

Nadzór pedagogiczny  
System Ewaluacji Oświaty



# **RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ**

POWIATOWY OŚRODEK DOSKONALENIA  
NAUCZYCIELI  
Stargard Szczeciński

Kuratorium Oświaty w Szczecinie

# Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

## Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 09-09-2015 - 11-09-2015 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Hanna Boguta, Małgorzata Guć. Badaniem objęto 6 doradców (ankieta i wywiad grupowy); 57 klientów placówki. Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z przedstawicielami samorządu lokalnego i partnerów szkoły, a także obserwacje zajęć i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki.

### Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

---

**OZ** - Arkusz obserwacji zajęć w placówce

**AD** - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki

**AK** - Kwestionariusz ankiety dla klientów placówki

**APM** - Kwestionariusz ankiety dla pracowników merytorycznych placówki

**APW** - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

**ADZ** - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

**WK** - Scenariusz wywiadu grupowego z klientami

**WN** - Scenariusz wywiadu grupowego z nauczycielami/konsultantami

**WD** - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

**WP** - Scenariusz wywiadu z partnerami

**WPOP** - Scenariusz wywiadu z przedstawicielem organu prowadzącego

## Obraz placówki

Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli w Stargardzie Szczecińskim prowadzi: kursy kwalifikacyjne, warsztaty, szkolenia. Ponadto organizuje cyklicznie "Spotkania z Edukacją", konkursy przedmiotowe dla uczniów oraz szkolenia Rad Pedagogicznych. Placówka dysponuje bazą dobrze wyposażoną w sprzęt audiowizualny, zatrudnia wysoko wykwalifikowaną kadrę pedagogiczną oraz doświadczonych nauczycieli praktyków. Współpraca z klientami ma regularny charakter, klienci wysoko oceniają przydatność i merytoryczny poziom prowadzonych zajęć. Wnioski wynikające z potrzeb klientów i systematycznego monitorowania działań, wpływają na ocenę efektywności zajęć oraz modyfikację oferty placówki zgodnie z oczekiwaniami nauczycieli. Oferta edukacyjna jest różnorodna i odpowiada potrzebom środowiska. Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli, uzyskał Certyfikat zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO 9001:2009 w zakresie: "Działalności edukacyjnej związanej z doskonaleniem i doksztalcaniem nauczycieli i pracowników oświaty, doradztwem metodycznym, wspomaganie jakości pracy szkół i placówek edukacyjnych, a także upowszechnianiem informacji oświatowych." Raz w roku placówka uczestniczy w audicie zewnętrznym. W 2012 r. po audicie odnowieniowym, PODN ponownie uzyskał Certyfikat ISO PN-EN 9001:2009. PODN współpracuje z Fundacją Młodzieżowej Przedsiębiorczości przy realizacji ogólnopolskiego projektu edukacji finansowej "Od grosika do złotychki". Jest to pierwszy projekt z zakresu edukacji finansowej skierowany do uczniów pierwszego etapu kształcenia w szkołach podstawowych (klasy II i III). Ponadto PODN realizował Grant Zachodniopomorskiego Kuratora Oświaty nt.: "Procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych i wykorzystanie wsparcia specjalistycznych instytucji zewnętrznych jako podstawa działań podejmowanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w szkole." W roku szkolnym 2012/2013 PODN realizował 9 projektów edukacyjnych Dyrektora Zachodniopomorskiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Szczecinie. Obecnie PODN realizuje Projekt "W stronę osiągnięć - system doskonalenia nauczycieli i wspomaganie szkół oraz przedszkoli w Powiecie Stargardzkim" współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach projektu doradztwem objęto nauczycieli z 51 szkół i 10 przedszkoli. W porozumieniu z Koszalińską Wyższą Szkołą Nauk Humanistycznych Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli organizuje i zabezpiecza technicznie trzy semestralne studia podyplomowe dla nauczycieli. Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli współpracuje m.in. z Salonem Edukacyjnym EMPIRIA, Koszalińską Wyższą Szkołą Nauk Humanistycznych, Politechniką Koszalińską, Muzeum Stargardzkim, Fundacją Młodzieżowej Przedsiębiorczości, Centrum Edukacji Nauczycieli – Biblioteka Pedagogiczna w Białymstoku, Ośrodkiem Rozwoju Edukacji, Centrum Edukacji Obywatelskiej w Warszawie, Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Poznaniu, Centralną Komisją Egzaminacyjną, Krajowym Ośrodkiem Wspierania Edukacji Zawodowej i Ustawicznej.

## Informacja o placówce

<b>Nazwa placówki</b>	POWIATOWY OŚRODEK DOSKONALENIA NAUCZYCIELI
<b>Patron</b>	0
<b>Typ placówki</b>	Placówka doskonalenia nauczycieli
<b>Miejscowość</b>	Stargard Szczeciński
<b>Ulica</b>	PLAC MAJDANEK
<b>Numer</b>	7
<b>Kod pocztowy</b>	73-110
<b>Urząd pocztowy</b>	STARGARD SZCZECIŃSKI
<b>Telefon</b>	915786780
<b>Fax</b>	915786780
<b>Www</b>	www.podn.stargard.pl
<b>Regon</b>	81187918300000
<b>Publiczność</b>	publiczna
<b>Kategoria uczniów</b>	Bez kategorii
<b>Charakter</b>	brak specyfiki
<b>Uczniowie, wychow., słuchacze</b>	0
<b>Oddziały</b>	0
<b>Nauczyciele pełnozatrudnieni</b>	1.00
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)</b>	7.00
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)</b>	1.75
<b>Średnia liczba uczących się w oddziale</b>	
<b>Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela</b>	0
<b>Województwo</b>	ZACHODNIOPOMORSKIE
<b>Powiat</b>	stargardzki
<b>Gmina</b>	Stargard Szczeciński
<b>Typ gminy</b>	gmina miejska

## Obszary badawcze umożliwiające opisanie działań szkoły w zakresie wymagań

<b>Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki</b>	✓
<b>Poziom podstawowy:</b>	
Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki., a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	✓
Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań.	✓
<b>Poziom wysoki:</b>	
W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	
Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań.	
<b>Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki</b>	✓
<b>Poziom podstawowy:</b>	
Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.	✓
Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.	✓
W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb.	✓
<b>Poziom wysoki:</b>	
Doskonali się ofertę placówki uwzględniając indywidualne potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskane od nich opinie dotyczące pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.	
<b>Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki</b>	✓
<b>Poziom podstawowy:</b>	
Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych.	✓
<b>Poziom wysoki:</b>	
Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonałą metody i formy współpracy.	
Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.	

