

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ

Szkolne Schronisko Młodzieżowe
Kołobrzeg

Kuratorium Oświaty w Szczecinie

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy ukierunkowaną na rozwój wychowanków i umożliwiającą organizację pracy w sposób sprzyjający osiągnięciu celów.
2. Placówka wspomaga rozwijanie zainteresowań i uzdolnień wychowanków oraz umożliwia korzystanie z różnych form wypoczynku i organizacji czasu wolnego.
3. Respektowane są normy społeczne.
4. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
5. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi oraz promowaniu wartości edukacji.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 01-07-2014 - 04-07-2014 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Izabella Karlińska - Ćwięka, Radziwołek-Mikołajczyk Małgorzata. W trakcie badania przeprowadzono ankietę wśród pracowników pedagogicznych, wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z przedstawicielami samorządu lokalnego i partnerów szkoły, grupowy z pracownikami pedagogicznymi i niepedagogicznymi, a także obserwację placówki i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki.

Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

OP - Arkusz obserwacji placówki

AD - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki

APP - Kwestionariusz ankiety dla pracowników pedagogicznych

APW - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

ADZ - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

WPP - Scenariusz wywiadu grupowego z pracownikami pedagogicznymi

WD - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

WP - Scenariusz wywiadu z partnerami

WPN - Scenariusz wywiadu z pracownikami niepedagogicznymi

WPOP - Scenariusz wywiadu z przedstawicielem organu prowadzącego.

Obraz placówki

Siedzibą Schroniska Młodzieżowego jest budynek Zespołu Szkół nr 2 w Kołobrzegu, mieszczący się przy ulicy Śliwińskiego 1 w Kołobrzegu. Schronisko funkcjonuje tylko w okresie letnich ferii, kiedy uczniowie kończą zajęcia w szkole. W budynku do dyspozycji gości jest 10 sal wyposażonych w 6 lub 8 łóżek, stoliki, wieszak oraz krzesła. Do dyspozycji gości znajduje się również kuchnia z kuchenką mikrofalową, kuchnią elektryczną, lodówką, czajnikami elektrycznymi oraz naczynia kuchenne. Przy kuchni znajduje się jadalnia wyposażona w stoliki, krzesła i telewizor. Dolny hol budynku pełni rolę świetlicy i miejsca spotkań. Do dyspozycji gości są stoły i krzesła, stół do tenisa stołowego oraz gry planszowe do wypożyczenia u kierownika schroniska. Na korytarzach rozłożone są broszury, przewodniki po Kołobrzegu i okolicy, wywieszony jest również program imprez kulturalno-sportowych organizowanych w mieście dla turystów i mieszkańców Kołobrzegu. Na dolnym holu mieszczą się łazienki oddzielnie męska i damska z umywalkami i toaletami oraz jedna kabina prysznicowa. Goście schroniska mogą wypożyczyć na miejscu za dodatkową opłatą pościel. Głównym celem i zadaniem schroniska jest zapewnienie taniego i bezpiecznego noclegu młodzieżowym grupom zorganizowanym jak i osobom indywidualnym, upowszechnianie krajoznawstwa i turystyki, jako aktywnej formy wypoczynku, zapewnienie uczniom taniego noclegu, opieki wychowawczej i informacji krajoznawczo-turystycznej. Pracownicy schroniska prowadzą doradztwo w zakresie turystyki i krajoznawstwa regionu, działaniami informacyjnymi i promocyjnymi rozwijają zainteresowania poprzez propagowanie różnych form wypoczynku dostępnych na terenie Kołobrzegu i regionu. Służą pomocą w planowaniu tras wycieczkowych czy obozów wędrownych poprzez pełną informację o walorach krajoznawczych i zasobach noclegowych okolicy.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Szkolne Schronisko Młodzieżowe
Patron	
Typ placówki	Szkolne schronisko młodzieżowe
Miejscowość	Kołobrzeg
Ulica	ppor. Śliwińskiego
Numer	1
Kod pocztowy	78-100
Urząd pocztowy	Kołobrzeg
Telefon	
Fax	
Www	
Regon	33100932900019
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	1.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	0.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	ZACHODNIOPOMORSKIE
Powiat	kołobrzeski
Gmina	Kołobrzeg
Typ gminy	gmina miejska

Poziom spełniania wymagań państwa

Placówka realizuje koncepcję pracy ukierunkowaną na rozwój wychowanków i umożliwiającą organizację pracy w sposób sprzyjający osiągnięciu celów	C
Placówka działa zgodnie z przyjętą własną koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby rozwojowe wychowanków, specyfikę pracy placówki oraz zidentyfikowane oczekiwania środowiska lokalnego. Czas spędzany przez wychowanków w placówce jest efektywnie wykorzystywany. (D)	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu podejmowanych działań. (D)	✓
W placówce monitoruje się osiągnięcia wychowanków. (D)	
Koncepcja pracy placówki jest przygotowywana, modyfikowana i realizowana we współpracy z wychowankami i rodzicami. Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki uwzględniają opinie wychowanków w celu doskonalenia podejmowanych działań. (B)	✓
Działania podjęte w wyniku wdrażania wniosków z badań zewnętrznych i wewnętrznych przyczyniają się do rozwoju placówki. Dokonuje się analizy efektywności wykorzystania czasu spędzanego przez wychowanków w placówce, z uwzględnieniem ich potrzeb. (B)	✓
W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi wychowanków. (B)	✗
Placówka wspomaga rozwijanie zainteresowań i uzdolnień wychowanków oraz umożliwia korzystanie z różnych form wypoczynku i organizacji czasu wolnego	B
W placówce diagnozuje się i analizuje potrzeby oraz możliwości wychowanków w celu podejmowania skutecznych działań wspierających ich rozwój. (D)	
Oferta placówki pozwala na realizację jej zadań, odpowiada potrzebom wychowanków i daje im możliwość wyboru różnorodnych aktywności. Wychowankowie są zaangażowani w zajęcia prowadzone w placówce i chętnie w nich uczestniczą (D)	✓
W placówce kształtuje się umiejętność spędzania czasu wolnego oraz rozwijania zainteresowań i uzdolnień. (D)	✓
W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne obejmujące całą społeczność placówki. (D)	
Wdrażane wnioski z diagnozy i analizy potrzeb oraz możliwości wychowanków zapewniają skuteczność działań placówki i przyczyniają się do rozwoju zainteresowań i uzdolnień wychowanków. Oferta placówki jest modyfikowana i wzbogacana, umożliwia wychowankom odkrywanie i rozwijanie ich zdolności. (B)	
W placówce ocenia się skuteczność podejmowanych działań. (B)	✓
Wychowankowie inicjują i realizują różnorodne działania na rzecz własnego rozwoju i rozwoju placówki. (B)	
Wychowankowie wykorzystują umiejętność uczenia się dla własnego rozwoju. (B)	
Respektowane są normy społeczne	B
Działania placówki zapewniają wychowankom bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne, a relacje między wszystkimi członkami społeczności placówki są oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu. (D)	✓
Zasady postępowania i współżycia w placówce są uzgodnione i przestrzegane przez wychowanków, nauczycieli i inne osoby realizujące zadania placówki oraz rodziców. (D)	✓
W placówce analizuje się podejmowane działania wychowawcze, w tym mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań. Ocenia się ich skuteczność oraz, w razie potrzeb, modyfikuje. (B)	✓
W modyfikacjach biorą udział wychowankowie i rodzice. (B)	
Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju	B
Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. (D)	✓
Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. (D)	✓
W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki. (D)	✓

Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. (B)	✓
Współpraca placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym wpływa korzystnie na rozwój wychowanków. (B)	
W placówce w sposób zaplanowany, systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, pozyskuje się i wykorzystuje informacje ze środowiska lokalnego, dotyczące jej oferty. (B)	✓
Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi oraz promowaniu wartości edukacji	B
Zarządzanie placówką prowadzi do tworzenia klimatu sprzyjającego realizacji jej zadań i promowania idei uczenia się przez całe życie. (D)	✓
Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z nauczycielami i innymi osobami realizującymi zadania placówki. (D)	✓
W procesie zarządzania, w oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego, podejmuje się działania służące rozwojowi placówki. (D)	✓
Zarządzanie placówką sprzyja indywidualnej i zespołowej pracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki oraz doskonaleniu zawodowemu. (D)	✓
Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. (D)	✓
Zarządzanie placówką prowadzi do podejmowania nowatorskich działań, innowacji i eksperymentów. (B)	✓
Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki w procesie ewaluacji wewnętrznej. (B)	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy. (B)	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy. (B)	✓
Placówka wykorzystuje informacje o efektach pracy z wychowankami do promowania realizowanych działań i wartości edukacji (B)	
Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki oraz, w miarę możliwości, wychowanków i rodziców w procesie podejmowania decyzji dotyczących placówki. (B)	

Wnioski

1. Szkolne Schronisko Młodzieżowe realizuje koncepcję pracy z uwzględnieniem potrzeb młodzieży korzystającej z jego usług oraz oczekiwań środowiska. W oparciu o wnioski z prowadzonych diagnoz placówka planuje działania na rzecz wzajemnego rozwoju, jednak stosowane rozwiązania nie mają cech nowatorstwa.
2. Schronisko ocenia skuteczność podejmowanych działań poprzez prowadzone diagnozy i na tej podstawie modyfikuje i wzbogaca swoją ofertę pracy.
3. Działania placówki zapewniają klientom bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne, a relacje między wszystkimi członkami placówki są oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu, co powoduje, że Szkolne Schronisko Młodzieżowe jest miejscem bezpiecznym.
4. W placówce w sposób zaplanowany i celowy pozyskuje się informacje zwrotne ze środowiska lokalnego dotyczące jej oferty, co wpływa na doskonalenie pracy placówki w tym zakresie.
5. W procesie zarządzania wykorzystuje się wnioski wynikające ze sprawowanego przez dyrektora nadzoru pedagogicznego, co prowadzi do wytworzenia klimatu sprzyjającego realizacji zadań schroniska.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Placówka realizuje koncepcję pracy ukierunkowaną na rozwój wychowanków i umożliwiającą organizację pracy w sposób sprzyjający osiągnięciu celów

Poziom spełnienia wymagania: C

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Z analizy zebranych danych wynika, że Szkolne Schronisko Młodzieżowe realizuje koncepcję pracy z uwzględnieniem potrzeb młodzieży korzystającej z jego usług oraz oczekiwań środowiska lokalnego. Osoby realizujące zadania placówki, zarówno nauczyciele, pracownicy administracji i obsługi współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu prowadzonych działań. Placówka nie stosuje rozwiązań nowatorskich w swojej pracy, które mogłyby służyć wspieraniu rozwoju młodzieży oraz osób korzystających z oferty schroniska.

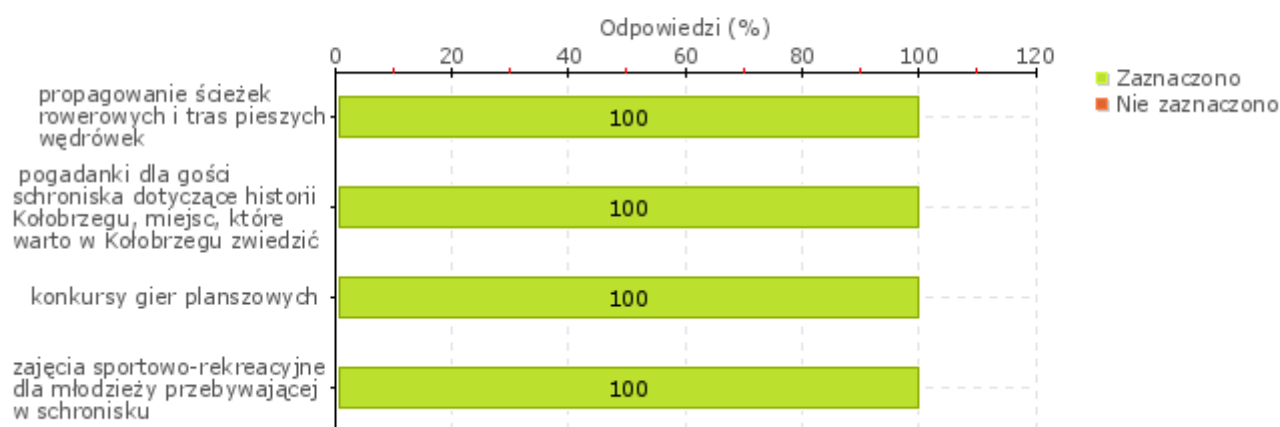
Obszar badania: Placówka działa zgodnie z przyjętą własną koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby rozwojowe wychowanków, specyfikę pracy placówki oraz zidentyfikowane oczekiwania środowiska lokalnego. Czas spędzany przez wychowanków w placówce jest efektywnie wykorzystywany.

