

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI PRZEZ KURATORIUM OŚWIATY W SZCZECINIE NA LATA 2025 - 2029

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2, w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411 ze zm.), ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025 - 2028.

I. Analiza dotychczasowego stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Dostępność architektoniczna:

W raporcie o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego, przekazanym do Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej 2021 r. wskazano, że Kuratorium Oświaty w Szczecinie dysponuje czterema lokalizacjami:

- 1) w Szczecinie, przy ul. Wały Chrobrego 4 – siedziba organu;
- 2) w Koszalinie, przy ul. Gen. Wł. Andersa 34 – delegatura jednostki;
- 3) w Nowogardzie, przy Pl. Wolności 9 – Oddział Wydziału kształcenia Ogólnego i Specjalnego;
- 4) w Wałczu, przy ul. bydgoskiej 50 – Oddział zamiejscowy koszalińskiej delegatury.

Wskazano, że żadne z tych pomieszczeń nie jest własnością Kuratorium Oświaty w Szczecinie; są przedmiotem umów najmu bądź użyczenia.

Wykazano, że w przypadku Nowogardu, pokoje Oddziału mieszczą się na parterze budynku i osoba z niepełnosprawnością ruchową może się do nich dostać wejściem dla osób niepełnosprawnych, o czym informuje napis na drzwiach wejściowych.

W 2024 r. oddział w Nowogardzie został zlikwidowany, a jego zadania zostały przekazane do realizacji pracownikom z Szczecina oraz z Koszalina.

Delegatura w Koszalinie, znajdująca się w budynku koszalińskiej delegatury Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie również jest dostępna dla osób z niepełnosprawnością ruchową z uwagi na możliwość skorzystania z windy osobowej na każdej kondygnacji. Oddział zamiejscowy koszalińskiej delegatury w Wałczu usytuowany jest w Akademii Nauk Stosowanych w Wałczu, która mieści się w budynku piętrowym z klatką schodową usytuowaną pośrodku budynku. Wewnątrz budynku, obok klatki schodowej znajduje się winda. Toalety również są tutaj przystosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

W przypadku jednak głównej siedziby jednostki w Szczecinie, możliwość dostania się do niej jest ograniczona. Główna siedziba jednostki mieści się w zabytkowym budynku, którego trwałym zarządcą jest Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie. Siedziba Kuratorium Oświaty w Szczecinie dysponuje pomieszczeniami, które usytuowane są w bryle budynku ZUW, jednakże prowadzą do niej osobne wejścia. Główne wejście jednostki usytuowane jest na wysokim paterze, do którego prowadzą strome schody. Jednocześnie, wewnętrzna klatka schodowa jest zbyt stroma i zbyt wąska, aby zastosować w niej np. pochylnie. Toalety oraz wejścia do nich są zbyt wąskie, aby mógł w nich swobodnie obrócić się wózek inwalidzki. Specyficzne usytuowanie toalet w budynku (na styku z klatką schodową) powoduje, że brak jest możliwości ich powiększenia. Te utrudnienia sprawiają, że konieczne jest skorzystania z tzw. dostępu alternatywnego. Zarządzeniem Nr 20/2019 Zachodniopomorskiego Kuratora oświaty z dnia 21 marca 2019 r. w sprawie ustalenia procedury obsługi osób niepełnosprawnych w Kuratorium Oświaty w Szczecinie ustalono, że osoba ze szczególnymi potrzebami w zakresie sprawności ruchowej może skorzystać z właściwego wejścia w części budynku, należącej do ZUW, a potem - przez sale konferencyjną - przenieść się na pierwszy poziom Kuratorium, albo załatwić sprawę z pracownikiem Kuratorium na sali obsługowej ZUW.

W Kuratorium Oświaty w Szczecinie, na szyldach klamek zainstalowane są tabliczki informujące o numerze pomieszczenia pismem punktowym dla osób niewidomych i niedowidzących. Istnieje też możliwość poruszania się po budynku w asyście psa przewodnika bądź przy pomocy wyznaczonego pracownika jednostki. Umożliwiamy załatwienie sprawy w towarzystwie osoby przybranej, oferujemy także pomoc naszych pracowników.

