Państwo takie badania? SWGZPM

Liczebność: 1



Wykres 20

# Raport sporządzili

- Marzenna Słowikowska
- Ewa Rembas

**Kurator Oświaty:**

.....

**Data sporządzenia raportu:**

05.01.2016