

Nadzór pedagogiczny  
System Ewaluacji Oświaty



# **RAPORT Z EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ**

Szkolne Schronisko Młodzieżowe "CUMA"  
Szczecin

Kuratorium Oświaty w Szczecinie

# Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy ukierunkowaną na rozwój wychowanków i umożliwiającą organizację pracy w sposób sprzyjający osiągnięciu celów.
2. Placówka wspomaga rozwijanie zainteresowań i uzdolnień wychowanków oraz umożliwia korzystanie z różnych form wypoczynku i organizacji czasu wolnego.
3. Respektowane są normy społeczne.
4. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
5. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi oraz promowaniu wartości edukacji.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełnienia przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

## Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 30-06-2014 - 02-07-2014 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Hanna Markowska, Monika Piątkowska. Badaniem objęto 24 uczniów (2 wywiady grupowe) i 2 pracowników realizujących zadania pedagogiczne (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z przedstawicielami samorządu lokalnego i partnerów schroniska, grupowy z pracownikami niepedagogicznymi, a także obserwację placówki i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki.

### Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

---

**OP** - Arkusz obserwacji placówki

**AD** - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki

**APP** - Kwestionariusz ankiety dla pracowników pedagogicznych

**AW** - Kwestionariusz ankiety dla wychowanków

**APW** - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

**ADZ** - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

**WPP** - Scenariusz wywiadu grupowego z pracownikami pedagogicznymi

**WW** - Scenariusz wywiadu grupowego z wychowankami

**WD** - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

**WP** - Scenariusz wywiadu z partnerami

**WPN** - Scenariusz wywiadu z pracownikami niepedagogicznymi

**WPOP** - Scenariusz wywiadu z przedstawicielem organu prowadzącego.

**WWPO** - Scenariusz wywiadu z wychowankami po obserwacji

## Obraz placówki

Szkolne Schronisko Młodzieżowe „CUMA” funkcjonuje od ponad 20 lat. Zlokalizowane jest w śródmieściu Szczecina, nieopodal rozległego terenu zielonego – Placu Jasnych Błoni i Parku Kasprowicza. Miejski autobus zapewnia wygodny dojazd do placówki z położonych blisko siebie dworców PKP i PKS. Baza noclegowa przygotowana jest na przyjęcie jednorazowo 130 turystów, którzy mają do dyspozycji zarówno jedno-, dwu- i czteroosobowe pokoje z węzłem sanitarnym, jak i sale wieloosobowe oraz łazienki usytuowane w korytarzu. Schronisko dysponuje pomieszczeniami mającymi zapewnić swoim gościom wygodę, a mianowicie w pełni wyposażoną kuchnię do samodzielnego przygotowywania posiłków, świetlicami (TV-SAT, Internet Wi-Fi), salami konferencyjnymi, sklepikiem, a w trosce o wysoki poziom bezpieczeństwa także przechowalnią bagażu oraz indywidualne skrytki. Klienci zmotoryzowani mogą korzystać ze strzeżonego parkingu. Budynek, w którym mieści się placówka, jest otoczony ogrodem edukacyjnym "Pod Magnoliami" z różnorodnymi, często rzadkimi okazami roślin oraz elementami edukacyjnymi, miejscem do gier, zabaw sportowych i grillowania. Istotą koncepcji Szkolnego Schroniska Młodzieżowego "Cuma" jest utrwalanie pozytywnego wizerunku placówki, upowszechniającej krajoznawstwo i turystykę, podnoszenie świadomości ekologicznej i tworzenie oferty, będącej odpowiedzią zarówno na zapotrzebowanie środowiska lokalnego, jak i gości przybywających do Szczecina. Schronisko, dbając o potrzeby dzieci i młodzieży, oferuje im tanie noclegi, a "na życzenie" ciekawą ofertę pobytu; prowadzi poradnictwo krajoznawczo-turystyczne i udostępnia bieżącą ofertę kulturalną regionu; organizuje wycieczki i umożliwia aktywne wykorzystanie czasu wolnego; wspiera działania prowadzone przez stowarzyszenia, organizacje pożytku publicznego i placówki kultury. Do działań wyróżniających schronisko należy upowszechnianie zasad zrównoważonego rozwoju, realizacja projektów edukacyjnych podnoszących świadomość ekologiczną i przyrodniczą oraz wspólne przedsięwzięcia z partnerami zagranicznymi. Słabszą stroną natomiast jest fakt, że w placówce jedynym pracownikiem zatrudnionym na stanowisku pedagogicznym jest jej dyrektor, co ogranicza realizację opieki i wychowania nad dziećmi i młodzieżą przebywającą w schronisku. Należy jednak podkreślić, że kadra placówki dba o wysokie standardy bezpieczeństwa m.in. poprzez upowszechnianie i przestrzeganie zasad postępowania i współżycia w schronisku, a także wdrażanie zmian wynikających z analizy prowadzonych działań wychowawczych. Styl zarządzania dyrektora sprzyja realizacji zadań statutowych oraz podejmowaniu działań innowacyjnych. O skuteczności tej działalności świadczą nagrody i podziękowania, np. "Złote wyróżnienie" w kolejnych edycjach (2010-2012) Ogólnopolskiego Konkursu Współzawodnictwa Szkolnych Schronisk Młodzieżowych w kategorii - "Schroniska całoroczne" przyznawane przez Ministra Edukacji Narodowej; czołowe nagrody w kolejnych edycjach (2011-2013) konkursu pod patronatem Prezydenta Miasta Szczecin - "Cały Szczecin w kwiatach" - w kategorii inne formy zagospodarowania terenu zielonego, a także podziękowania za pomoc w organizacji wielu imprez integrujących środowisko lokalne.

## Informacja o placówce

<b>Nazwa placówki</b>	Szkolne Schronisko Młodzieżowe "CUMA"
<b>Patron</b>	
<b>Typ placówki</b>	Szkolne schronisko młodzieżowe
<b>Miejscowość</b>	Szczecin
<b>Ulica</b>	Monte Cassino
<b>Numer</b>	19a
<b>Kod pocztowy</b>	70-467
<b>Urząd pocztowy</b>	Szczecin
<b>Telefon</b>	914224761
<b>Fax</b>	914235696
<b>Www</b>	www.ptsm.home.pl
<b>Regon</b>	81045013000000
<b>Publiczność</b>	publiczna
<b>Kategoria uczniów</b>	Bez kategorii
<b>Uczniowie, wychow., słuchacze</b>	0
<b>Oddziały</b>	0
<b>Nauczyciele pełnozatrudnieni</b>	1.00
<b>Nauczyciele niepełnozatrudnieni (stos.pracy)</b>	0.00
<b>Nauczyciele niepełnozatrudnieni (w etatach)</b>	0.00
<b>Średnia liczba uczących się w oddziale</b>	
<b>Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela</b>	0
<b>Województwo</b>	ZACHODNIOPOMORSKIE
<b>Powiat</b>	Szczecin
<b>Gmina</b>	Szczecin
<b>Typ gminy</b>	gmina miejska