## Wnioski

1. Podstawą do podejmowania przez placówkę różnorodnych i licznych działań, (takich jak m.in.: realizacja projektu adresowanego do wszystkich szkół powiatu, tworzenie sieci współpracy szkół, wyjazdy edukacyjne, a także opracowywanie rocznych planów wspomaganie szkół) są wnioski wynikające z analiz informacji pozyskiwanych od klientów.
2. Działania mające na celu doskonalenie oferty placówki (np. modyfikowanie tematyki warsztatów i szkoleń, zatrudnienie doradcy ds. matematyki; zajęcia w terenie) wpływają inspirująco na wszystkie podmioty współpracujące z ośrodkiem, a także odpowiadają na indywidualne oczekiwania odbiorców.
3. Oferta ośrodka jest modyfikowana na podstawie wyników badań zewnętrznych i wewnętrznych, prowadzonych w placówce, monitorowania własnych działań i pozyskiwania informacji od osób i instytucji korzystających z tej oferty.
4. Na jakość pracy placówki pozytywnie wpływa współpraca pomiędzy pracownikami, którzy wspólnie planują, organizują i realizują procesy edukacyjne, udzielają sobie wzajemnej pomocy i stale podnoszą swoje kompetencje.

# Wyniki ewaluacji

## Wymaganie:

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

---

## Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Procesy edukacyjne są zorganizowane adekwatnie do potrzeb odbiorców, które są w pełni zaspokojone. Placówka systematycznie pozyskuje informacje od swoich odbiorców na temat swojej działalności. W placówce organizowanych jest wiele nowatorskich działań obejmujących swoim zasięgiem wszystkie szkoły powiatu stargardzkiego. W placówce prowadzone są systemowe działania spójne z wnioskami z analiz informacji pozyskanych od klientów.

**Obszar badania:** Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki., a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

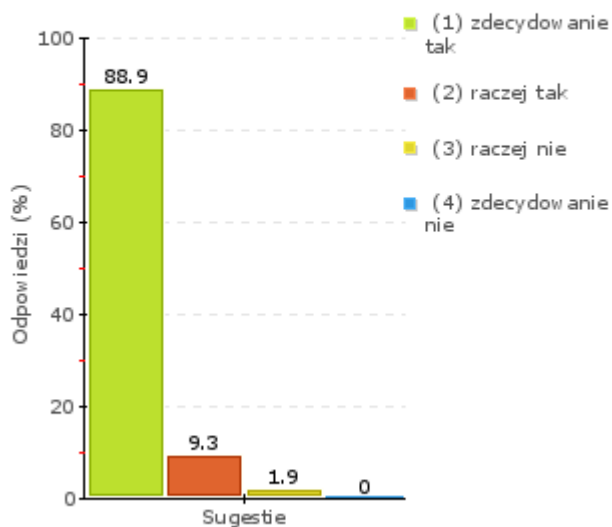
---

**Procesy edukacyjne są zorganizowane adekwatnie do potrzeb odbiorców, które są w pełni zaspokojone.** Zdaniem wszystkich klientów korzystanie z oferty placówki (szkolenia, kursu, konsultacji lub innych form) dostarczyło im przydatnej zawodowo wiedzy (Wyk. 1j). Działania placówki są adekwatne do potrzeb klientów, które są badane i diagnozowane m.in. zorganizowano studia podyplomowe z oligofrenopedagogiki oraz wczesnego wspomaganie dzieci i młodzieży. Wydawane jest również czasopismo "Wokół szkolnych spraw" - traktujące o aktualnych i ważnych sprawach. Klienci podkreślili, że wszystkie ich potrzeby są zaspokajane. Podczas obserwowanych zajęć prowadzący odwoływali się do doświadczeń uczestników oraz stosowali aktywizujące metody pracy.



Czy korzystanie z oferty placówki (szkolenia, kursu, konsultacji lub innych form) dostarczyło Panu/i przydatnej zawodowo wiedzy? AK

Liczebność: 57



Wykres 1j

**Obszar badania:** Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań.

#### **Placówka systematycznie pozyskuje informacje od swoich odbiorców na tematy swojej działalności**

. Informacje od klientów dotyczące stopnia spełnienia oczekiwań; przydatności szkoleń; zagadnień które należy pogłębić są pozyskiwane przez doradców systematycznie po każdej zrealizowanej przez nich formie doskonalenia. Ponadto doradcy zadeklarowali, że przeprowadzają rozmowy z klientami; obserwacje na zajęciach, monitorują zainteresowanie daną ofertą (analiza frekwencji; ilość wejść na platformę i opinii). Informacje te są wykorzystywane przez doradców do zmiany oferty; powtórzenia lub pogłębienia tematu; modyfikacji własnej pracy; wzbogacania szkoleń o zagadnienia treningu ART; zmian w ankiecie ewaluacyjnej. Klienci PODN potwierdzili, że możliwość wyrażania opinii o poziomie usług placówki mają podczas cyklicznych, comiesięcznych spotkań – każdy omawia swoje sprawy i toczą się dyskusje, konferencje dla dyrektorów; spotkań z doradcą metodycznym oraz poprzez stronę internetową. Według dyrektora najważniejsze wnioski z przeprowadzonych badań dotyczyły zaplanowania w ofercie placówki na rok szkolny 2015/2016 form szkoleń związanych ze zmianami Ustawy o systemie oświaty, konieczności zatrudnienia doradcy w zakresie przedmiotów matematyczno-przyrodniczych oraz wykorzystania doświadczeń pilotażu. Ponadto kontynuowania sieci współpracy i samokształcenia oraz zaplanowania większej liczby form w zakresie doskonalenia nauczycieli przedszkoli i edukacji wczesnoszkolnej. Doradcy metodyczni do najważniejszych wniosków z analiz informacji pozyskanych od klientów zaliczyli stworzenie nowej oferty warsztatów treningu umiejętności interpersonalnych; prowadzenie większej ilości zajęć otwartych; uwzględnianie kontekstu pracy nauczycieli i odnoszenie się do rzeczywistych problemów, jakie napotykają.