Oferta schroniska zidentyfikowała oczekiwania środowiska lokalnego, a koncepcja pracy uwzględnia potrzeby klientów i młodzieży oraz opiekunów i specyfikę pracy placówki.

Podstawowym zadaniem schroniska jest wspieranie w upowszechnianiu krajoznawstwa i turystyki jako aktywnej formy wypoczynku poprzez zapewnienie klientom i młodzieży taniego noclegu, opieki wychowawczej i informacji krajoznawczo - turystycznej. Schronisko jest placówką sezonową, z jego usług korzysta wielu studentów oraz grupy zorganizowane. Realizowane działania są zgodne z założeniami koncepcji pracy schroniska. Organizując wieczorne spotkania z młodzieżą i opiekunami grup placówka promuje aktywne formy wypoczynku w postaci turystyki pieszej i rowerowej (Rys. nr 10). Zachęca do korzystania z rozbudowanej sieci ścieżek rowerowych oraz szlaków turystycznych w okolicach Kołobrzegu (por. Tab. 1). Pracownicy schroniska starają się rozwijać zainteresowania dzieci i młodzieży przebywającej w schronisku poprzez organizowanie rozgrywek sportowych w "dwa ognie", ping-ponga, badmintona. Poprzez propagowanie wśród gości schroniska walorów klimatycznych, naturalnych zasobów oraz atrakcji historycznych miasta Schronisko zaspokaja potrzeby środowiska lokalnego. Działania przyczyniają się do promocji Kołobrzegu. Goście zachęceni są do korzystania z imprez organizowanych przez Regionalnego Centrum Kultury, amfiteatr oraz zajęć sportowych w obiektach MOSiR. Informacje na temat koncepcji można znaleźć na terenie placówki, na korytarzu, holu oraz w salach.

Proszę o podanie przykładów działań, które placówka prowadziła w tym lub poprzednim roku szkolnym w celu zaspokojenia rozpoznanych przez Państwa potrzeb. KADPP

Liczebność: 1



Wykres 10

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę o podanie przykładów działań, które placówka prowadziła w tym lub poprzednim roku szkolnym w celu zaspokojenia potrzeb środowiska lokalnego. [WP] (8844)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	informowano gości o imprezach sportowo-kulturalnych organizowanych w mieście i okolicy
2	doradztwo w zakresie form spędzania czasu wolnego
3	organizacja zajęć rekreacyjno-sportowych i pogadanek o walorach Kołobrzegu

Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu podejmowanych działań.

Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu podejmowanych działań. Kierownik Schroniska, nauczyciel oraz pracownicy współpracują ze sobą na rzecz realizacji koncepcji placówki. Podejmują różnorodne przedsięwzięcia mające na celu zaspokojenie oczekiwań klientów poprzez organizację spotkań informacyjnych o regionie, Kołobrzegu oraz konkursów, festynów dla zorganizowanych grup dzieci i młodzieży.

Obszar badania: W placówce monitoruje się osiągnięcia wychowanków.

Z uwagi na to, że Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Kołobrzegu jest placówką sezonową i stanowi tylko bazę noclegową niemożliwe jest monitorowanie osiągnięć wychowanków.

Obszar badania: Koncepcja pracy placówki jest przygotowywana, modyfikowana i realizowana we współpracy z wychowankami i rodzicami. Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki uwzględniają opinie wychowanków w celu doskonalenia podejmowanych działań.

Z informacji uzyskanych od dyrektora wynika, że w placówce stworzono możliwość dzielenia się opiniami na temat kierunków rozwoju placówki poprzez: stronę internetową, zgłaszanie uwag do pracowników schroniska. Z tak pozyskanych informacji podejmowane są działania doskonalące pracę placówki. Ponadto pracownicy schroniska mają możliwość zgłaszania własnych uwag dotyczących poprawy działalności schroniska.

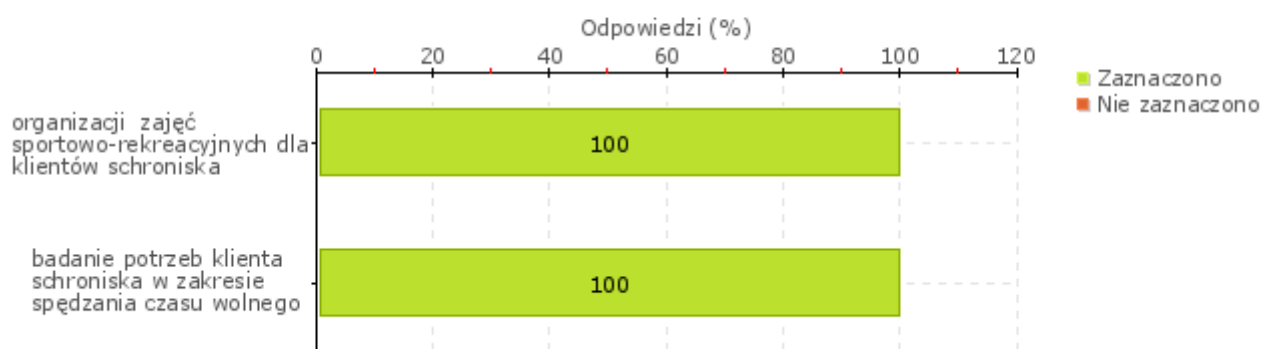
Na skutek analizy tych opinii, dokonano zmian w funkcjonowaniu placówki: stworzono strefę Internetu, a w najbliższym czasie planowane jest utworzenie strefy dla dzieci młodszych oraz strefy, w której zgromadzone zostaną filmy o tematyce turystyczno - krajoznawczej oraz bajki dla najmłodszych.