## Poziom spełniania wymagań państwa

<b>Placówka realizuje koncepcję pracy ukierunkowaną na rozwój wychowanków i umożliwiającą organizację pracy w sposób sprzyjający osiągnięciu celów</b>	<b>B</b>
Placówka działa zgodnie z przyjętą własną koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby rozwojowe wychowanków, specyfikę pracy placówki oraz zidentyfikowane oczekiwania środowiska lokalnego. Czas spędzany przez wychowanków w placówce jest efektywnie wykorzystywany. (D)	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu podejmowanych działań. (D)	✓
W placówce monitoruje się osiągnięcia wychowanków. (D)	✓
Koncepcja pracy placówki jest przygotowywana, modyfikowana i realizowana we współpracy z wychowankami i rodzicami. Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki uwzględniają opinie wychowanków w celu doskonalenia podejmowanych działań. (B)	✓
Działania podjęte w wyniku wdrażania wniosków z badań zewnętrznych i wewnętrznych przyczyniają się do rozwoju placówki. Dokonuje się analizy efektywności wykorzystania czasu spędzanego przez wychowanków w placówce, z uwzględnieniem ich potrzeb. (B)	✓
W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi wychowanków. (B)	✓
<b>Placówka wspomaga rozwijanie zainteresowań i uzdolnień wychowanków oraz umożliwia korzystanie z różnych form wypoczynku i organizacji czasu wolnego</b>	<b>A</b>
W placówce diagnozuje się i analizuje potrzeby oraz możliwości wychowanków w celu podejmowania skutecznych działań wspierających ich rozwój. (D)	
Oferta placówki pozwala na realizację jej zadań, odpowiada potrzebom wychowanków i daje im możliwość wyboru różnorodnych aktywności. Wychowankowie są zaangażowani w zajęcia prowadzone w placówce i chętnie w nich uczestniczą (D)	✓
W placówce kształtuje się umiejętność spędzania czasu wolnego oraz rozwijania zainteresowań i uzdolnień. (D)	✓
W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne obejmujące całą społeczność placówki. (D)	✓
Wdrażane wnioski z diagnozy i analizy potrzeb oraz możliwości wychowanków zapewniają skuteczność działań placówki i przyczyniają się do rozwoju zainteresowań i uzdolnień wychowanków. Oferta placówki jest modyfikowana i wzbogacana, umożliwia wychowankom odkrywanie i rozwijanie ich zdolności. (B)	
W placówce ocenia się skuteczność podejmowanych działań. (B)	✓
Wychowankowie inicjują i realizują różnorodne działania na rzecz własnego rozwoju i rozwoju placówki. (B)	✓
Wychowankowie wykorzystują umiejętność uczenia się dla własnego rozwoju. (B)	✓
<b>Respektowane są normy społeczne</b>	<b>B</b>
Działania placówki zapewniają wychowankom bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne, a relacje między wszystkimi członkami społeczności placówki są oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu. (D)	✓
Zasady postępowania i współżycia w placówce są uzgodnione i przestrzegane przez wychowanków, nauczycieli i inne osoby realizujące zadania placówki oraz rodziców. (D)	✓
W placówce analizuje się podejmowane działania wychowawcze, w tym mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań. Ocenia się ich skuteczność oraz, w razie potrzeb, modyfikuje. (B)	✓
W modyfikacjach biorą udział wychowankowie i rodzice. (B)	
<b>Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju</b>	<b>B</b>
Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. (D)	✓
Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. (D)	✓
W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki. (D)	✓

Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. (B)	✓
Współpraca placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym wpływa korzystnie na rozwój wychowanków. (B)	✓
W placówce w sposób zaplanowany, systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, pozyskuje się i wykorzystuje informacje ze środowiska lokalnego, dotyczące jej oferty. (B)	✓
<b>Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi oraz promowaniu wartości edukacji</b>	<b>B</b>
Zarządzanie placówką prowadzi do tworzenia klimatu sprzyjającego realizacji jej zadań i promowania idei uczenia się przez całe życie. (D)	✓
Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z nauczycielami i innymi osobami realizującymi zadania placówki. (D)	✓
W procesie zarządzania, w oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego, podejmuje się działania służące rozwojowi placówki. (D)	✓
Zarządzanie placówką sprzyja indywidualnej i zespołowej pracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki oraz doskonaleniu zawodowemu. (D)	
Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. (D)	✓
Zarządzanie placówką prowadzi do podejmowania nowatorskich działań, innowacji i eksperymentów. (B)	✓
Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki w procesie ewaluacji wewnętrznej. (B)	
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy. (B)	
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy. (B)	
Placówka wykorzystuje informacje o efektach pracy z wychowankami do promowania realizowanych działań i wartości edukacji (B)	
Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki oraz, w miarę możliwości, wychowanków i rodziców w procesie podejmowania decyzji dotyczących placówki. (B)	

# Wnioski

1. Organizacja pracy schroniska oraz model zarządzania stawiający na współpracę między pracownikami sprzyjają podejmowaniu działań innowacyjnych, mających na celu rozwój placówki i jej pozytywne postrzeganie w środowisku.
2. Placówka przykłada dużą wagę do edukacji historycznej, co przekłada się na aktywny udział dzieci, młodzieży i dorosłych w poznawaniu najnowszej historii; umożliwia wykorzystywanie nabytych kompetencji do wzajemnej komunikacji i przyczynia się do integracji społecznej w regionach przygranicznych.
3. Pracownicy schroniska stwarzają uczniom szansę na różne formy aktywności, w tym podejmowanie działań na rzecz społeczności szkolnej i lokalnej oraz aktywność twórczą, co wspomaga rozwój zainteresowań i uzdolnień wychowanków, jak również przyczynia się do tworzenia sieci edukacji ekologicznej i nowatorstwa w zakresie zagospodarowania terenów zielonych w Szczecinie.
4. Zmiany w funkcjonowaniu placówki są wynikiem analiz skuteczności podejmowanych działań wychowawczych, uwzględniają również opinie osób korzystających z jej oferty i przyczyniają się do systematycznej poprawy standardu świadczonych usług.
5. Wsparcie psychologiczno-pedagogiczne, doskonalenie jakości obsługi klientów oraz pozyskanie służb mundurowych jako sojuszników podejmowanych działań wpływają na poczucie bezpieczeństwa gości schroniska oraz dobrą opinię o placówce.
6. Baza schroniska jest wykorzystywana do organizowania różnorodnych przedsięwzięć integrujących środowisko lokalne, umożliwia samodzielną edukację przyrodniczą oraz aktywne spędzanie czasu wolnego.
7. Współpraca z instytucjami środowiska lokalnego, a szczególnie z Polskim Towarzystwem Schronisk Młodzieżowych przyczynia się do krzewienia różnych form turystyki i krajoznawstwa dzieci i młodzieży.



# Wyniki ewaluacji

## Wymaganie:

Placówka realizuje koncepcję pracy ukierunkowaną na rozwój wychowanków i umożliwiającą organizację pracy w sposób sprzyjający osiągnięciu celów

Poziom spełnienia wymagania: B

## Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Koncepcja pracy Szkolnego Schroniska Młodzieżowego "CUMA" w Szczecinie ukierunkowana jest nie tylko na rozwój dzieci i młodzieży, ale także placówek oświatowych w zakresie ich działalności edukacyjnej, dotyczącej ekologii, krajoznawstwa i turystyki. Placówka podejmuje przedsięwzięcia o charakterze innowacyjnym, wymagające współpracy pomiędzy pracownikami schroniska zarówno na etapie planowania jak i realizacji poszczególnych zadań; monitoruje osiągnięcia wychowanków i efektywność swojej pracy; modyfikuje także kierunki działania, poczynając od podnoszenia jakości świadczonych usług po rozszerzenie oferty o projekty, obejmujące swoim zasięgiem placówki działające na obszarze całego kraju oraz współpracę międzynarodową.

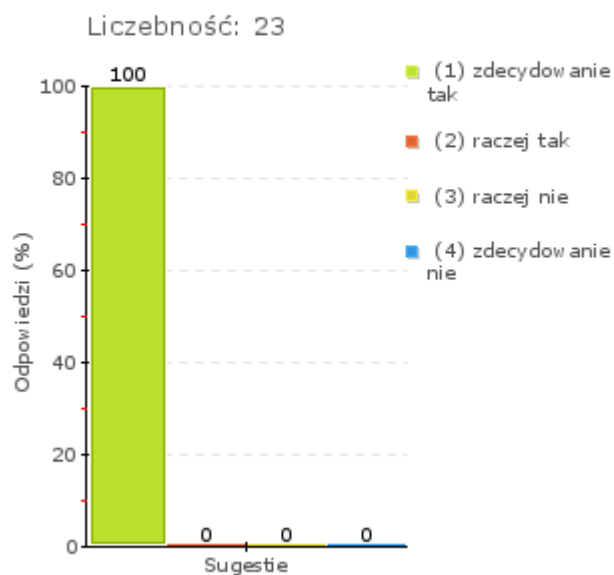
**Obszar badania:** Placówka działa zgodnie z przyjętą własną koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby rozwojowe wychowanków, specyfikę pracy placówki oraz zidentyfikowane oczekiwania środowiska lokalnego. Czas spędzany przez wychowanków w placówce jest efektywnie wykorzystywany.