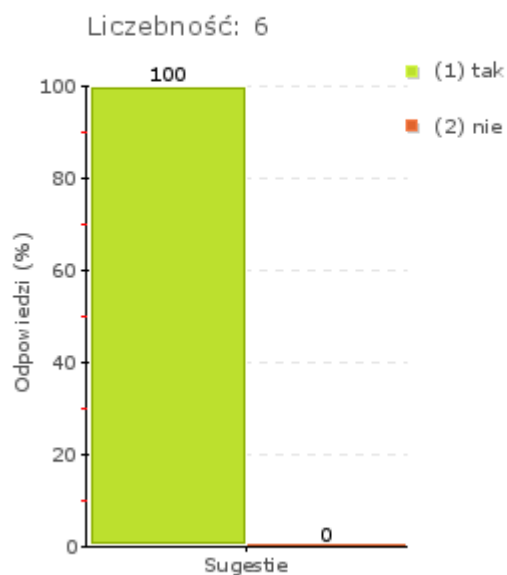
W wymaganiu *Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki* w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

**Obszar badania:** W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

---

**W placówce organizowanych jest wiele nowatorskich działań obejmujących swoim zasięgiem wszystkie szkoły powiatu stargardzkiego.** Wszyscy doradcy metodyczni w ciągu ostatnich 12 miesięcy wprowadzili nowatorskie rozwiązania w swojej pracy (Wyk. 1j) polegające m.in. na wprowadzeniu platformy e-learningowej do dzielenia się doświadczeniami przez nauczycieli doradców i realizacji projektu "W stronę osiągnięć" skierowanego do wszystkich szkół powiatu stargardzkiego. Wyłoniono Szkolnych Organizatorów Rozwoju Edukacji, koordynatorów sieci oraz ekspertów; diagnozy potrzeb szkoleniowych; opracowano roczne plany wspomaganie szkół oraz prowadzono zajęcia warsztatowo - laboratoryjne dla nauczycieli przyrody, fizyki i chemii. Ponadto realizowano cykliczne spotkania z przedstawicielami (liderami zespołów samokształceniowych edukacji wczesnoszkolnej) z poszczególnych szkół podstawowych; wyjazdy edukacyjne nauczycieli: bibliotekarzy, języków obcych i przyrody oraz projekty "Od diagnozy do sprawdzianu" i "Od diagnozy do egzaminu". Ponadto innowacją, według partnerów placówki, było zorganizowanie szkoleń skierowanych do nauczycieli 45 plus w celu zapobiegania wypaleniu zawodowemu; konferencje „Porażka mimo starań” o specyficznych trudnościach w uczeniu się z naciskiem na dyskalkulię. Rozmówcy podkreślili, że oferta szyta jest na miarę potrzeb szkoły i placówki. Organizowane są spotkania z edukacją – ważne dla uczniów i rodziców, szkoły przedstawiają swoją ofertę, a dla nauczycieli i dyrektorów oraz zaproszonych gości organizowany jest wykład (sław) z udziałem również szkół specjalnych. Jest doradca ds. bibliotek – dzięki niemu środowisko zostało zintegrowane, organizowane jest szereg konkursów dla młodzieży, powołana jest do rady bibliotek szkolnych przy ministrze.

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wprowadził/a Pan/i nowatorskie rozwiązania w swojej pracy? APM



Wykres 1j

**Obszar badania:** Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań.

**W placówce prowadzone są systemowe działań spójne z wnioskami z analiz informacji pozyskanych od klientów.** Doradcy na podstawie wniosków z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki wprowadzili zmiany polegające m.in. na współpracy z Zarządem Melioracji i Urzędów Wodnych w zakresie opracowania materiałów informacyjnych na temat rzeki Iny, ostoi w Strachocinie; wykorzystaniu komunikatora skype w języku obcym; zorganizowaniu wyjazdu do Berlina dla językowców (w tym roku w instytucie rozwoju talentów); założeniu sieci liderów zespołów samokształceniowych w edukacji wczesnoszkolnej; nawiązaniu współpracy z konsultantem z Zachodniopomorskim Centrum Doskonalenia Nauczycieli. Ponadto dyrektor podał, iż w ofercie zaprezentowanej w Informatorze PODN na rok szkolny 2015/2016 uwzględniono tematykę sieci współpracy i samokształcenia, studia podyplomowe, kursy kwalifikacyjne, kursy i warsztaty doskonalące oraz szkolenia rad pedagogicznych uwzględniające priorytety MEN, zmiany prawa oświatowego, rozwój i awans zawodowy nauczycieli oraz potrzeby w zakresie doskonalenia i doradztwa rad pedagogicznych i nauczycieli. Poszerzono ofertę doskonalenia dla nauczycieli wszystkich poziomów nauczania, w tym z pozyskanych środków zewnętrznych tj, środków unijnych. Zorganizowano m.in.: konferencje *Nowa formuła sprawdzianu szóstoklasistów*; *Nowa Matura 2015*; *Nowe obowiązki dyrektorów-zmiany w prawie oświatowym*; *Wykorzystanie w praktyce nauczycielskiej współczesnej wiedzy funkcjonowaniu mózgu*; *W kierunku jakości kształcenia-Przykłady dobrych praktyk w szkołach miasta i powiatu*. Klienci placówki dodali jako przykłady zmian m.in. zorganizowanie szkoleń w zakresie wczesnego wspomaganie; przygotowania prezentacji do lekcji; pracy z dziećmi z Zespołem Aspergera i autyzmem.

## Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

---

### Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

**Oferta placówki jest adekwatna do jej celów oraz do potrzeb jej klientów. Dostęp do placówki mają wszyscy zainteresowani jej ofertą. Działania ośrodka świadczą o równym traktowaniu wszystkich klientów, a wsparcie udzielane klientom przez placówkę jest odpowiednie do ich potrzeb. Informacje pozyskiwane od osób, instytucji i organizacji pozwalają na stałe wzbogacanie oferty placówki. Prowadzone przez ośrodek działania uwzględniające indywidualne potrzeby klientów zachęcają ich do własnego rozwoju.**

**Obszar badania:** Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.

---

**Oferta placówki jest adekwatna do jej celów oraz do potrzeb jej klientów.** Zdaniem dyrektora na realizację celów ośrodka wpłynęły informacje pozyskiwane od jego klientów na temat ich potrzeb takich, jak m.in.: szkolenia rad pedagogicznych szkół i nauczycieli związanego ze zmianami prawa oświatowego i priorytetami Ministra Edukacji Narodowej; zaplanowanie większej liczby form w zakresie doskonalenia nauczycieli przedszkoli i edukacji wczesnoszkolnej; kontynuowanie szkoleń o tematyce związanej z przygotowaniem szkół i nauczycieli do nowej formuły sprawdzianu i egzaminu maturalnego oraz nowej formuły egzaminów zawodowych; wspieranie nauczycieli w ich rozwoju i awansie zawodowym; wspomaganie kadry kierowniczej w zakresie pogłębiania umiejętności zarządzania placówką i kierowania zespołem; zamieszczenie ofercie ośrodka większej liczby form doskonalących warsztat pracy nauczyciela (prowadzenie lekcji otwartych, propagowanie przykładów dobrych praktyk oraz wymianę doświadczeń w sieciach); zwiększenie promocji oferowanych form doskonalenia; poszukiwanie do współpracy specjalistów z poza ośrodka w celu uatrakcyjnienia oferty; wspieranie nauczyciela w jego rozwoju osobistym. Według doradców informacje pozyskiwane od klientów wpłynęły na działania placówki w zakresie korelowania działań pomiędzy szkołami i innymi podmiotami (np. w ramach współpracy z organem prowadzącym ujednociono program profilaktyki; zorganizowano warsztaty i konferencje na temat pracy z nowym podręcznikiem dla klas I szkoły podstawowej).