Obszar badania: Działania podjęte w wyniku wdrażania wniosków z badań zewnętrznych i wewnętrznych przyczyniają się do rozwoju placówki. Dokonuje się analizy efektywności wykorzystania czasu spędzanego przez wychowanków w placówce, z uwzględnieniem ich potrzeb.

Badania wewnętrzne prowadzone w schronisku oparte są wyłącznie na informacji uzyskiwanej od klientów schroniska. Schronisko nie prowadzi całościowych badań wewnętrznych ukierunkowanych na jego rozwój z uwagi na sezonowy charakter funkcjonowania. W pracy schroniska występują elementy ewaluacji, głównie w zakresie bieżących zmian w funkcjonowaniu schroniska wynikających z potrzeb organizacyjnych oraz bazy noclegowej wprowadzanych na podstawie opinii klientów i pracowników placówki (Rys. nr 1o). Na bazie wniosków ubiegłorocznej ewaluacji wprowadzono:

- wieczorne pogadanki z młodzieżą promujące Kołobrzeg i opisujące jego walory;
- organizację rozgrywek rekreacyjno – sportowych;
- zapoczątkowano organizację konkursów: gier planszowych i plastycznych.

Liczebność: 1



Wykres 10

Typ pytania: Pytanie otwarte

Pytanie nagłówkowe: Proszę wymienić najważniejsze wnioski (o ile takowe zostały wyciągnięte) oraz sposób ich wykorzystania w Pana/i pracy z:

Treść pytania: ewaluacji wewnętrznej prowadzonej na poziomie całej placówki [APP] (9163)
Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **1**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	badanie potrzeb klienta schroniska w zakresie spędzania czasu wolnego
2	organizacji zajęć sportowo-rekreacyjnych dla klientów schroniska

Obszar badania: W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi wychowanków.

Ze względu na sezonowy okres funkcjonowania Szkolnego Schroniska nie prowadzi się rozwiązań, które można uznać za nowatorskie oraz służących rozwojowi osób odwiedzających placówkę.

W trakcie badania nauczyciel wskazał, że prowadzone są działania nowatorskie dotyczące form i metod pracy. Nie podano przykładów ilustrujących te działania.

Wymaganie:

Placówka wspomaga rozwijanie zainteresowań i uzdolnień wychowanków oraz umożliwia korzystanie z różnych form wypoczynku i organizacji czasu wolnego

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Oferta placówki pozwala na realizację jej zadań, odpowiada potrzebom wychowanków i daje im możliwość wyboru różnorodnych form aktywności. W placówce kształtuje się umiejętność spędzania czasu wolnego oraz rozwijania zainteresowań. Schronisko ocenia skuteczność podejmowanych działań poprzez prowadzone diagnozy a na tej na podstawie modyfikuje i wzbogaca swoją ofertę.

Obszar badania: W placówce diagnozuje się i analizuje potrzeby oraz możliwości wychowanków w celu podejmowania skutecznych działań wspierających ich rozwój.

Obszar badania: Oferta placówki pozwala na realizację jej zadań, odpowiada potrzebom wychowanków i daje im możliwość wyboru różnorodnych aktywności. Wychowankowie są zaangażowani w zajęcia prowadzone w placówce i chętnie w nich uczestniczą

Oferta placówki pozwala na realizację jej zadań, odpowiada potrzebom klientów i daje im możliwość wyboru różnorodnych aktywności, czego potwierdzeniem jest zwiększająca się liczba osób korzystających z oferty schroniska.

Obszar badania: W placówce kształtuje się umiejętność spędzania czasu wolnego oraz rozwijania zainteresowań i uzdolnień.

W placówce kształtuje się umiejętność spędzania czasu wolnego oraz rozwijania zainteresowań.

Stwarzane są sytuacje, zachęcające klientów schroniska do podejmowania różnorodnych aktywności.

Badani zaliczyli tu organizację konkursów krajoznawczych, gier planszowych, ping-ponga, konkursów plastycznych o tematyce morskiej "Lubię Kołobrzeg", wyjścia na basen, pogadanki o walorach regionu,. Placówka prowadzi diagnozę i analizę potrzeb form spędzania czasu wolnego. Działania podejmowane w wyniku wdrażania wniosków z prowadzonych w placówce badań przyczyniają się do jej rozwoju. Z informacji uzyskanych od pracowników schroniska oraz na podstawie analizy dokumentacji wynika, że prowadzone są badania ankietowe, które dotyczą zadowolenia użytkowników z oferowanych usług, poczucia bezpieczeństwa przebywających w obiekcie dzieci i młodzieży, oceny informacji turystycznej udzielanej przez schronisko.

Obszar badania: W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne obejmujące całą społeczność placówki.

Obszar badania: Wdrażane wnioski z diagnozy i analizy potrzeb oraz możliwości wychowanków zapewniają skuteczność działań placówki i przyczyniają się do rozwoju zainteresowań i uzdolnień wychowanków. Oferta placówki jest modyfikowana i wzbogacana, umożliwia wychowankom odkrywanie i rozwijanie ich zdolności.

Obszar badania: W placówce ocenia się skuteczność podejmowanych działań.

W placówce ocenia się skuteczność podejmowanych działań. Oferta placówki jest modyfikowana i wzbogacana. Zdaniem partnerów schroniska zasięga ono opinii na temat swojej działalności (Tab.1).

Pytania głównie odnoszą się, do jakości pracy. Jak ulepszyć kontakt z gośćmi? Co należy poprawić w pracy schroniska? Jakie wprowadzić udogodnienia? Schronisko umożliwia dzielenie się opiniami na temat kierunku rozwoju oraz zgłaszania propozycji dotyczących zasad postępowania, praw, obowiązków. Swoje opinie klienci mogą zgłaszać dyrekcji pracownikom obsługi. Bardzo często pracownicy schroniska proszą gości o wyrażenie oceny na zakończenie pobytu. Na tej podstawie dokonuje się zmiany oferty schroniska, doposaża bazę.

Typ pytania: Pytanie jednokrotnego wyboru

Treść pytania: Czy placówka zasięga Państwa opinii na temat swojej działalności? [WP] (9279)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: 1

Tab.1

Numer odpowiedzi	Treść odpowiedzi	Częstość	Procent
1	zawsze	1	100
2	często	0	0
3	rzadko	0	0
4	nigdy	0	0
	Brak odpowiedzi	0	0
	Razem	1	100

Obszar badania: Wychowankowie inicjują i realizują różnorodne działania na rzecz własnego rozwoju i rozwoju placówki.