Koncepcja pracy schroniska jest adekwatna do potrzeb wychowanków oraz oczekiwań środowiska lokalnego; zakłada permanentny rozwój i utrwalanie pozytywnego wizerunku placówki oświatowo-wychowawczej upowszechniającej krajoznawstwo i różne formy turystyki wśród dzieci i młodzieży, a jednocześnie zapewniającej tanie i bezpieczne miejsca noclegowe. Bardzo ważnym aspektem pracy schroniska jest podnoszenie świadomości ekologicznej wśród dzieci i młodzieży oraz kreowanie wartościowych form spędzania czasu wolnego. Schronisko, zdaniem dyrektora, realizuje swoje zadania statutowe poprzez działania organizowane w placówce i za jej pośrednictwem, które mają na celu m.in.: rozwijanie zainteresowań dziecięcych w obszarze krajoznawstwa, turystyki i ekologii; kształtowanie poczucia własnej tożsamości i poszanowania dziedzictwa kulturowego oraz innych kultur; przygotowanie dzieci i młodzieży do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym; kształtowanie umiejętności spędzania czasu wolnego i propagowanie prozdrowotnego trybu życia. Dyrektor, pracownicy i partnerzy placówki podali szereg przykładów, które wskazują na spójność działań schroniska z jego koncepcją. Są to m.in.:

- inicjatywy zmierzające do rozwoju placówki (np.: remont pomieszczeń sanitarnych, zagospodarowanie poddasza, podniesienie standardów bezpieczeństwa i p.poż. we współpracy ze służbami mundurowymi, podnoszenie kwalifikacji zawodowych kadry pedagogicznej);
- działania z zakresu edukacji ekologicznej realizowane we współpracy z Wydziałem Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska UM w Szczecinie oraz Siecią Ośrodków Edukacji Ekologicznej Województwa Zachodniopomorskiego, m.in.: ogólnopolski projekt pn. "Centra i Schroniska Bioróżnorodności", akcje ekologiczne (np.: "Dzień Ziemi", "Sprzątanie świata", "Święto Polskiej Niezapominajki", "Światowe Dni Ochrony Środowiska"), kampanie informacyjno-edukacyjne (np. "Stop! wypalaniu traw i torfowisk", "Stop! dokarmianiu ptaków wodnych", "Akcja wnyk"), konkurs "Cały Szczecin w kwiatkach";
- prowadzenie edukacji ekologicznej w oparciu o ogród "Pod Magnoliami" na terenie przynależnym do placówki;
- organizacja wystaw, prezentacji, imprez integracyjnych dla różnorodnych podmiotów środowiska lokalnego, w tym prezentacji dorobku laureatów konkursów plastycznych;
- współdziałanie z placówkami kultury wspierającymi efektywne spędzanie czasu wolnego (m.in.: Pałac Młodzieży, DK "Słowianin", Chór Akademii Morskiej, Liga Morska i Rzeczna) oraz z Polskim Towarzystwem Schronisk Młodzieżowych w celu upowszechniania krajoznawstwa i turystyki wśród dzieci i młodzieży, jak również promocji placówki;
- działalność społeczna i charytatywna (sponsor Międzynarodowego Turnieju Piłki Nożnej Szczecin Cup; współpraca ze świetlicą środowiskową).

Działania te są efektywne, o czym świadczą wyniki badania ankietowego przeprowadzonego wśród wychowanków (100% zadowolenia z czasu spędzonego w placówce - zob. Wyk. 1j) oraz informacje pozyskane od partnerów, w opinii których czas spędzony przez dzieci i młodzież w placówce przyczynia się do widocznego wzrostu nabywanych tu umiejętności i wiadomości, np.: samodzielności, organizacji pracy, właściwego zachowania, współpracy w grupie.

Czy jesteś zadowolony z czasu spędzanego w placówce? KADW



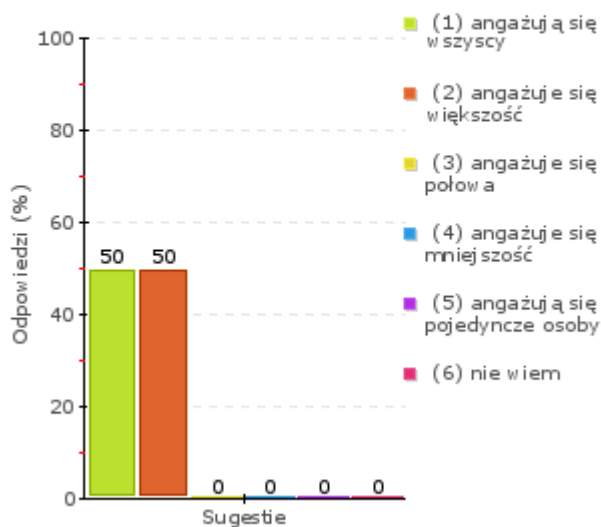
Wykres 1j

**Obszar badania:** Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu podejmowanych działań.

**Pracownicy placówki współdziałają ze sobą w planowaniu, organizowaniu i realizowaniu podejmowanych działań. Na uwagę zasługuje fakt, że jedynym pracownikiem zatrudnionym na stanowisku pedagogicznym jest dyrektor placówki, natomiast wiele działań edukacyjnych realizowanych jest przez osoby posiadające wprawdzie kwalifikacje pedagogiczne, ale zatrudnione na innych stanowiskach (np. w recepcji).** Pracownicy są zaangażowani w pracę zespołów organizacyjnych, szkoleniowych, rekreacyjnych oraz w kooperację z instytucjami działającymi w otoczeniu placówki, a swoją aktywność oceniają wysoko (zob. Wyk. 1j). Wspólne ustalenia dokonywane są podczas spotkań, zebrań i doskonalenia zawodowego.

Jak ocenia Pan/i zaangażowanie wychowawców w pracę zespołów? KADPP

Liczebność: 2



Wykres 1j

**Obszar badania:** W placówce monitoruje się osiągnięcia wychowanków.

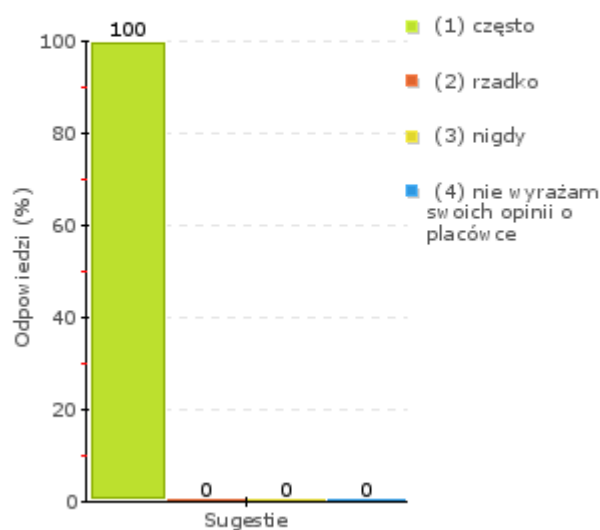
**Pracownicy monitorują osiągnięcia wychowanków w sytuacjach, kiedy prowadzą zorganizowane zajęcia edukacyjne.** Wśród wielu form monitorowania wskazano: obserwację sposobu wykonywania przez dzieci zadania; sprawdzanie, czy wychowankowie właściwie zrozumieli omawiane kwestie; zbieranie informacji zwrotnych poprzez zadawanie pytań i umożliwianie tego samego wychowankom; podsumowywanie ćwiczeń i wykorzystywanie różnych narzędzi badawczych.