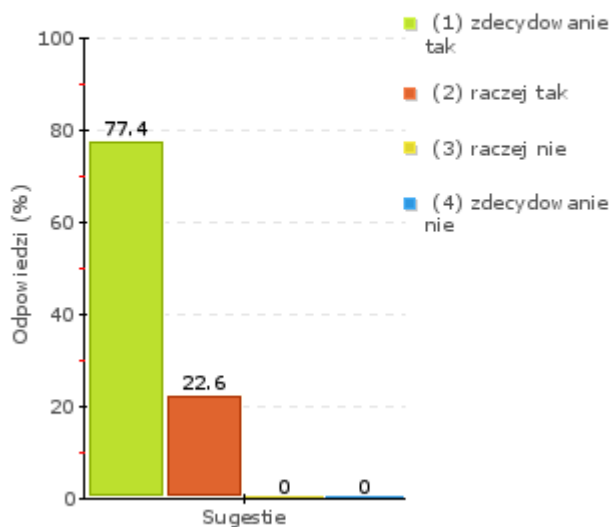
**Obszar badania:** Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.

**Dostęp do placówki mają wszyscy zainteresowani jej ofertą. Działania ośrodka świadczą o równym traktowaniu wszystkich klientów.** W opinii dyrektora i pracowników merytorycznych potencjalni klienci nie napotykają na żadne trudności w dostępie do oferty placówki - szkolenia dostosowywane są do ich oczekiwań - cykle warsztatów, konsultacje często odbywają się w macierzystych szkołach; dokonywane są zmiany terminów i miejsca, jeżeli zaistniała taka potrzeba (np. organizowanie warsztatów metodycznych w soboty); doradcy nie są już tylko związani ze swoim przedmiotem, ale podejmują również działania na rzecz całych rad pedagogicznych; szkolenia prowadzone są bez względu na liczbę zgłoszonych uczestników (żaden klient nie jest odsyłany); konkursy rejonowe organizowane są w dni wolne od zajęć edukacyjnych. W celu ułatwienia korzystania z oferty dokonuje się na bieżąco aktualizacji informacji na stronie internetowej ośrodka; zamieszcza się informacje na platformie edukacyjnej miasta i starostwa wraz z bezpośrednim linkiem na stronę placówki; wydawany jest Informator i wysyłane są e-maile do szkół i innych placówek. Zdaniem rozmówców placówka prowadziła działania antydyskryminacyjne takie, jak: treści szkoleń zostały dobrane tak, aby zachować równość płci; terminy szkoleń są dopasowane do potrzeb zarówno kobiet, jak i mężczyzn; przeprowadzając trening interpersonalny wśród nauczycieli kształci się umiejętności komunikacyjne, które pozwalają na skuteczniejsze działania wychowawcze, a w dalszej kolejności działania przeciwdziałające wykluczeniu; dużą uwagę poświęca się indywidualizacji procesu nauczania (np. "Uczeń niepełnosprawny w szkole masowej"). Według klientów korzystanie z oferty placówki ułatwia im: systematyczny kontakt z doradcą, informator placówki, dogodna lokalizacja ośrodka, bogata oferta, otwartość na potrzeby nauczycieli, dostosowanie do potrzeb odbiorcy, indywidualne zaproszenia e-maile, sms. Do czynników utrudniających korzystanie, w opinii klientów, należy jedynie brak czasu. Wszyscy klienci deklarują, że wiedzą z jakiej oferty mogą skorzystać (Wyk. 1j), a także, że wszyscy klienci traktowani są tak samo (Wyk. 2j). Podczas obserwowanych zajęć prowadzący umożliwiali każdemu uczestnikowi aktywny udział i dbali o równe traktowanie oraz poszanowanie godności i przekonań - zadawali pytania skierowane do wszystkich i odpowiadali na każde pytanie włączając do dyskusji pozostałych; zachęcali wszystkich do wyrażania swoich opinii i dzielenia się doświadczeniem (żaden z rozmówców nie był pomijany, ani też szczególnie wyróżniany); wyposażyli uczestników w materiały szkoleniowe.

Wiem z jakiego rodzaju wsparcia/oferty placówki mogę skorzystać. AK

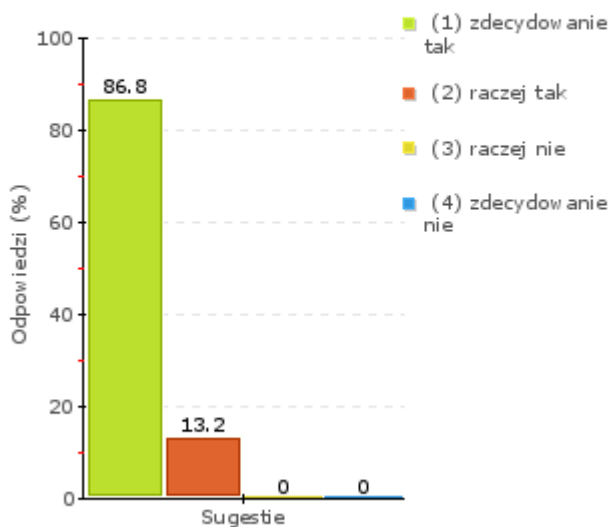
W placówce wszyscy jej klienci są traktowani tak samo. AK