Obszar badania: Wychowankowie wykorzystują umiejętność uczenia się dla własnego rozwoju.

Wymaganie:

Respektowane są normy społeczne

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

W schronisku analizuje się podejmowane działania wychowawcze, w tym mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań. Ocenia się ich skuteczność oraz w razie potrzeb, modyfikuje. Działania placówki zapewniają klientom bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne, a relacje między wszystkimi członkami placówki są oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu. Zasady postępowania i współżycia w schronisku są uzgodnione i przestrzegane przez młodzież, osoby korzystające z jego oferty oraz pracowników realizujących zadania placówki.

Obszar badania: Działania placówki zapewniają wychowankom bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne, a relacje między wszystkimi członkami społeczności placówki są oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu.

Zdaniem przedstawicieli organu prowadzącego i partnerów, biorących udział w wywiadzie, **działania placówki zapewniają wychowankom bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne, a relacje między wszystkimi członkami społeczności placówki są oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu.** W placówce analizuje się działania podejmowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa klientów oraz respektowania przez nich ustalonych zasad postępowania. Dokonuje się tego w oparciu o wyniki badań ankietowych, prowadzonych obserwacji, a także informacje uzyskane podczas rozmów z pracownikami, dziećmi i młodzieżą oraz ich opiekunami. Wymagania w zakresie zachowania się oraz prawa i obowiązki osób korzystających ze schroniska są zawarte w regulaminie i statucie. W opinii wszystkich respondentów dzieci i młodzież respektują ustalone zasady, sporadycznie zdarzają się niewłaściwe zachowania. Z informacji uzyskanych od przedstawiciela organu prowadzącego wynika, że podczas przeprowadzanych systematycznie w placówce kontroli w zakresie bezpieczeństwa oraz higieny pracy i pobytu nie stwierdzono żadnych uchybień. Na bieżąco prowadzone są remonty, które przyczyniają się do poprawy stanu technicznego pomieszczeń. W schronisku nie było wypadków z udziałem dzieci i młodzieży. Wypowiedzi korzystających z noclegów uczniów świadczą, że pracownicy placówki są życzliwi i chętnie oferują swoją pomoc.

Obszar badania: Zasady postępowania i współżycia w placówce są uzgodnione i przestrzegane przez wychowanków, nauczycieli i inne osoby realizujące zadania placówki oraz rodziców.

Zasady postępowania i współżycia w placówce są uzgodnione i przestrzegane przez wychowanków, nauczycieli i inne osoby realizujące zadania placówki. Placówka opracowała zasady korzystania z jej oferty, które są dostępne, znane i akceptowane przez wszystkich korzystających z jej usług. W opinii dyrektora placówki, partnerów oraz osób korzystających z usług placówki, w schronisku panuje atmosfera wzajemnego szacunku i zaufania. Od osób przebywających w placówce oczekuje się dbałości o wyposażenie, przestrzegania zakazu palenia papierosów i picia alkoholu, utrzymywania porządku i przestrzegania ciszy nocnej, respektowania praw innych przebywających w placówce.

Obszar badania: W placówce analizuje się podejmowane działania wychowawcze, w tym mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań. Ocenia się ich skuteczność oraz, w razie potrzeb, modyfikuje.

W placówce analizuje się podejmowane działania wychowawcze, w tym mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań. Ocenia się ich skuteczność oraz, w razie potrzeb, modyfikuje. Podejmowane działania wychowawcze ukierunkowane są przede wszystkim na bieżące eliminowanie ewentualnych zagrożeń oraz ciągłe podnoszenie poziomu bezpieczeństwa osób korzystających z oferty schroniska. Pracownicy schroniska pozyskują opinie o skuteczności podejmowanych przez siebie działań przede w trakcie rozmów z klientami schroniska oraz poprzez obserwacje. Ponadto informacje o niewłaściwym zachowaniu gości lub zaistniałych na terenie obiektu zagrożeniach są na bieżąco przekazywane przez pracowników recepcji znajdujących się na każdym piętrze budynku. Podejmowane przez pracowników schroniska działania w zakresie eliminowania zagrożeń i niepożądanych zachowań na terenie schroniska są skuteczne, co potwierdza brak skarg na funkcjonowanie placówki.

Obszar badania: W modyfikacjach biorą udział wychowankowie i rodzice.

Wymaganie:

Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

W placówce w sposób zaplanowany i celowy pozyskuje się informacje zwrotne ze środowiska lokalnego dotyczące jej oferty. Szeroka współpraca z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz turystyki w Kołobrzegu wpływa na doskonalenie pracy placówki w zakresie przede wszystkim poszerzania jej oferty. Efektem podejmowanych w tym zakresie działań jest stale powiększająca się liczba stałych gości korzystających z oferty schroniska. Placówka spełnia to wymaganie na poziomie wysokim.

Obszar badania: Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju.