**Obszar badania:** Koncepcja pracy placówki jest przygotowywana, modyfikowana i realizowana we współpracy z wychowankami i rodzicami. Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki uwzględniają opinie wychowanków w celu doskonalenia podejmowanych działań.

**Klienci placówki mają wpływ na funkcjonowanie schroniska w aspekcie organizacyjnym.** Pracownicy placówki biorą pod uwagę opinie wychowanków, rodziców oraz opiekunów dzieci i młodzieży wyrażone podczas rozmów i badań ankietowych. Pod wpływem tych opinii podejmują szereg działań mających na celu poprawę funkcjonowania schroniska. Z informacji uzyskanych od wychowanków i pracowników placówki wynika, że w ostatnich latach dokonano remontu poddasza i zmniejszono zagęszczenie w pokojach; zwiększono liczbę kamer oraz wprowadzono nowe oznaczenia poszczególnych pomieszczeń i dróg dojścia do tych pomieszczeń; zainstalowano bezprzewodowy Internet; doposażono pokoje i kuchnię w niezbędny sprzęt; zakupiono gry planszowe. Wychowankowie sygnalizują, że ich prośby i uwagi są brane także pod uwagę w toku bieżącej działalności placówki, np. otwarcie sklepiku w dogodnych dla nich godzinach, naprawa wyposażenia w pokojach (zob. Wyk. 1j).

Moje opinie jako wychowanka są brane pod uwagę przy planowaniu działań placówki: KADW

Liczebność: 23



Wykres 1j

**Obszar badania:** Działania podjęte w wyniku wdrażania wniosków z badań zewnętrznych i wewnętrznych przyczyniają się do rozwoju placówki. Dokonuje się analizy efektywności wykorzystania czasu spędzanego przez wychowanków w placówce, z uwzględnieniem ich potrzeb.

**Placówka prowadzi badania dotyczące jej funkcjonowania, a wnioski wdrażane na podstawie tych badań przyczyniają się do jej rozwoju.** Z informacji uzyskanych od dyrektora i pracowników realizujących zadania edukacyjne wynika, że co 2 lata prowadzone są badania sondażowe wśród klientów schroniska, w ramach których oceniane są warunki pobytu, kultura osobista i kompetencje merytoryczne pracowników recepcji, atmosfera panująca w schronisku oraz jakość materiałów informacyjnych i edukacyjnych przekazywanych wychowankom. Pracownicy schroniska analizują ponadto efektywność wykorzystania czasu spędzanego przez wychowanków (analiza pobytu dzieci i młodzieży na terenie schroniska, analiza wykorzystywania sprzętu sportowego dostępnego w placówce). Wnioski do dalszej pracy formułowane są również w oparciu o studium frekwencji osób w schronisku (analiza bieżąca, miesięczna i retrospektywiczna). Jako przykłady wykorzystania wniosków do podnoszenia jakości pracy placówki dyrektor wskazał: modernizację pomieszczeń sanitarnych, adaptację poddasza na cele noclegowe oraz zakup sprzętu rekreacyjno-sportowego.

**Obszar badania:** W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi wychowanków.

**Schronisko realizuje nowatorskie projekty edukacyjne służące rozwojowi wychowanków w aspekcie dbałości o środowisko naturalne oraz wiedzy z zakresu najnowszej historii.** Dyrektor i pracownicy placówki wskazują przy tym na szczególną rolę dwóch projektów, których realizacja rozpoczęła się w 2014 roku: "Centra i schroniska bioróżnorodności" oraz "Śladami Solidarności". Pierwszy z nich ma za zadanie kształtowanie postaw proekologicznych, wzmacnianie świadomości społecznej w zakresie konieczności zachowania bioróżnorodności, pokazywanie powiązań pomiędzy różnorodnością biologiczną a zmianami klimatu oraz kształtowanie umiejętności rozpoznawania roślin i kojarzenia ich nazw; natomiast drugi koncentruje się na przekazywaniu wiedzy dotyczącej przemian ustrojowych w okresie demontażu systemu komunistycznego i przyczynia się do integracji polsko-niemieckich grup młodzieży. Nowatorstwo tych projektów dotyczy, w opinii pracowników, treści i stosowanych metod pracy (zajęcia zintegrowane tematycznie, multidyscyplinarne) oraz form realizacji we współpracy z wieloma instytucjami, w tym z partnerami zagranicznymi. Realizacja tych projektów jest nowością w środowisku lokalnym i wykracza poza statutowe zadania schroniska.

## Wymaganie:

Placówka wspomaga rozwijanie zainteresowań i uzdolnień wychowanków oraz umożliwia korzystanie z różnych form wypoczynku i organizacji czasu wolnego

Poziom spełnienia wymagania: A

## Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Oferta schroniska wykracza poza zadania statutowe placówki oświatowo-wychowawczej i stanowi odpowiedź na potrzeby środowiska lokalnego oraz innych schronisk z całej Polski. Systemowe działania realizowane we współpracy z Urzędem Miejskim w Szczecinie kształtują u dzieci, młodzieży i osób dorosłych umiejętność konstruktywnego spędzania czasu wolnego; rozwijają postawy prozdrowotne i proekologiczne; umożliwiają prezentację talentów artystycznych i przyczyniają się do tworzenia terenów zielonych w przestrzeni urbanistycznej. Na uwagę zasługują również działania antydyskryminacyjne realizowane w ramach międzynarodowej wymiany młodzieży. Placówka ocenia efektywność podejmowanych działań; bada także wpływ uwarunkowań społecznych na frekwencję poszczególnych grup klientów w schronisku i realizuje pomysły wychowanków na różne formy rekreacji oraz wypoczynku.

**Obszar badania:** W placówce diagnozuje się i analizuje potrzeby oraz możliwości wychowanków w celu podejmowania skutecznych działań wspierających ich rozwój.

## Nie dotyczy

**Obszar badania:** Oferta placówki pozwala na realizację jej zadań, odpowiada potrzebom wychowanków i daje im możliwość wyboru różnorodnych aktywności. Wychowankowie są zaangażowani w zajęcia prowadzone w placówce i chętnie w nich uczestniczą

**Oferta placówki przygotowywana jest nie tyle w oparciu o potrzeby wychowanków, ile w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby środowiska lokalnego.** Dyrektor schroniska twierdzi, że tworzy ofertę placówki z uwzględnieniem walorów edukacyjnych (samoedukacja w ogrodzie edukacyjnym, udział w projektach realizowanych przez placówkę); czynników ekonomicznych (dostosowanie cen noclegów do możliwości potencjalnych klientów) oraz potrzeb wyrażanych przez instytucje i organizacje środowiska lokalnego (organizacja i współorganizacja imprez środowiskowych, akcji, kampanii etc.). Obecnie schronisko jest beneficjentem projektu edukacyjnego pt. "Centra i schroniska bioróżnorodności" przeznaczonego do realizacji w latach 2014-2015 oparciu o bazę 15 schronisk w całej Polsce. Pomysł opracowania tego projektu narodził się, według dyrektora, podczas spotkań dyrektorów szkolnych schronisk młodzieżowych pod wpływem zrealizowanego wcześniej projektu pt. "Szczecińska sieć edukacji ekologicznej", w którym badane schronisko uczestniczyło. Z szeregu działań realizowanych w ramach projektu skorzystają dzieci i młodzież ze szczecińskich szkół i placówek oświatowych oraz miast partycypantów projektu; odbiorcami są również osoby dorosłe -

nauczyciele, pracownicy samorządowi oraz członkowie organizacji pozarządowych. Pośrednią grupę odbiorców stanowią mieszkańcy Szczecina oraz okolic, przedstawiciele lokalnych instytucji. Projekt jest innowacyjnym spojrzeniem na możliwości edukacji ekologicznej poprzez bezpośredni kontakt z przyrodą z wykorzystaniem bazy szkolnych schronisk młodzieżowych i przewiduje możliwość wyboru różnorodnych form aktywności dla dzieci i młodzieży, m.in.: cykl warsztatów przyrodniczych pn. "Zielone schroniska"; organizację konkursu kreatywnego ekologa "Moja miejscowość to zielony punkt" i konkursu fotograficznego "Pstryk natura"; utworzenie strony internetowej z aplikacjami gier dla dzieci i młodzieży; cykl wycieczek pieszych i turystycznych. Dla odbiorców dorosłych zaplanowano cykl szkoleń, np. "Edukacja przyrodnicza w zakresie ochrony bioróżnorodności obszarów Natura 2000" oraz opracowanie pakietu materiałów dydaktycznych.