Liczebność: 57



Wykres 1j

Liczebność: 57



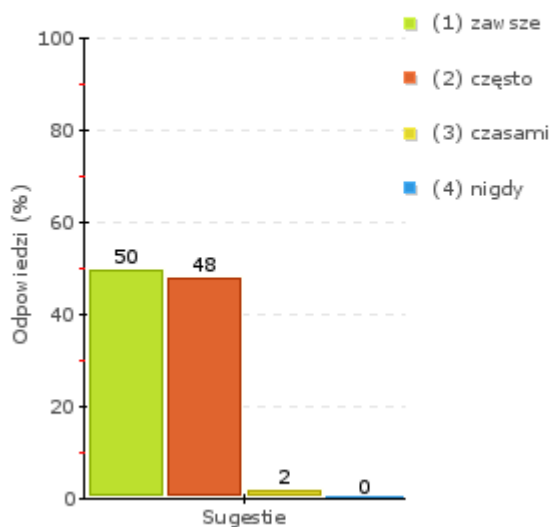
Wykres 2j

**Obszar badania:** W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb.

**Wsparcie udzielane klientom przez placówkę jest odpowiednie do ich potrzeb.** W opinii pracowników merytorycznych o użyteczności oferty świadczą m.in: frekwencja na szkoleniach; zainteresowanie nauczycieli i dyrektorów; pozytywne opinie (np. było badanie poziomu satysfakcji po projekcie); informacje ze sprawozdań ośrodka; podejmowanie przez nauczycieli współpracy z doradcami (klienci np. prowadzą zajęcia terenowe, pokazy doświadczeń, chętnie zapraszają na zajęcia otwarte). Prawie wszyscy klienci deklarują, że z oferty placówki - zawsze bądź często - mogą wybrać coś dla siebie (Wyk. 1j). Najczęściej podawanymi przykładami nowej wiedzy lub umiejętności nabytych w wyniku uczestnictwa w formach doskonalenia są: organizowanie pracy uczniów w grupie, zastosowanie nowych ćwiczeń i zabaw na lekcjach, wykorzystanie kart pracy, praca na platformie, tworzenie publikacji, umiejętność wykorzystania analizy podstawy programowej przy wyborze podręcznika.

Proszę wybrać odpowiedź, która najlepiej oddaje Pana/i sytuację - z oferty placówki mogą wybrać coś dla siebie: AK

Liczebność: 57



Wykres 1j

W wymaganiu *Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki* w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

**Obszar badania:** Doskonali się ofertę placówki uwzględniając indywidualne potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskane od nich opinie dotyczące pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.

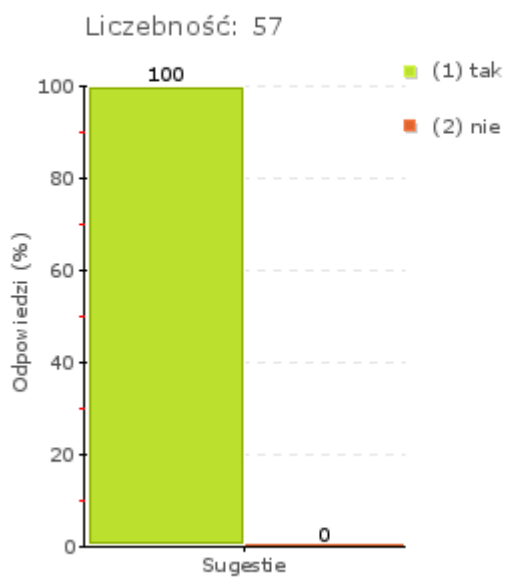
**Informacje pozyskiwane od osób, instytucji i organizacji pozwalają na stałe wzbogacanie oferty placówki. Prowadzone przez ośrodek działania uwzględniające indywidualne potrzeby klientów zachęcają ich do własnego rozwoju.** Wszyscy pracownicy merytoryczni deklarują, że w placówce systematycznie prowadzone są analizy potrzeb edukacyjnych jej klientów. Do najważniejszych wniosków z tych analiz respondenci zaliczają m.in. następujące wnioski: cele osiągnięte przez ośrodek są zgodne z polityką oświatową państwa; oferta jest modyfikowana i wzbogacana stosownie do potrzeb i oczekiwań - doradcy planują i realizują szkolenia o tematyce związanej z aktualnymi potrzebami nauczycieli i całych rad pedagogicznych (świadczą o tym np. stworzenie nowej oferty warsztatów treningu umiejętności interpersonalnych, które nauczyciel mógłby wykorzystać w swojej pracy; prowadzenie większej liczby zajęć otwartych; uwzględnianie kontekstu pracy nauczycieli i odnoszenie się do ich rzeczywistych problemów, jakie napotykają); do uzyskiwania wysokich efektów pracy przyczynia się prowadzenie ewaluacji bieżącej – po każdej przeprowadzonej formie doskonalenia (opinie wyrażane w ankietach w zdecydowanej większości



potwierdzają spełnienie oczekiwań uczestników). Zdaniem dyrektora wnioski z analiz potrzeb klientów posłużyły m.in. do: zmiany harmonogramu doskonalenia na nowy rok szkolny i dostosowania częstotliwości szkoleń do potrzeb i możliwości placówek; opracowania rocznych planów wspomaganie dla każdej z placówek biorącej udział w projekcie oraz raportu pn. Powiatowy Program Wspomagania; powołania nowych sieci współpracy i samokształcenia; zaplanowania szkoleń dotyczących wyników egzaminów zewnętrznych oraz nowej formuły egzaminu zawodowego, zajęć warsztatowo – laboratoryjnych dla nauczycieli przedmiotów, warsztatów i konferencji dotyczących problemów wychowawczych (*Jak pomóc uczniom o spe osiągnąć sukces?*, *Praca z uczniem o specjalnych potrzebach edukacyjnych?*), zajęć otwartych w przedszkolach dla nauczycieli edukacji wczesnoszkolnej. Wystąpiono także o zatrudnienie doradcy ds. matematyki w celu przygotowania oferty dla nauczycieli matematyki i ich wsparcia. Zdaniem dyrektora i doradców metodycznych placówka zachęca swoich klientów do rozwoju poprzez m.in.: współorganizację studiów podyplomowych; organizowanie wojewódzkich konferencji, konkursów, corocznych „Spotkań z Edukacją”; ukazywanie nowych trendów w nauce; umieszczanie oferty doskonalenia na stronie ośrodka oraz stronie Starostwa Powiatowego; rozsyłanie ofert do placówek przez PODN jak również za pośrednictwem Wydziału Oświaty Urzędu Miasta Stargard oraz Starostwa Powiatowego; informowanie o szkoleniach zewnętrznych (np. dla egzaminatorów na egzaminach zewnętrznych, dla ekspertów komisji egzaminacyjnych i kwalifikacyjnych; pomoc w pisaniu programów usprawniających i innowacji pedagogicznych (szkolenia rad pedagogicznych, indywidualne konsultacje); prezentowanie konkretnych korzyści ze stosowania rozwiązań innowacyjnych dla własnego rozwoju i dla uczniów; prowadzenie szkoleń on-line; wymianę doświadczeń na platformie [www.doskonaleniewsieci.pl](http://www.doskonaleniewsieci.pl); tworzenie sieci współpracy i samokształcenia; prowadzenie zajęć warsztatowo - laboratoryjnych dla nauczycieli przyrody. Według klientów w ciągu ostatniego roku korzystali oni najczęściej z takich form doskonalenia, jak: spotkania sieci, konferencje, warsztaty. Do korzyści, które odnieśli oni z kontaktów z placówką respondenci zaliczają: wzbogacenie warsztatu pracy; umiejętność pracy w zespole; współpraca z innymi nauczycielami; wymiana doświadczeń; samodoskonalenie; otrzymywanie materiałów edukacyjnych, poczucie przynależności do zespołu pasjonatów. Wszyscy klienci deklarują, że są oni proszeni o opinie na temat pracy placówki lub jej oferty (Wyk. 1j), a ponad połowa z nich zgłaszała propozycje dotyczące oferty szkoleniowej, np. organizowania warsztatów (Wyk. 2j). Propozycje klientów zostały uwzględnione przez placówkę. W opinii przedstawiciela organu prowadzącego ośrodek stwarza warunki do doskonalenia nauczycieli: silnie współpracuje z poradnią psychologiczno-pedagogiczną oraz innymi podmiotami; czuwa nad poziomem wiedzy nauczycieli (o czym świadczy przyznanie nagrody ministra gospodarki za strategię rozwoju kształcenia zawodowego); wydaje wydawnictwo "Wokół szkolnych spraw" cieszące się dużym zainteresowaniem nauczycieli; organizuje "Spotkania z edukacją", podczas których zapewniony jest wykładowca w interesujący sposób mocno motywujący nauczycieli. Rozmówca podkreśla to, że działania ośrodka zawsze cechuje duża odpowiedzialność i zaangażowanie.