Dostępność cyfrowa:

Pracownicy Kuratorium Oświaty w Szczecinie zostali przeszkoleni w zakresie redagowania tekstów dostępnych cyfrowo. W sieci wewnętrznej Intranet dla pracowników udostępnione zostały materiały pomocnicze/szkoleniowe w zakresie redagowania tekstów dostępnych cyfrowo, z których mogą skorzystać w przypadku wątpliwości.

Większość materiałów publikowanych na stronach jednostki publikowanych jest w sposób zgodny z wymaganiami w zakresie dostępności cyfrowej.

Od marca 2023 r. uruchomiony został Biuletyn Informacji Publicznej oparty na systemie mBIPLO, który spełnia wymogi dostępności zgodnie ze standardem WCAG 2.1.

Dostępność komunikacyjna – informacyjna:

W Kuratorium Oświaty w Szczecinie istnieje możliwość załatwienia sprawy przy pomocy tłumacza polskiego języka migowego. Zapewniamy także możliwość podłączenia się do pętli indukcyjnej. Umożliwiamy kontakt telefoniczny, mailowy i za pomocą wiadomości tekstowych oraz narzędzi komunikacji audiowizualnej.

Zarządzeniem Nr 18/2019 Z Zachodniopomorskiego Kuratora Oświaty z dnia 15 marca 2019 r. w sprawie zasad konstruowania komunikatów za pomocą tzw. „tekstu łatwego” ustalono zasady opracowywania przez pracowników jednostki korespondencji tekstem prostym i zrozumiałym.

II. Plan działania na rzecz poprawy dostępności w Kuratorium Oświaty w Szczecinie dla osób ze specjalnymi potrzebami w latach 2025-2028.

W zakresie dostępności architektonicznej:

- 1) Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny lub dotykowy lub głosowy – poprzez zakup i montaż specjalnej tablicy informacyjnej;
- 2) Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego – jest to działanie stałe;
- 3) Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób – poprzez przeszkolenie pracowników w tym zakresie;
- 4) Przeprowadzenie audytu dostępności architektonicznej, mającego na celu zwiększenie dostępności architektonicznej jednostki bądź zapewnienie jak najlepszego dostępu alternatywnego.

W zakresie dostępności cyfrowej:

- 1) Zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych

Kuratorium Oświaty w Szczecinie – jest to działanie realizowane na bieżąco.

- 2) Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej, mającego na celu wychwycenie luk w dostępności cyfrowej i ich wyeliminowaniu.

W zakresie dostępności komunikacyjno – informacyjnej:

- 1) Upowszechnienie wśród pracowników wykorzystania komunikatorów audiowizualnych do kontaktu z klientami jednostki.
- 2) Przeprowadzenie audytu dostępności komunikacyjno - informacyjnego, mającego na celu skontrolowanie stanu tej dostępności.
- 3) Opracowanie usystematyzowanych, jednolitych standardów przygotowywania treści dostępnych dla osób ze szczególnymi potrzebami – w formie zarządzenia.
- 4) Prowadzenie szkoleń przypominających dla pracowników w zakresie obsługi osób ze specjalnym potrzebami a także w zakresie opracowywania dokumentów w sposób zapewniający dostępność komunikacyjno – informacyjną oraz dostępność cyfrową.

III. Realizacja planu

Plan będzie realizowany sukcesywnie, w miarę posiadanych przez jednostkę środków finansowych w planowanym okresie.

Realizacja poszczególnych punktów planu będzie koordynowana przez koordynatora ds. dostępności i wykonywana przez niego oraz innych, właściwych pracowników jednostki.

Opracowała:

Monika Świercz – Dyrektor Wydziału Administracji i Kadr, koordynator ds. dostępności

Akceptacja Kierownika Jednostki

Zachodniopomorski Kurator Oświaty

Paweł Palczyński