**Obszar badania:** W placówce kształtuje się umiejętność spędzania czasu wolnego oraz rozwijania zainteresowań i uzdolnień.

**Schronisko podejmuje systemowe działania mające na celu kształtowanie u potencjalnych klientów umiejętności spędzania czasu wolnego oraz rozwijanie zainteresowań i uzdolnień ze szczególnym naciskiem na zainteresowania przyrodnicze i uzdolnienia artystyczne.** Spośród różnorodnych przykładów wskazanych przez dyrektora i pracowników w ostatnich latach cyklicznie realizowano:

- konkurs miejski pn. "Zielona Szkoła - Nasza przygoda z przyrodą", którego głównym elementem jest tworzenie oaz zieleni przy budynkach oświatowych ze szczególnym zwróceniem uwagi na walory poznawczo-edukacyjne tworzonej w placówkach zieleni, jej wpływ na społeczność szkolną i lokalną, dobór i różnorodność roślin, wiedzę i zaangażowanie uczniów oraz opiekunów, oryginalność i nowatorstwo rozwiązań zagospodarowania terenu zielonego, w tym walory estetyczne i dekoracyjne;
- projekty edukacyjne we współpracy z Wydziałem Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska UM Szczecin oraz Strażą Ochrony Przyrody, np.: kampania budowy karmników i skrzynek lęgowych dla ptaków, edukacja ekologiczna związana z ochroną nietoperzy i pomocą zwierzętom bezdomnym, organizacja wiosennych porządków w Lasku Arkońskim i Puszczy Bukowej;
- projekty międzynarodowe we współpracy z Domem Kultury w Gryfinie (polsko-niemiecko-ukraińska i polsko-niemiecko-litewska wymiana młodzieży);
- konkurs pn. "Cały Szczecin w kwiatkach"; Międzynarodowy Turniej Piłki Nożnej Szczecin Cup;
- wystawy artystyczne związane z przyrodą i ekologią.

Ponadto na terenie schroniska znajdują się 4 tablice edukacyjne ("Najważniejsze atrakcje przyrodnicze województwa zachodniopomorskiego", "Puszcze szczecińskie", "Zachodniopomorska sieć ośrodków edukacji ekologicznej i przyrodniczej", "Szczecińskie lasy miejskie"), instalacja doświadczenia Younga, maszt edukacyjny pt. "Stolice świata" oraz ogród z opisem roślin i prezentacją różnorodności flory województwa zachodniopomorskiego, dzięki którym dzieci i młodzież mogą rozwijać swoje zainteresowania poznawcze, turystyczne i krajoznawcze.



**Obszar badania:** W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne obejmujące całą społeczność placówki.

---

**Schronisko realizuje działania antydyskryminacyjne adekwatne do swojej specyfiki.** W opinii pracowników placówki działania te uwzględniają przede wszystkim przesłanki wynikające z różnorodnych narodowości potencjalnych klientów, a jako przykład wskazano realizację projektu "Śladami Solidarności" oraz spotkań trójstronnych polsko-niemiecko-litewskich i polsko-niemiecko-ukraińskich.

**Obszar badania:** Wdrażane wnioski z diagnozy i analizy potrzeb oraz możliwości wychowanków zapewniają skuteczność działań placówki i przyczyniają się do rozwoju zainteresowań i uzdolnień wychowanków. Oferta placówki jest modyfikowana i wzbogacana, umożliwia wychowankom odkrywanie i rozwijanie ich zdolności.

---

**Nie dotyczy**

**Obszar badania:** W placówce ocenia się skuteczność podejmowanych działań.

---

**Schronisko prowadzi systemową ocenę skuteczności podejmowanych działań.** Zdaniem dyrektora i pracowników do diagnozy bieżącego stanu działalności placówki wykorzystywane są informacje pozyskiwane podczas codziennych rozmów i obserwacji oraz ewaluacji realizowanych programów, natomiast całościowa ocena przeprowadzana jest w oparciu o badania sondażowe (raz na 2 lata) oraz analizę frekwencji turystów w schronisku na przestrzeni ostatnich 5 lat. Badany jest poziom zadowolenia klientów z usług oraz ich oczekiwania w kontekście dalszego doskonalenia pracy placówki; analizowany jest wpływ różnych uwarunkowań na frekwencję poszczególnych grup klientów w placówce.

**Obszar badania:** Wychowankowie inicjują i realizują różnorodne działania na rzecz własnego rozwoju i rozwoju placówki.

---

**Wychowankowie inicjują działania na rzecz własnego rozwoju podczas pobytu na terenie placówki.** Z informacji uzyskanych od dzieci, dyrektora i pracowników placówki wynika, że realizowane są wszystkie pomysły wychowanków dotyczące różnorodnych form spędzania czasu wolnego, np.: zorganizowanie wieczornego grilla, konkursów, zawodów i zabaw na terenie ogrodu; zakup piłkarzyków i gier planszowych; możliwość skorzystania z biblioteki.

**Obszar badania:** Wychowankowie wykorzystują umiejętność uczenia się dla własnego rozwoju.

---

**Placówka kształtuje u dzieci i młodzieży umiejętność uczenia się, rozumianą jako umiejętność konstruktywnego spędzania czasu wolnego.** Działania te są powszechne, na co wskazują opinie dyrektora i pracowników schroniska, a podejmowane są podczas realizacji projektów edukacyjnych, zajęć organizowanych na terenie ogrodu, wycieczek i wyjść na obiekty rekreacyjno-sportowe. Wychowankowie są zachęceni do samodzielnego korzystania z tablic informacyjnych, osobistego doświadczenia, aktywnego słuchania i wyrażania swoich emocji poprzez rysunek.

## Wymaganie:

Respektowane są normy społeczne

Poziom spełnienia wymagania: B

### Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Działania placówki w obszarze zapewnienia wszystkim klientom bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego są efektywne, na co mają wpływ nie tylko obowiązujące regulacje prawne i wprowadzane zabezpieczenia, ale także współpraca z instytucjami zewnętrznymi, które wspierają w tym zakresie schronisko. Pracownicy placówki dbają o podwyższanie jakości świadczonych usług, co ma wpływ na relacje między wszystkimi członkami badanej społeczności. Działania wychowawcze są analizowane i podlegają stosownym modyfikacjom.

**Obszar badania:** Działania placówki zapewniają wychowankom bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne, a relacje między wszystkimi członkami społeczności placówki są oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu.

**Kadra zarządzająca i pozostali pracownicy schroniska dbają o zapewnienie bezpieczeństwa swoim klientom, a o efektywności tych działań świadczy powszechność poczucia bezpieczeństwa wyrażona przez wszystkich wychowanków podczas wywiadu fokusowego.** Pracownicy i partnerzy placówki zwracają uwagę przede wszystkim na takie działania jak: monitoring wewnętrzny, całodobowa obecność recepcjonisty i ochrona firmy zewnętrznej w czasie dyżuru nocnego; zamontowanie czujników dymu i oznakowanie dróg ewakuacyjnych; zainstalowanie skrytek i szafek do przechowywania rzeczy prywatnych; dbałość o przyjazne otoczenie schroniska; kontakt ze służbami mundurowymi. Organ prowadzący jest na bieżąco informowany na temat bezpieczeństwa w placówce; otrzymuje także roczne sprawozdania z działalności schroniska, które zawierają m.in. protokoły kontroli sanitarnej i ppoż. W sytuacjach problemowych wsparciem dla schroniska są pracownicy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1 w Szczecinie. Z analizy danych zastanych wynika, że schronisko od 5 lat co roku uzyskuje Certyfikat Bezpieczeństwa za inicjatywy zapobiegania przestępczości i stworzenie wysokiego poziomu bezpieczeństwa gościom korzystającym z usług obiektów turystycznych na terenie województwa zachodniopomorskiego.