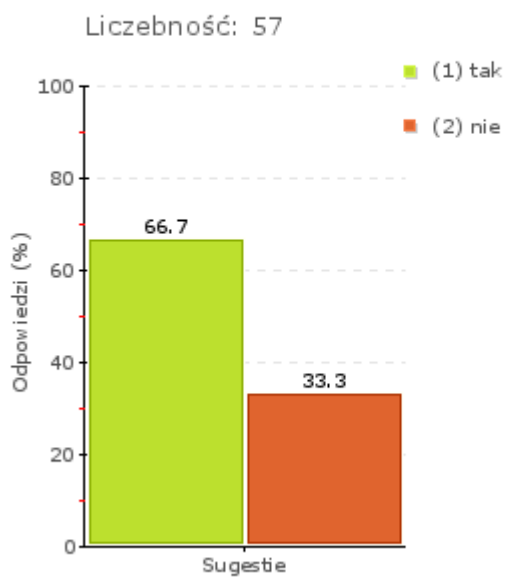


Czy jest Pan/i pytany/a o opinie na temat pracy placówki lub jej oferty? AK



Wykres 1j

Czy w tym lub poprzednim roku zgłaszał/a Pan/i propozycje dotyczące oferty szkoleniowej? AK



Wykres 2j

## **Wymaganie:**

Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki

---

### **Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:**

**Wszyscy pracownicy ośrodka wspólnie planują, realizują i modyfikują procesy edukacyjne. Pracownicy placówki skutecznie współdziałają ze sobą w rozwiązywaniu problemów, doskonaleniu metod i form pracy oraz w prowadzeniu ewaluacji. Doradcy udzielają sobie wzajemnej pomocy w prowadzeniu ewaluacji własnej pracy i w ich ocenie powyższa współpraca jest im zdecydowanie przydatna.**

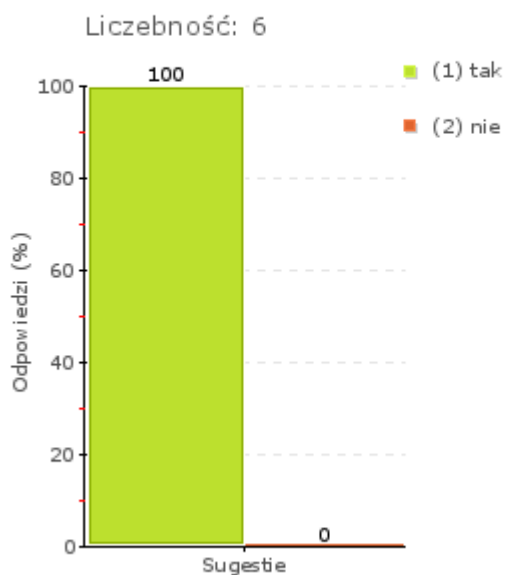
**Obszar badania:** Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych.

---

### **Wszyscy pracownicy ośrodka wspólnie planują, realizują i modyfikują procesy edukacyjne.**

Do planowania działań realizowanych przez placówkę wykorzystano takie badania zewnętrzne jak: audit odnowieniowy Certyfikat ISO PN-EN 9001: 2009; wnioski z nadzoru Zachodniopomorskiego Kuratora Oświaty; raporty CKE i OKE Poznań dotyczące sprawdzianu, egzaminu i matury; raporty z ewaluacji zewnętrznej Ośrodka, szkół i placówek powiatu stargardzkiego; raporty Instytutu Badań Edukacyjnych; wyniki badań prezentowane w materiałach poseminaryjnych i konferencyjnych, np. badania Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych; raporty z badań Programu Międzynarodowej Oceny Umiejętności Uczniów. W opinii dyrektora oraz pracowników (Wyk. 1j) wszyscy oni współpracują ze sobą m.in. opracowując ofertę szkoleniową Ośrodka na dany rok szkolny oraz modyfikując ją w miarę występujących potrzeb; wspólnie planując, organizując i realizując oraz ewaluując formy doskonalenia i doradztwa. Ponadto przygotowują razem cykliczne przedsięwzięcia edukacyjne np. „Spotkania z Edukacją”, konkurs na komiks; opracowują dokumentację zajęć: scenariuszy, zakresu prezentacji multimedialnych, organizują wyjazdy edukacyjne. Współpraca pracowników placówki obejmuje swoim zasięgiem doradców metodycznych, pracowników administracyjnych oraz dyrektora placówki w ramach projektu „W stronę osiągnięć – system doskonalenia nauczycieli oraz wspomagania szkół i przedszkoli w Powiecie Stargardzkim” - zespół zarządzający, Szkolni Organizatorzy Rozwoju Edukacji, koordynatorzy sieci i eksperci. Organizowane są comiesięczne spotkania pracowników Powiatowego Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli, w których uczestniczą wszyscy nauczyciele doradcy, pracownicy administracji oraz dyrektor. Spotkania wrześniowe poświęcone są głównie rocznemu planowaniu pracy Ośrodka i doradców, majowe – organizacji ewaluacji wewnętrznej, czerwcowe - podsumowaniu pracy Ośrodka za miniony rok szkolny. Natomiast w w grudniu jest opracowany szczegółowy harmonogram i szczegółowe zadania dla każdego pracownika. Podczas spotkań ich uczestnicy wymieniają się materiałami szkoleniowymi.