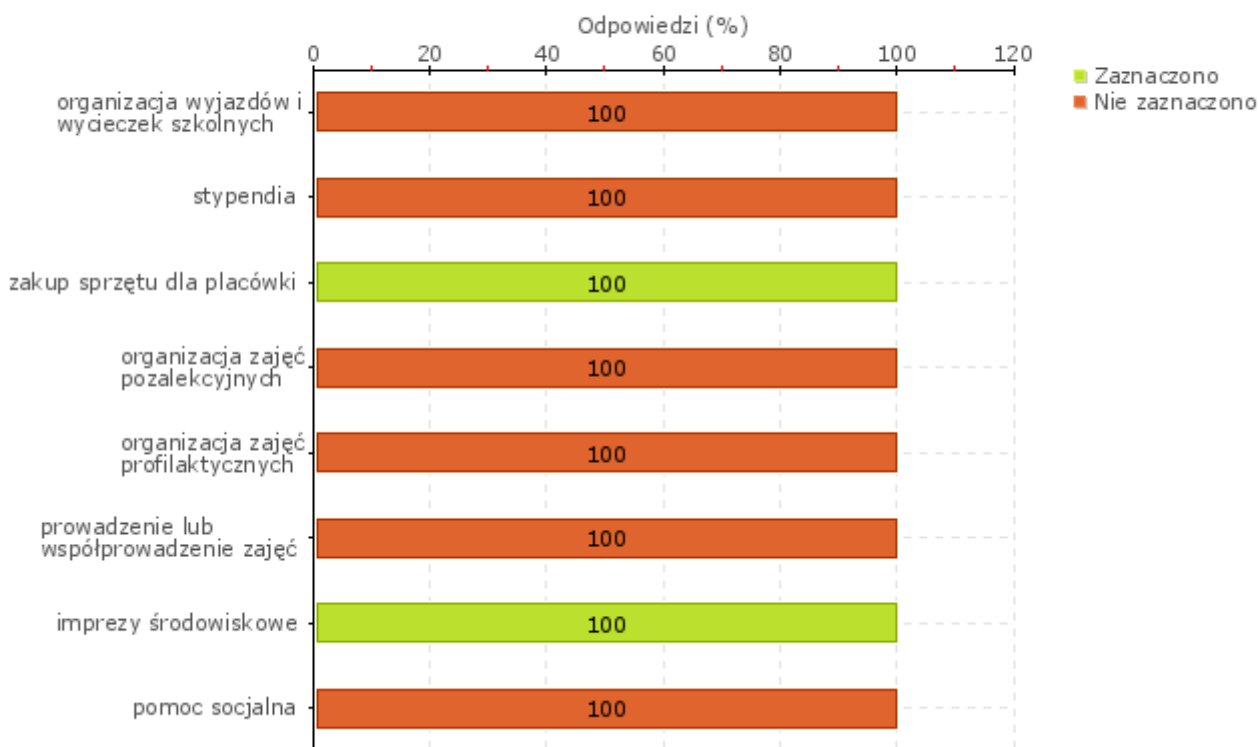
Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Siedzibą schroniska młodzieżowego jest budynek Zespołu Szkół nr 2 w Kołobrzegu. Schronisko funkcjonuje tylko w okresie letnich ferii, kiedy uczniowie kończą zajęcia w szkole. W najbliższej okolicy schroniska znajdują się obiekty sportowe MOSiR oraz Regionalne Centrum Kultury, a także stołówka i boisko lekkoatletyczne. Właściciele tych obiektów są bardzo zainteresowane promowaniem ich oferty i zachęcaniem gości schroniska do korzystania z niej. Starania schroniska o jak największą liczbę gości w okresie letnim są spójne z oczekiwaniami partnerów. Wspólnie uzgadniane są zasady współpracy przynoszące korzyści obu stronom np. możliwość taniego korzystania z basenu Milenium oraz wykorzystanie bazy Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji. Ponadto schronisko promuje wśród gości walory klimatyczne, naturalne zasoby oraz atrakcje historyczne Kołobrzegu.

Obszar badania: Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym.

Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym wspólnie z nimi organizując imprezy środowiskowe (rys. 1w). Ponadto wspólnie z innymi organizacjami i instytucjami organizuje wyjścia na basen i wyjścia na imprezy sportowo-kulturalne. Dzięki współpracy z punktem informacji turystycznej - posiada aktualne informacje o planowanych imprezach w mieście i okolicy, które rozpowszechnia wśród swoich gości.

Jakie działania dydaktyczne, wychowawcze lub organizacyjne realizowane były przez placówkę we współpracy z podmiotami środowiska lokalnego w tym lub poprzednim roku szkolnym? KADPP

Liczebność: 1



Wykres 1w

Obszar badania: W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.

W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym poprzez rozmowy z gośćmi schroniska, współpracę z Centrum Informacji Turystycznej i rozmowy z partnerami (kierownictwo zaplecza sportowego Milenium, instruktorzy szkoły pływackiej, jeździectwa), którzy przekazują opinie gości, ich oczekiwania i sugestie dotyczące funkcjonowania schroniska. **Zebrałe opinie wykorzystywane są do doskonalenia pracy schroniska.** W bieżącym roku szkolnym poszerzono ofertę zajęć sportowo-rekreacyjnych prowadzonych przez kierownika schroniska o turnieje w ringo i kometkę oraz "Dwa ognie", a także zorganizowano konkurs plastyczny, którego tematem był Kołobrzeg. Ponadto, jako odpowiedź na sugestie gości schroniska, uruchomiono na sali jadalnej telewizor, a w miarę możliwości finansowych nastąpi poprawa warunków noclegowych w schronisku, w tym zainstalowanie dodatkowych kabin prysznicowych,

Obszar badania: Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. Dzięki współpracy z Centrum Informacji Turystycznej w Kołobrzegu schronisko ma możliwość przedstawić swoją ofertę szerszemu gronu zainteresowanych przedstawiać swoim gościom aktualne oferty imprez sportowo-rekreacyjnych odbywających się na terenie miasta. Ponadto goście schroniska mogą korzystać z boiska i kortów, zakupu tańszych biletów na basen i lekcje pływania. Również środowisko lokalne odnosi korzyści dzięki współpracy ze schroniskiem. Placówka oferuje tani i bezpieczny nocleg dla grup młodzieżowych i osób prywatnych, popularyzuje walory Kołobrzegu, jego specyficzny leczniczy klimat, wartości historyczne, atrakcje sportowo-rekreacyjne i turystyczne. Wielu gości odwiedzających schronisko wraca do Kołobrzegu ponownie dzięki prowadzonym w schronisku propagowaniu aktywnych form wypoczynku na kołobrzeskich trasach rowerowych, ośrodków jeździeckich, wypraw statkiem na ryby. Schronisko ma swoich stałych klientów, którzy dzielą się doświadczeniami i po kilka lat z rzędu są gośćmi schroniska,

Obszar badania: Współpraca placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym wpływa korzystnie na rozwój wychowanków.

Obszar badania: W placówce w sposób zaplanowany, systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, pozyskuje się i wykorzystuje informacje ze środowiska lokalnego, dotyczące jej oferty.

W placówce w sposób zaplanowany, systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, pozyskuje się i wykorzystuje informacje ze środowiska lokalnego, dotyczące jej oferty . Zdaniem przedstawicieli partnerów uczestniczących w wywiadzie pracownicy placówki rozmawiają z nimi o potrzebach środowiska lokalnego, które mogą być spełnione przez placówkę, a także możliwości poszerzenia oferty nie tylko o nocleg, ale również doradztwo w zakresie spędzania czasu wolnego w mieście i okolicy.