**Obszar badania:** Zasady postępowania i współżycia w placówce są uzgodnione i przestrzegane przez wychowanków, nauczycieli i inne osoby realizujące zadania placówki oraz rodziców.

---

**Zasady postępowania i współżycia są zawarte w regulaminie placówki, a ich powszechne przestrzeganie jest egzekwowane przez pracowników schroniska.** W placówce obowiązują określone normy i wartości, m.in. utrzymanie porządku i czystości, cisza nocna od godz. 22.00 do godz. 6.00, dbałość o wygodę klientów, zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego w przyjaznym otoczeniu, troska o samorozwój i zdrowie wychowanków (zakaz palenia i wnoszenia na teren schroniska używek), propagowanie krajoznawstwa i ekologii. W opinii pracowników i wychowanków goście placówki są zapoznawani z ww. regulaminem w pierwszym dniu pobytu w schronisku bezpośrednio przez pracowników recepcji. Ustalone zasady obowiązują wszystkich klientów schroniska.

**Obszar badania:** W placówce analizuje się podejmowane działania wychowawcze, w tym mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań. Ocenia się ich skuteczność oraz, w razie potrzeb, modyfikuje.

---

**Pracownicy schroniska analizują efektywność podejmowanych działań wychowawczych, w tym mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa klientom przebywającym na terenie placówki. Analiza ta jest prowadzona systematycznie (co 2 lata), a formułowane na jej podstawie wnioski stanowią podstawę wprowadzanych zmian.** Z informacji uzyskanych od pracowników schroniska wynika, że badania sondażowe dotyczą m.in: przestrzegania regulaminu placówki oraz oceny bezpieczeństwa, w tym działań mających na celu eliminowania zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań. Modyfikacje podjęte w ostatnich latach to: rozbudowa monitoringu wewnętrznego, zmniejszenie liczby miejsc w pokojach (obecnie są max. 10 osobowe), instalacja skrytek depozytowych i przycisku alarmowego (wezwanie ochrony zewnętrznej) oraz poprawa jakości obsługi klientów.

**Obszar badania:** W modyfikacjach biorą udział wychowankowie i rodzice.

---

**Nie dotyczy**

## Wymaganie:

Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju

Poziom spełnienia wymagania: B

### Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Szkolne Schronisko Młodzieżowe „Cuma” korzysta z zasobów znajdujących się w najbliższym środowisku, które wykorzystuje do tworzenia i wzbogacania warunków jego działalności statutowej. Stwarza też możliwości do korzystania z zasobów własnych, a w szczególności bazy i wyposażenia oraz kompetencji i umiejętności pracowników, przez co ma wpływ na rozwój potencjału środowiska, w którym działa. Specyfiką działalności placówki jest szeroka współpraca z instytucjami kultury, edukacji i ochrony środowiska, od których uzyskuje także opinie na temat swojego funkcjonowania.

**Obszar badania:** Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju.

### Szkolne Schronisko Młodzieżowe "Cuma" podejmuje inicjatywy na rzecz środowiska lokalnego.

W zgodnej opinii dyrektora, pracowników placówki, przedstawicieli partnerów oraz organu prowadzącego jego działania odpowiadają potrzebom środowiska, a spośród wielu przykładów, które placówka prowadziła w ostatnich dwóch latach podawali np. współorganizację konkursów oraz imprez lokalnych, realizację projektów edukacyjnych czy współpracę międzynarodową (zob. tab. 1). Na podstawie dostępnej dokumentacji można stwierdzić, że celem tych działań jest m.in.: kształtowanie umiejętności spędzania czasu wolnego, aktywnej edukacji turystycznej, ekologicznej, prozdrowotnej, sportowej i rekreacyjnej; poczucia własnej tożsamości i poszanowania dziedzictwa kulturowego miasta, kraju oraz innych kultur; przygotowanie do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym i kulturalnym.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę o podanie przykładów działań, które placówka prowadziła w tym lub poprzednim roku (szkolnym) w odpowiedzi na potrzeby środowiska lokalnego. [WPP] (8937)

**Tab.1**

Numer	Treść odpowiedzi
1	Współorganizacja imprez lokalnych, np.: "Brzdąc" , "Mikołaj", "Święto Polskiej Niezapominajki", "Eko-Przedszkolak, "Szczecin Cup 2014".
2	Realizacja projektów: "Zielone schroniska", "Centra i Schroniska Bioróżnorodności".
3	Organizacja konkursu "Zielona szkoła - Nasza przygoda z przyrodą"
4	Organizacja różnorodnych zajęć w terenie podczas np.: "Światowego Dnia Wody", "Leśnych Sobót", Międzynarodowego Dnia Przewodnika Turystycznego.
5	Współpraca międzynarodowa w ramach Polsko-Niemieckiej Wymiany Młodzieży, Trójstronne Projekty Wymiany Młodzieży - Polsko-Niemiecko-Ukraińska i Polsko-Niemiecko- Litewska

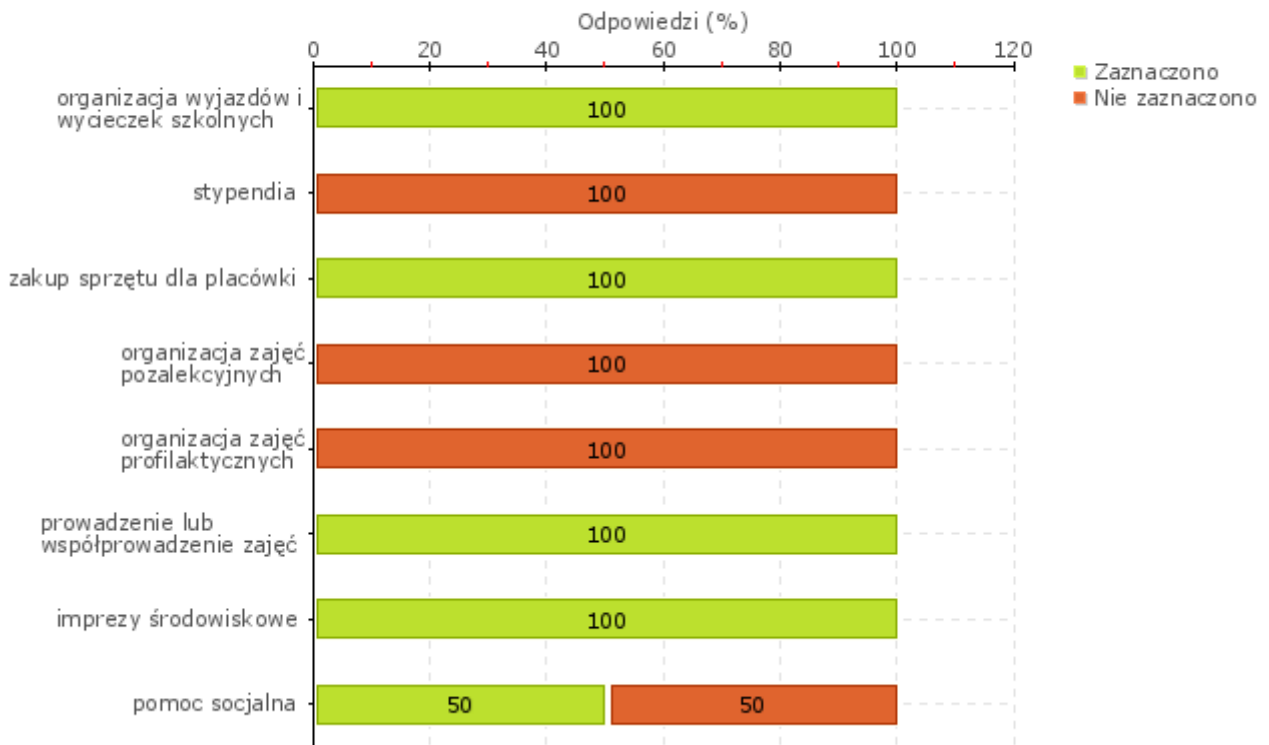
**Obszar badania:** Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym.