Czy pracownicy placówki współpracują w realizacji zadań?? APM



Wykres 1j

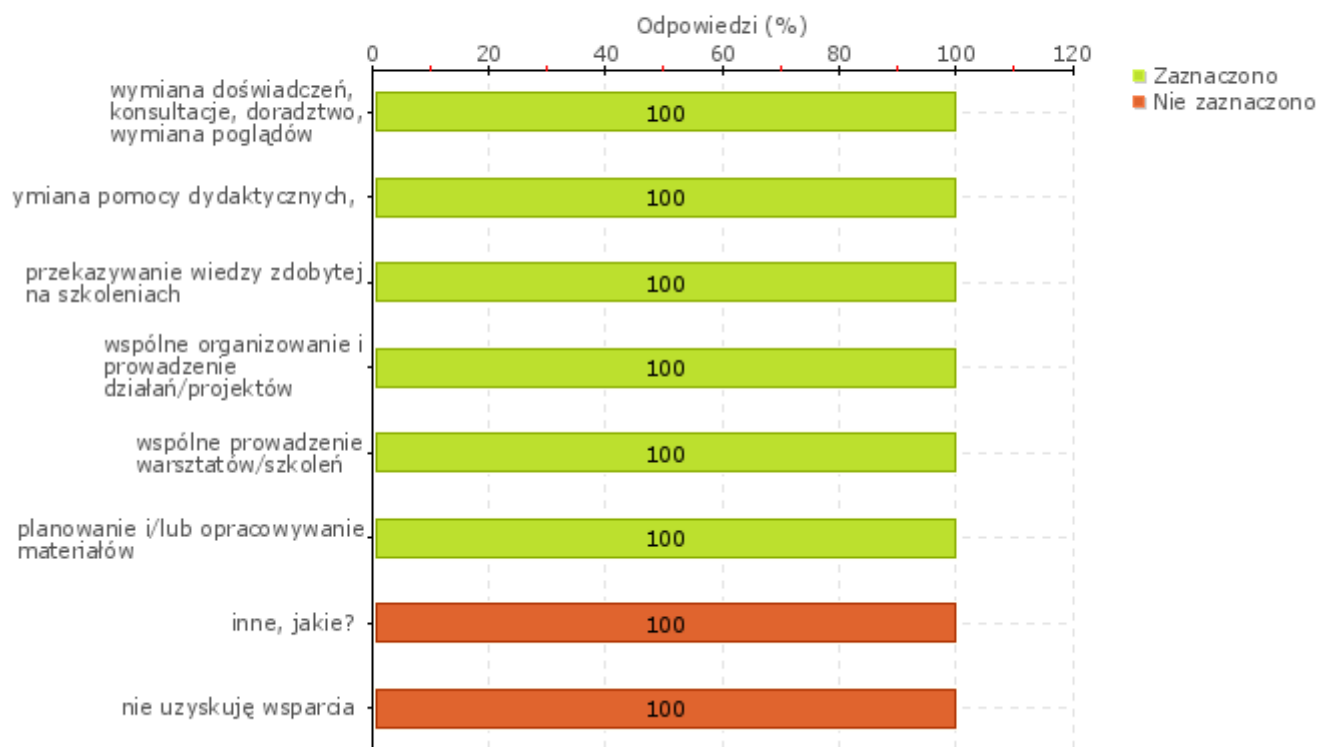
W wymaganiu *Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki* w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

**Obszar badania:** Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy.

**Pracownicy placówki skutecznie współdziałają ze sobą w rozwiązywaniu problemów, doskonaleniu metod i form pracy oraz w prowadzeniu ewaluacji.** Zdaniem dyrektora i pracowników merytorycznych doradcy współpracują ze sobą i wspólnie rozwiązują problemy, m.in.: dzielą się przygotowanymi materiałami, dostępem do źródeł informacji (literatura, specjaliści itp.) oraz udzielają sobie wskazówek co do sposobów, form i metod pracy; wspólnie przygotowują cykliczne przedsięwzięcia edukacyjne (np. „Spotkania z Edukacją”); opracowują ofertę szkoleniową placówki na dany rok szkolny, modyfikując ją w miarę występujących potrzeb; wspólne planują, organizują i realizują oraz prowadzą ewaluację form doskonalenia i doradztwa (konferencje, szkolenia, warsztatów, konkursów, szkoleń rad pedagogicznych); opracowują dokumentację zajęć: scenariusze, prezentacje multimedialne, materiały dla uczestników, ankiety ewaluacyjne, a także sprawozdania uwzględniające wyniki ewaluacji; analizują przebieg i efekty zajęć, dzielą się spostrzeżeniami oraz sformułują wnioski do dalszej pracy. Wszyscy doradcy deklarują, że otrzymują wsparcie od innych pracowników placówki - Wyk. 1w.

Jakie wsparcie uzyskuje Pan/i od innych pracowników placówki w realizacji swoich zadań? APM