Wymaganie:

Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi oraz promowaniu wartości edukacji

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Sposób zarządzania placówką służy jej rozwojowi oraz prowadzi do wytworzenia klimatu sprzyjającego realizacji jej zadań przez wszystkich pracowników.. Dyrektor prowadzi działania zmierzające do zapewnienia optymalnych warunków do realizacji zadań statutowych placówki, dba o bazę oraz pozyskuje do współpracy nauczycieli i pracowników Zespołu Szkół Nr 2. W procesie zarządzania wykorzystuje się wnioski wynikające ze sprawowanego przez dyrektora nadzoru pedagogicznego, w tym z przeprowadzanej ewaluacji wewnętrznej.

Obszar badania: Zarządzanie placówką prowadzi do tworzenia klimatu sprzyjającego realizacji jej zadań i promowania idei uczenia się przez całe życie.

Zarządzanie placówką prowadzi do tworzenia klimatu sprzyjającego realizacji jej zadań, co potwierdził dyrektor placówki i pracownicy oraz obserwacja placówki.

Obszar badania: Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z nauczycielami i innymi osobami realizującymi zadania placówki.

Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z nauczycielami i innymi osobami realizującymi zadania placówki . Dyrektor placówki zachęca pracowników do udziału w ewaluacji wewnętrznej poprzez doradzanie i pomoc w zaplanowaniu ewaluacji oraz wspólne opracowanie planu ewaluacji i narzędzi badawczych. Efektem podjętych działań było przeprowadzenie w ubiegłym roku szkolnym badań dotyczących potrzeb i oczekiwań gości w zakresie informacji krajoznawczo-turystycznej dotyczącej regionu oraz możliwości rozwijania zainteresowań. Przygotowano również plan ewaluacji i ankietę na bieżący rok szkolny dotyczącą komunikacji pracowników schroniska z gośćmi.

Obszar badania: W procesie zarządzania, w oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego, podejmuje się działania służące rozwojowi placówki.

W procesie zarządzania, w oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego, podejmuje się działania służące rozwojowi placówki. W planie nadzoru pedagogicznego na rok szkolny 2013/2014 zaplanowano ewaluację obejmującą obszar: "Komunikacja pomiędzy pracownikami Szkolnego Schroniska Młodzieżowego a opiekunami grup młodzieżowych i pozostałymi klientami schroniska jest zadowalająca." Opisano zakres i przedmiot ewaluacji. Zaplanowano narzędzia badawcze. Wnioski z ewaluacji z poprzedniego sezonu letniego zostały określone w sprawozdaniu z ubiegłorocznej ewaluacji i są na bieżąco wdrażane poprzez m.in.:

- wprowadzenie zajęć rekreacyjno – sportowych dla gości schroniska;
- organizację pogadanek dotyczących walorów turystycznych, klimatycznych i historycznych Kołobrzegu;
- nawiązanie współpracy z placówkami o podobnym charakterze w województwie zachodniopomorskim poprzez wymianę dotychczasowych doświadczeń .

Obszar badania: Zarządzanie placówką sprzyja indywidualnej i zespołowej pracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki oraz doskonaleniu zawodowemu.

Zarządzanie placówką sprzyja indywidualnej i zespołowej pracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki oraz doskonaleniu zawodowemu. Dyrektor zespołu szkół, w skład którego wchodzi schronisko, w trakcie posiedzenia rady pedagogicznej podsumowującej pracę schroniska w danym roku szkolnym, zachęca nauczycieli do efektywnej pracy poprzez ustne pochwały, a także wskazywanie pozytywnych efektów podjętych działań. Dyrektor informuje radę pedagogiczną o korzyściach dla szkoły wynikających z prowadzenia schroniska. Pracownicy schroniska uczestniczyli w szkoleniach wewnętrznych dotyczących dobrej komunikacji interpersonalnej, które organizowane były dla całej rady pedagogicznej Zespołu Szkół nr 2 w Kołobrzegu. Forma szkolenia obejmowała warsztaty poświęcone poprawie wzajemnego zrozumienia oraz lepszej współpracy grupowej.

Obszar badania: Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym.

Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym . Wszystkie decyzje dotyczące funkcjonowania schroniska podejmowane są z udziałem wszystkich pracowników. W miesiącu wrześniu organizowane są spotkania sprawozdawcze podsumowujące pracę schroniska w okresie letnim. Na spotkaniach omawiane są również wnioski i sugestie wynikające z rozmów z gośćmi schroniska. Jedną z sugestii pracowników było zainstalowanie telewizora w sali jadalni. Wskazano również na konieczność udoskonalenia strony internetowej schroniska poprawiając tym samym promocję i możliwość komunikowania się z klientami schroniska.

Obszar badania: Zarządzanie placówką prowadzi do podejmowania nowatorskich działań, innowacji i eksperymentów.

Zarządzanie placówką prowadzi do podejmowania nowatorskich działań, w ramach których zorganizowano konkursy plastyczne o tematyce morskiej "Lubię Kołobrzeg", wieczorne spotkania z atrakcjami Kołobrzegu, pogadanki dotyczące walorów klimatycznych, uzdrowskowych i historycznych Kołobrzegu oraz zawody sportowo – rekreacyjne. Wszystkie wyżej wymienione rozwiązania opisane są w sprawozdaniu z przeprowadzonej ewaluacji wewnętrznej.

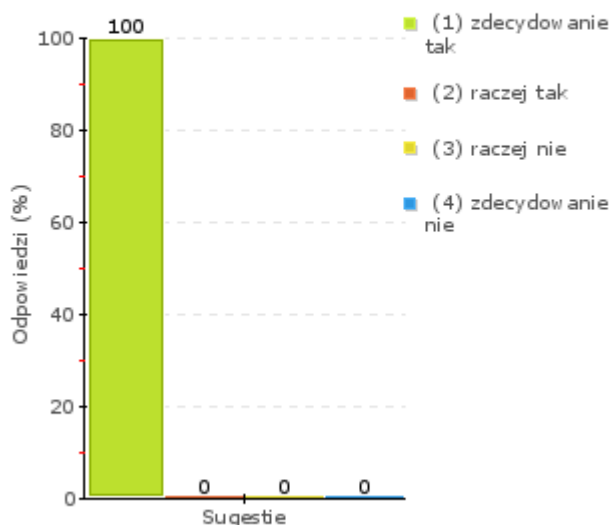
Obszar badania: Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki w procesie ewaluacji wewnętrznej.

Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki w procesie ewaluacji wewnętrznej. Ewaluacja wewnętrzna ujęta jest w planie nadzoru pedagogicznego Zespołu Szkół nr 2 w Kołobrzegu na każdy rok szkolny i wynika z zaobserwowanych potrzeb placówki. Obszar ewaluacji ustalany jest podczas wrześniowego posiedzenia sprawozdawczego pracowników schroniska z dyrektorem zespołu szkół.

Czy jest Pan/i zaangażowany/a w ewaluację wewnętrzną placówki?
Pana/i udział w przeprowadzeniu ewaluacji wewnętrznej był spowodowany:

KADPP

Liczebność: 1



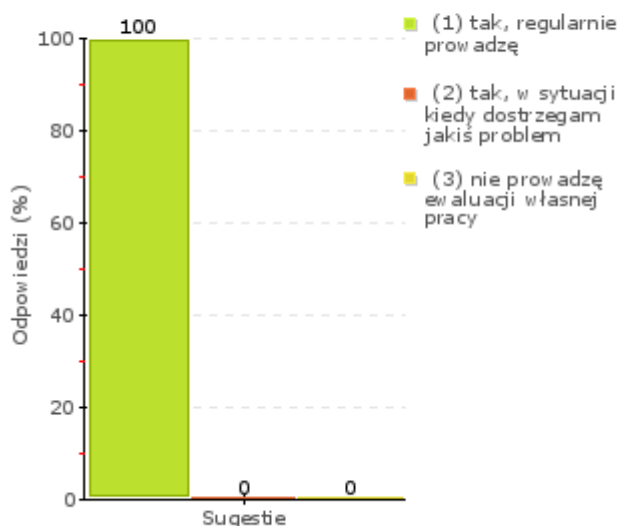
Wykres 1j

Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.

Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy poprzez wspólne opracowywanie narzędzi badawczych w oparciu o analizę i wnioski z poprzedniego roku, wspólne ustalanie głównych kierunków pracy w kolejnym roku, spotkania sprawozdawcze w miesiącu wrześniu i omawianie wyników pracy schroniska na spotkaniach rady pedagogicznej we wrześniu. Współpraca z dyrektorem placówki dotyczy przede wszystkim przygotowania narzędzi badawczych ewaluacji wewnętrznej. Pracownicy schroniska współpracują z wychowawcami grup młodzieżowych przebywających w schronisku w zakresie treści i metod ewaluacji, pomysłów na obszar ewaluacji, natomiast dzięki współpracy z oddziałem PTSM w Szczecinie uzyskują informacje dotyczące oceny schroniska przez gości przebywających w nim, ich sugestii i oczekiwań.

Czy prowadzi Pan/i ewaluację własnej pracy? KADPP

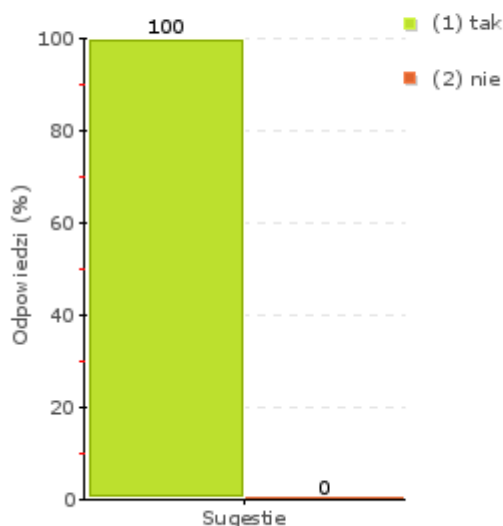
Liczebność: 1



Wykres 1j

Czy prowadząc ewaluację własnej pracy współpracuje Pan/i z innymi wychowawcami/specjalistami? KADPP

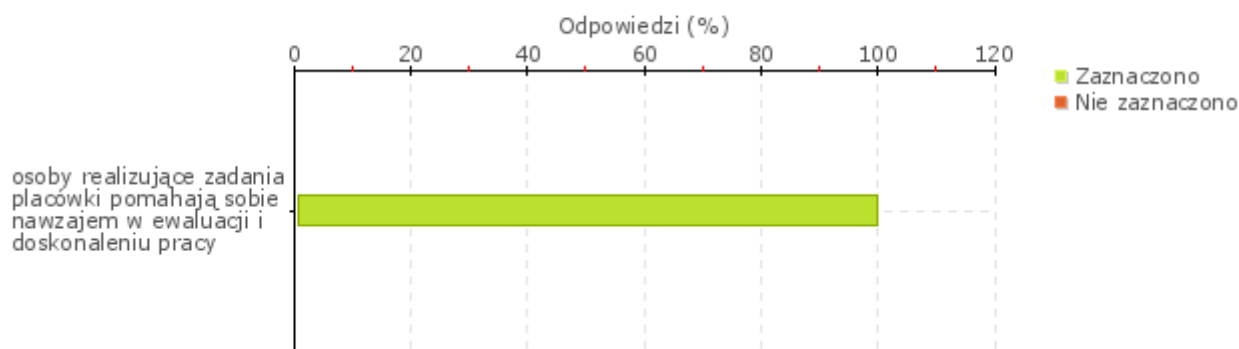
Liczebność: 1



Wykres 2j

[jeśli tak] Na czym polega ta współpraca? Proszę podać trzy przykłady. KADPP

Liczebność: 1



Wykres 10

Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy.

Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy, co potwierdzają przeprowadzone wywiady i obserwacja placówki.

Obszar badania: Placówka wykorzystuje informacje o efektach pracy z wychowankami do promowania realizowanych działań i wartości edukacji

Obszar badania: Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki oraz, w miarę możliwości, wychowanków i rodziców w procesie podejmowania decyzji dotyczących placówki.

Raport sporządzili

- Izabella Karlińska - Ćwięka
- Radziwołek-Mikołajczyk Małgorzata

Kurator Oświaty:

.....