**Działania podejmowane przez szkolne schronisko młodzieżowe we współpracy z instytucjami i organizacjami środowiska uwzględniają specyfikę placówki, są systematyczne i celowe.**

Dyrektor oraz kadra schroniska zalicza do nich przede wszystkim organizację wyjazdów i wycieczek szkolnych, prowadzenie lub współprowadzenie zajęć, realizację projektów edukacyjnych, organizację imprez środowiskowych, pomoc socjalną (zob. wyk. 1w-2w).

Jakie działania dydaktyczne, wychowawcze lub organizacyjne realizowane były przez placówkę we współpracy z podmiotami środowiska lokalnego w tym lub poprzednim roku szkolnym? KADPP

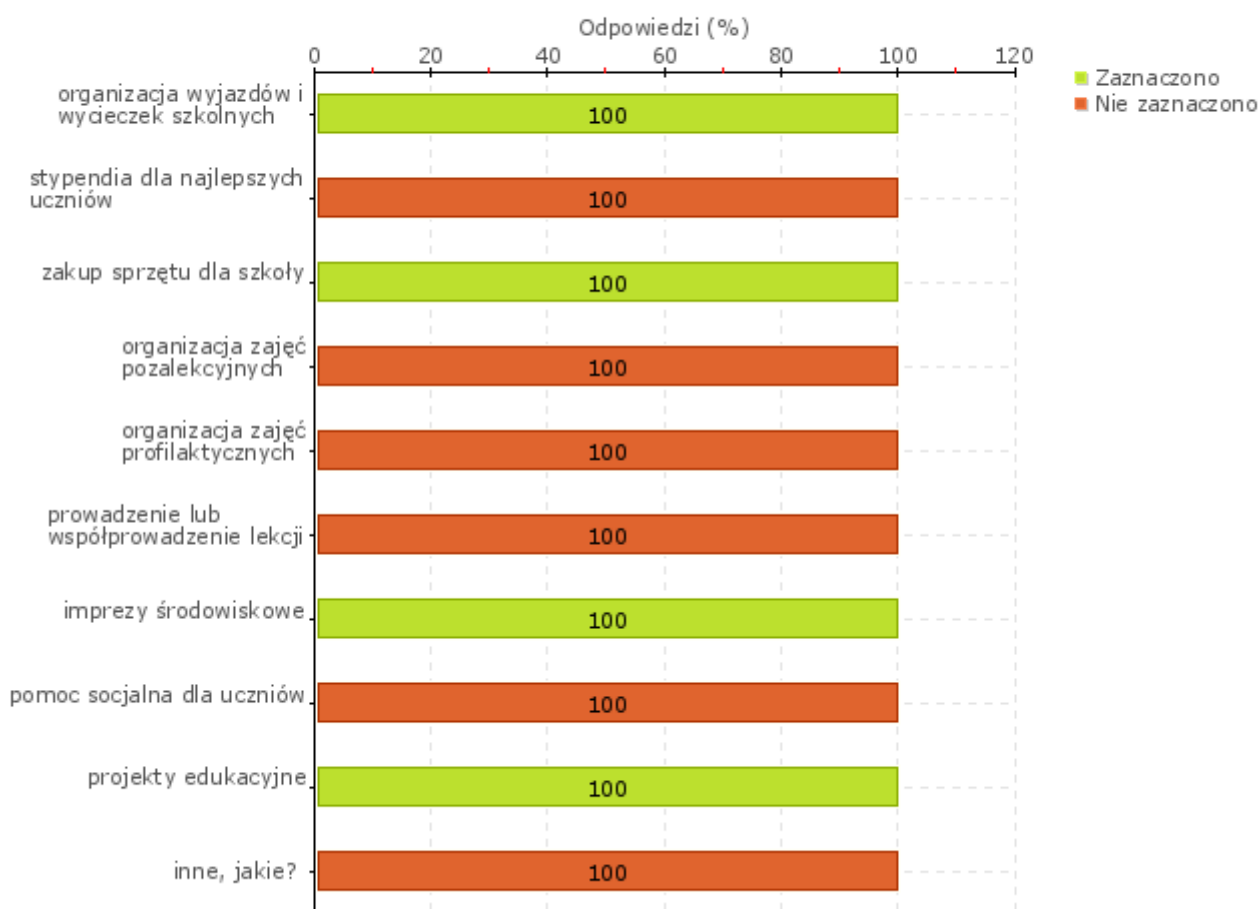
Liczebność: 2



Wykres 1w

Które z tych działań prowadzone są systematycznie we współpracy z podmiotami środowiska lokalnego? KADPP

Liczebność: 2



Wykres 2w

**Obszar badania:** W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.

**Placówka doskonalą swoją pracę w oparciu o pozyskane opinie o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym.** Dyrektor i pracownicy twierdzą, że pozyskują informacje poprzez ankietowanie i rozmowy z osobami przebywającymi w placówce, partnerami, z którymi współpracują; z prowadzonych badań sondażowych, dotyczących oceny warunków pobytu w placówce, a także ukazujących się w prasie artykułów na temat placówki. Na tej podstawie dokonują korekt i wdrażają zmiany, mające na celu podnoszenie standardów świadczonych usług zarówno w zakresie bazy (np.: wyposażenie pokoi, wymiana kamer, zagospodarowanie otoczenia schroniska, ścieżka edukacyjna "Pod Magnoliami"), realizacji programów i projektów edukacyjnych (np. związanych z historią i kulturą regionu), jaki i doskonalenia kadry (udział w szkoleniach).



**Obszar badania:** Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

---

**Wspólnie podejmowane działania przez szkolne schronisko młodzieżowe oraz instytucje lokalnego środowiska wpływają na ich wzajemny rozwój.** Świadczą o tym przykłady podawane przez pracowników oraz przedstawicieli partnerów placówki, które dotyczą przede wszystkim działań promocyjnych, możliwości wymiany doświadczeń, pozyskiwania funduszy na działalność, wdrażania nowych projektów edukacyjnych, inicjatyw i doświadczeń (np. wernisaże).

**Obszar badania:** Współpraca placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym wpływa korzystnie na rozwój wychowanków.

---

**Działania podejmowane wspólnie przez placówkę oraz instytucje środowiska umożliwiają rozwój dzieciom i młodzieży.** Pracownicy schroniska, wymieniając najważniejsze korzyści, wskazują na możliwość ich udziału w projektach, imprezach i zajęciach organizowanych przez schronisko oraz poszerzenia wiedzy przyrodniczej i krajoznawczej.

**Obszar badania:** W placówce w sposób zaplanowany, systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, pozyskuje się i wykorzystuje informacje ze środowiska lokalnego, dotyczące jej oferty.

---

**Pracownicy placówki pozyskują i wykorzystują informacje ze środowiska w sposób systemowy,** o czym świadczą cyklicznie (co 2 lata) prowadzone badania sondażowe, dotyczące oceny warunków pobytu w placówce oraz jakości świadczonych przez nią usług, również wypowiedzi przedstawicieli partnerów, którzy twierdzą, że ich opinie są brane pod uwagę i wykorzystywane do planowania dalszej pracy (np. nawiązywanie nowych kontaktów międzynarodowych; współorganizowanie zajęć edukacyjnych).