Liczebność: 6



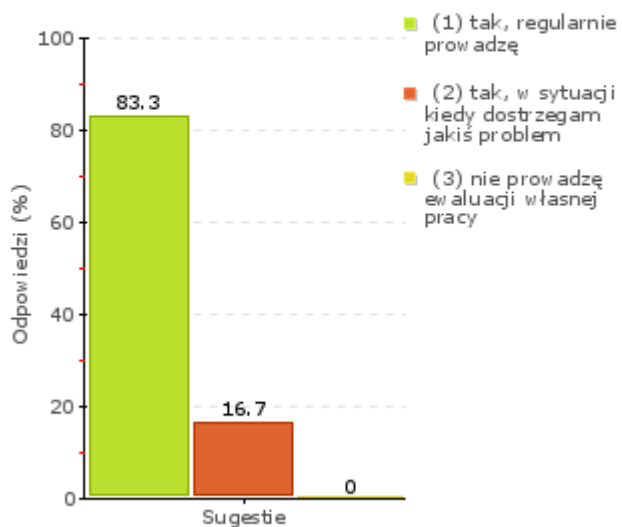
Wykres 1w

**Obszar badania:** Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.

**Doradcy udzielają sobie wzajemnej pomocy w prowadzeniu ewaluacji własnej pracy i w ich ocenie powyższa współpraca jest im zdecydowanie przydatna.** Wszyscy doradcy prowadzą ewaluację własnej pracy (Wyk. 1j), a obszarami najczęściej przez nich poddawanyymi ewaluacji w ciągu ostatniego roku były: organizacja pracy w sieci; użyteczność nabywanej wiedzy i umiejętności; stopień spełnienia oczekiwań klientów; dobór metod pracy; forma i zakres szkoleń oraz ocena poziomu zajęć (Wyk. 1o). Doradcy zadeklarowali, że współpracują przy ewaluacji z innymi nauczycielami m.in. analizują wyniki ankiet ewaluacyjnych, rozmawiają na temat uzyskanych wyników i przekazują sobie wzajemnie uwagi dotyczące organizacji i przebiegu szkolenia. Na tej podstawie wprowadzane są zmiany do następnych form doskonalenia. We współdziałaniu są opracowywane też narzędzia ewaluacyjne np. w projekcie. Szczególnie przydatne jest też coroczne określanie słabych i mocnych stron organizacji „Spotkań z Edukacją” i innych przedsięwzięć organizowanych cyklicznie. W ocenie doradców współdziałanie jest im zdecydowanie przydatne.

Czy prowadzi Pan/i ewaluację własnej pracy? APM

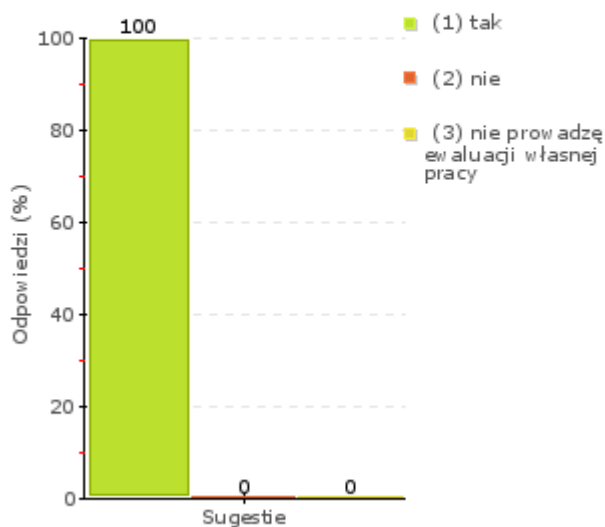
Liczebność: 6



Wykres 1j

Czy prowadząc ewaluację własnej pracy współpracuje Pan/i z innymi nauczycielami? APM

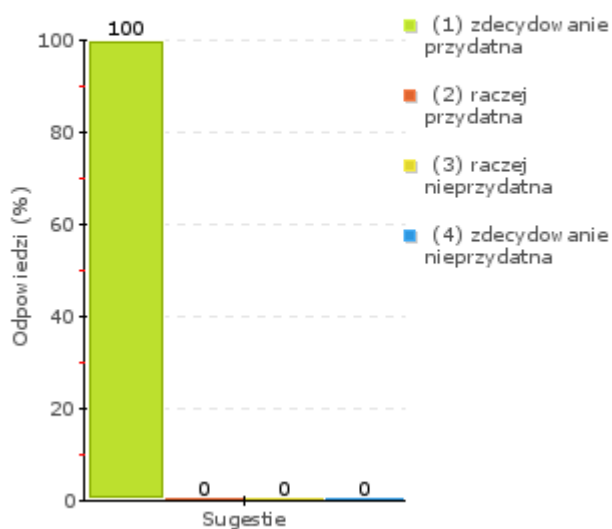
Liczebność: 6



Wykres 2j

[jeśli tak] Jak Pan/i ocenia to współdziałanie? APM

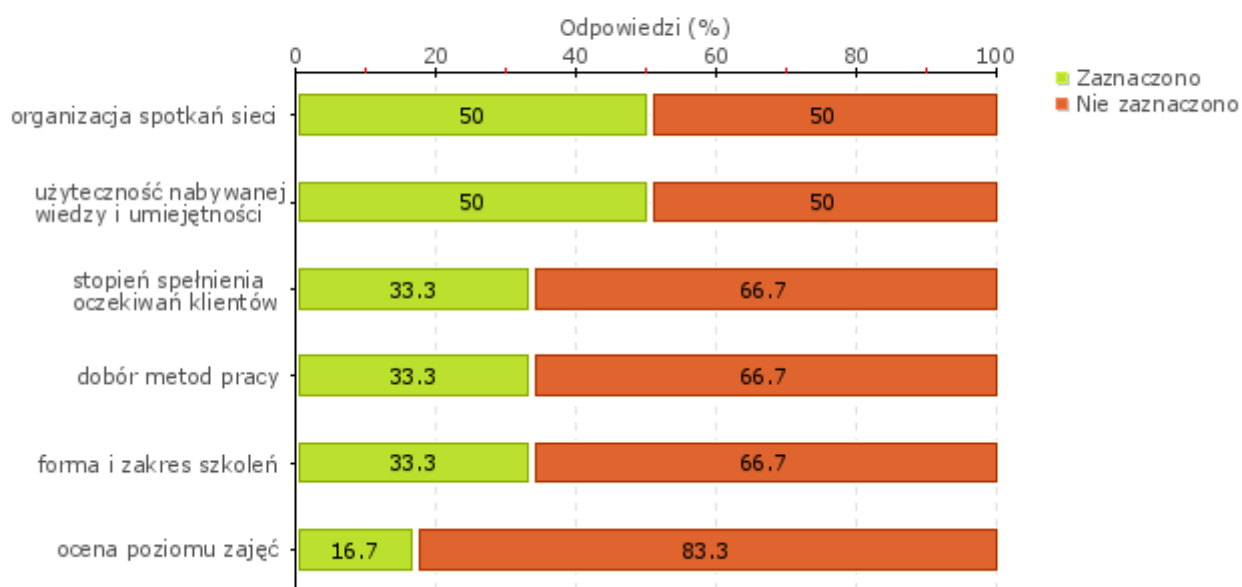
Liczebność: 6



Wykres 3j

[jeśli tak] Jakie elementy własnej pracy poddawał/a Pan/i ewaluacji w ciągu ostatniego roku? APM

Liczebność: 6



Wykres 1o

# Raport sporządzili

- Hanna Boguta
- Małgorzata Gucz

**Kurator Oświaty:**

.....

**Data sporządzenia raportu:**

24.09.2015