## Wymaganie:

Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi oraz promowaniu wartości edukacji

Poziom spełnienia wymagania: B

### Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

**Dyrektor zarządza placówką w sposób sprzyjający realizacji jej zadań statutowych. W ramach pełnionego nadzoru prowadzi ewaluację wewnętrzną, w którą angażuje wszystkich pracowników placówki. Działania podejmowane w oparciu o wnioski z prowadzonego nadzoru, skutkują podejmowaniem nowatorskich działań i mają wpływ na widoczny rozwój placówki.**

**Obszar badania:** Zarządzanie placówką prowadzi do tworzenia klimatu sprzyjającego realizacji jej zadań i promowania idei uczenia się przez całe życie.

**Styl zarządzania placówką przez dyrektora sprzyja realizacji jej zadań i krzewieniu idei uczenia się przez całe życie.** Działania ukierunkowane na promowanie wartości uczenia się, wskazywane przez dyrektora podczas wywiadu, to organizacja i udział w konkursach, rozwijających zainteresowanie ekologią i zdrowym stylem życia; angażowanie szkół i placówek do dbałości o ekologię, poprawę estetyki wokół ich budynków; podnoszenie świadomości ekologicznej mieszkańców Szczecina (np.: "Zielona szkoła - Nasza przygoda z przyrodą", "Zielone Schroniska"); upowszechnianie historii wśród polskich i niemieckich grup młodzieży, które chcą wspólnie poznawać najnowszą historię, wymieniać się doświadczeniami i nawiązywać transgraniczne przyjaźnie; organizowanie aktywnego poznawania miasta i jego historii; zajęć z przewodnikiem IPN-u; warsztatów w Muzeum Techniki i Komunikacji etc. (projekt "Śladami Solidarności"); organizowanie wystaw fotograficznych promujących Europejskie Dziedzictwo Kulturowe, np.: cykl polsko-niemieckich ekspozycji fotograficznych; wystaw prac malarskich artystów - seniorów; spotkań rocznicowych z udziałem kombatantów, etc.

**Obszar badania:** Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z nauczycielami i innymi osobami realizującymi zadania placówki.

**Dyrektor Szkolnego Schroniska Młodzieżowego prowadzi ewaluację wewnętrzną, w którą angażują się wszyscy pracownicy placówki.** Z udostępnionego planu nadzoru wynika, że w ostatnich latach ewaluacja prowadzona była w trzech obszarach:

- efekty działalności promocyjno-marketingowej placówki;
- wpływ postawy, kultury osobistej i kompetencji merytorycznych pracowników recepcji na opinie klientów o standardzie usług schroniska;
- frekwencja osób i osobonoclegów w schronisku - bieżąca, miesięczna i perspektywiczna (cykl 5-letni).

Celem ewaluacji jest podniesienie standardu świadczonych usług przez schronisko, dbałość o wzrost liczby klientów, korzystających z usług świadczonych przez placówkę; dotarcie do najszerszego grona potencjalnych odbiorców usług noclegowych; popularyzowanie idei schroniska w różnych środowiskach, a także współpraca z innymi podmiotami wspierającymi działalność placówki. Pracownicy pozyskują informacje od klientów poprzez kierowane do nich ankiety, rozmowy indywidualne, prowadzone obserwacje oraz analizę danych (np. na stronie międzynarodowego portalu rezerwacji miejsc - hi hostel, z kart meldunkowych), a na podstawie zgromadzonego materiału opracowują raporty oraz wyciągają wnioski do dalszej pracy.

**Obszar badania:** W procesie zarządzania, w oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego, podejmuje się działania służące rozwojowi placówki.

**Działania podejmowane w placówce, wynikają z wniosków z prowadzonego przez dyrektora nadzoru i są spójne z jej koncepcją pracy.** Dyrektor wskazuje głównie na wnioski z prowadzonych analiz i badań sondażowych, a w szczególności "Analizy frekwencji osób i osobonoclegów w SSM "Cuma" w latach 2009-2013" i "Oceny warunków pobytu w SSM "Cuma" oraz jakości świadczonych przez nie usług w roku 2013". W opinii wszystkich pracowników prowadzony przez dyrektora nadzór jest przydatny, a wdrażane na jego podstawie działania użyteczne dla placówki. Spośród wielu przykładów takich działań wskazywali najczęściej na rozbudowę i podnoszenie standardu bazy noclegowej (np. zmniejszenie liczby łóżek w pokojach wieloosobowych, udostępnienie nowych dwuosobowych pokoi z łazienkami, wyposażenie pokoi w TV, Wi-Fi); dbałość o ogród i ścieżkę edukacyjną "Pod Magnoliami" (np.: nowe nasadzenia, fontanna), poszerzanie oferty edukacyjnej i propagowanie ekologii poprzez realizację nowych projektów (np.: "Centra i Schroniska Bioróżnorodności") czy też upowszechnianie krajoznawstwa i różnych form turystyki jako aktywnych form wypoczynku. Dostrzegli to także partnerzy współpracujący ze schroniskiem, którzy ponadto wskazali na rozszerzenie współpracy międzynarodowej. Z analizy udostępnionych przez dyrektora raportów można stwierdzić, że goście Szkolnego Schroniska młodzieżowego "Cuma" są zadowoleni z usług, cenią sobie standard i wyposażenie pokoi, pomieszczeń ogólnodostępnych, czystość, bezpieczeństwo i poziom obsługi.

**Obszar badania:** Zarządzanie placówką sprzyja indywidualnej i zespołowej pracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki oraz doskonaleniu zawodowemu.

**Nie dotyczy**

**Obszar badania:** Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym.

**Szkolne Schronisko Młodzieżowe "Cuma" pozytywnie postrzegane jest w środowisku lokalnym.** Przedstawiciele partnerów i organu prowadzącego wskazywali na liczne dowody w postaci osiągniętych sukcesów, zdobywanych nagród i podziękowań za zaangażowanie i pomoc w organizacji wielu różnorodnych przedsięwzięć, np.: Dni Odry w Szczecinie; Flis Odrzański, Piknik Ekologiczny organizowany w ramach Zachodniopomorskich Dni Nauki; Konferencji Naukowej "Szczecin przyjazny rodzinie - oferta szczecińskich organizacji pozarządowych jako element wspierający rodzinę"; etc.

**Obszar badania:** Zarządzanie placówką prowadzi do podejmowania nowatorskich działań, innowacji i eksperymentów.

---

**Informacje uzyskane od pracowników, partnerów placówki oraz wynikające z analizy danych zastanych świadczą o skuteczności zarządzania dyrektora w obszarze działań nowatorskich i innowacyjnych.** Dzięki współpracy dyrektora z innymi dyrektorami instytucji, krzewiącymi krajoznawstwo i turystykę, Szkolne Schronisko Młodzieżowe "Cuma" zajęło VI miejsce wśród dziesięciu ogólnopolskich projektów edukacyjnych, podejmujących tę tematykę, stając się beneficjentem projektu edukacyjnego pt. „Centra i Schroniska Bioróżnorodności”. Współpraca z instytucjami kultury oraz partnerami zagranicznymi zaowocowała natomiast projektem „Śladami Solidarności” oraz trójstronnymi spotkaniami międzynarodowymi. Wdrażanie działań nowatorskich wpływa m.in. na poszerzenie świadomości ekologicznej dzieci i młodzieży, a także osób dorosłych, uczestniczących w projekcie; kształtowanie poczucia własnej tożsamości i poszanowania dziedzictwa kulturowego miasta, regionu, kraju i innych kultur.

**Obszar badania:** Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki w procesie ewaluacji wewnętrznej.

---

**Nie dotyczy**

**Obszar badania:** Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.

---

**Nie dotyczy**

**Obszar badania:** Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy.

---

**Nie dotyczy**

**Obszar badania:** Placówka wykorzystuje informacje o efektach pracy z wychowankami do promowania realizowanych działań i wartości edukacji

---

**Nie dotyczy**

**Obszar badania:** Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki oraz, w miarę możliwości, wychowanków i rodziców w procesie podejmowania decyzji dotyczących placówki.

---

**Nie dotyczy**

# Raport sporządzili

- Hanna Markowska
- Monika Piątkowska

Kurator Oświaty:

.....